INCLUI GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

CONECTI

EDIÇÃO ESPECIAL SEITAC 15 ANOS- # 6 - ANO VI - NOVEMBRO DE 2010

SISTEMA ASSESPRO CEARÁ

SISTEMA FECOMÉRCIO-CE SEITAC

Vem aí o Polo de Tecnologia de Fortaleza

EMPRESAS DE TECNOLOGIA DO
GRUPO FORTES

Há mais de 20 anos criando soluções

FORTES Informática — Softwares contábeis, Administrativos-financeiros e Cálculo Financeiro

FLUXUS SAP Partner — Software SAP para Pequenas e Médias Empresas (ERP - CRM - BI)

FORTES FLUXUS — Tecnologia em Gestão de Pessoas

VEICA SISTEMAS DE TRANSPORTES — Solução para Gestão de Transporte e Frota

gera3 SISTEMAS — Tecnologia para Moda e Vestuário

FCM SISTEMAS — Soluções para o Atacado e Varejo

TIVEX segurança da informação — Soluções Inovadoras em Segurança da Informação

atratis comunicação — Comunicação Digital

SOLUÇÕES INOVADORAS EM TECNOLOGIA
EM UM SÓ LUGAR.

0800 724 1110

Conheça outras empresas do Grupo Fortes: www.grupofortes.com.br

GRUPO FORTES

Redefinindo a política de TI

Matéria de capa desta edição, o Polo Tecnológico de Fortaleza – PTFOR, um importante pré-requisito para o desenvolvimento de atividades intensivas em alta tecnologia no Ceará, começa a ganhar forma. Tendo como condição determinante de sua implantação a Lei Municipal nº 9.585/2009, já publicada, o Polo insere-se como importante estratégia de incentivo à criação de capacidades tecnológicas e inovadoras em empresas locais e à atração de novas empresas, além de instituições como universidades, laboratórios, centros de pesquisa e órgãos públicos locais.

Antes de surgir de fato, o Polo já vem suscitando movimentos no setor de TI. Um deles é a necessidade de se mapear os investimentos feitos pelo segmento e verificar a qualidade de sua mão de obra a partir da análise da distância entre a formação profissional ofertada pelas universidades e a demanda de tais profissionais por parte das empresas, bem como das causas e consequências que essa disparidade provoca no mercado. Esse levantamento está sendo feito por instituições da área, tendo à frente o Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação – ITIC. O senso avaliará o impacto de políticas públicas no desenvolvimento do setor de Tecnologia da Informação no Ceará.

É no quesito da qualificação de mão de obra que o PTFOR contribuirá de forma significativa. O Polo aproximará ainda mais o setor privado da academia promovendo o desenvolvimento da formação de profissionais especializados a partir das demandas da área. Vale ressaltar que a recente pesquisa da Fundação Getúlio Vargas apontando um crescimento de 9%, este ano, para o segmento de TI, gera mais motivo de preocupação que razões para comemorar. Isso, ante a incapacidade do país de formar profissionais qualificados na velocidade exigida pelo mercado.

No Ceará, instituições e as próprias empresas da área, movimentam-se em busca de soluções. Enquanto buscam parceria com os governos federal e estadual para o desenvolvimento de políticas públicas para a criação de mão de obra na área, firmam convênios com universidades e entidades voltadas para treinamentos, como o Sebrae-Ce, no intuito de preencher as diversas vagas que crescem a cada ano, atestando a previsão de que, até 2011, o setor terá necessidade de mais 100 mil profissionais.

Que o PTFOR possa ser indutor do desenho que se pretende para o Ceará, onde o setor de Tecnologia da Informação representa uma grande oportunidade para a geração de empregos que agregam valor ao que se produz. É uma oportunidade que, ao lado da iniciativa privada, os governos estadual e municipal não podem deixar passar.

5 GESTÃO ASSESPRO - **Aprendizado e crescimento profissional e pessoal**

7 GESTÃO SEITAC - **Desafio e aprendizagem à frente de 900 empresas**

8 ECONOMIA - **APL é alternativa para o desenvolvimento da TIC**

10 MERCADO - **Polo de Tecnologia garante benefícios à TI**

13 **Projeto necessita de investimentos**

16 PARCERIA SEITAC-SEDUC - **Qualificação para o mercado de TI**

18 ARTIGO *por Carlos Artur S. Rocha, diretor do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação - ITIC* - **Um olhar estratégico**

19 NOVA GESTÃO - **Troca no comando do Sistema Assespro/Seitac**

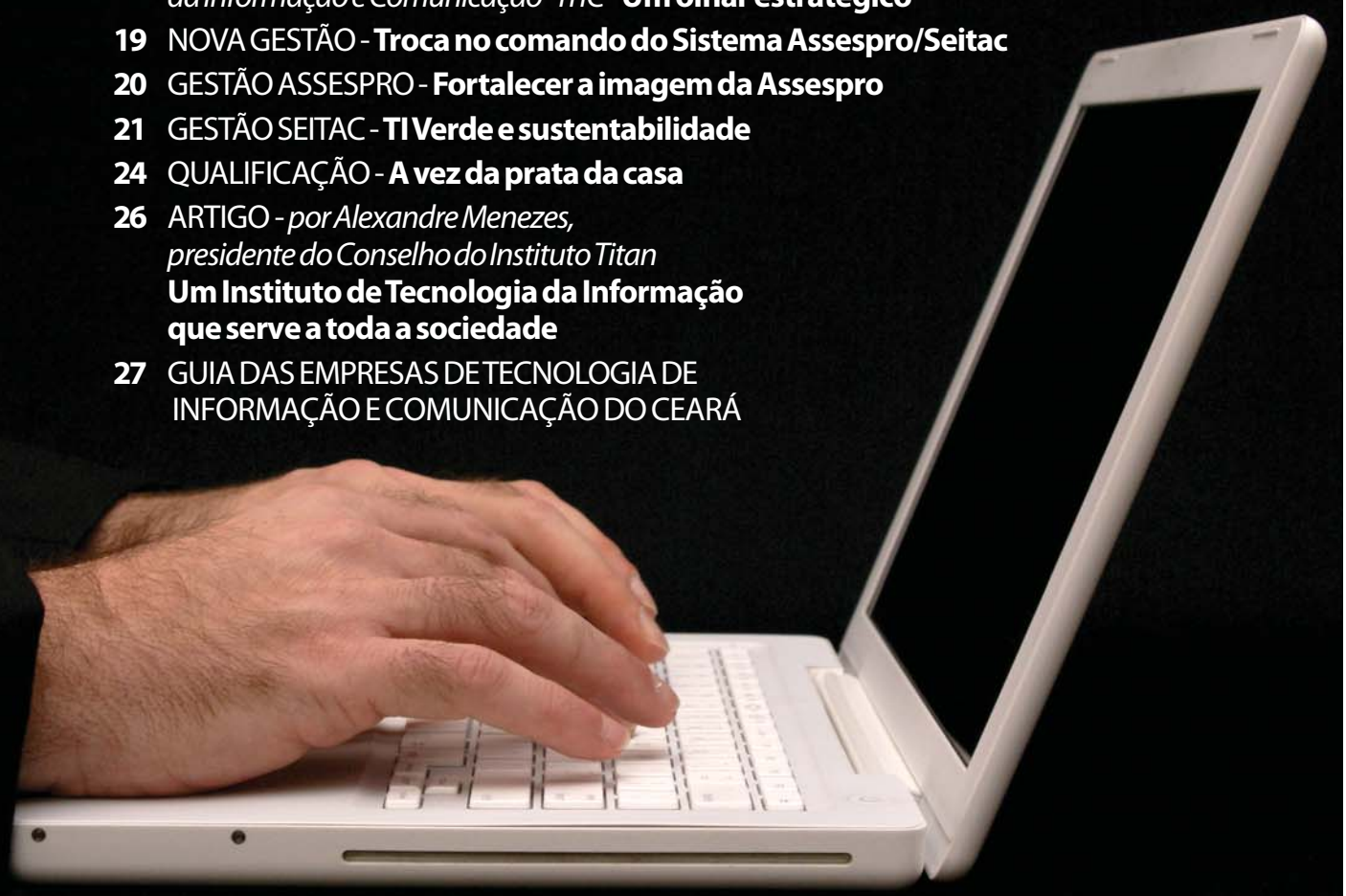
20 GESTÃO ASSESPRO - **Fortalecer a imagem da Assespro**

21 GESTÃO SEITAC - **TI Verde e sustentabilidade**

24 QUALIFICAÇÃO - **A vez da prata da casa**

26 ARTIGO - *por Alexandre Menezes, presidente do Conselho do Instituto Titan* **Um Instituto de Tecnologia da Informação que serve a toda a sociedade**

27 GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ



Publicação do Sistema ASSESPRO / SEITAC
Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet - Regional Ceará / Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Automação do Ceará
Av. Dom Luís, 880 - Sala 407 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3264 2669 / 3261 7501
assespro-ce.org.br - seitac.org.br

Presidente da Assespro/CE
Jorge Cysne Gurgel Filho - Fortes Informática
Presidente do Seitac
Maurício Brito - Domínio Informática
1ª Vice-Presidente
Caroline Mello - HS Tecnologia
2º Vice-Presidente
Charles Boris - Lanlink Informática
3º Vice-Presidente
Márcio Braga - Ivia Serviços em Informática
4º Vice-Presidente
Ozair Gomes - Núcleo Informática
Diretor Administrativo
Raniere Medeiros - Auriga Informática
Diretor Financeiro
Edson Amaro de Souza Jr.
Fluxus Consultoria em Software
Diretor de Marketing
Alfredo Lopes - Biosec
Dir. Assuntos Institucionais
Alex Cavalcante - Casa Magalhães
Dir.Parcerias e Ética Empresarial
Carlos Prado Filho - Unum Informática
Gerente Executiva
Ângela Moraes
Assistente Financeira
Juliana Alves
Auxiliares Administrativos
Andréa Morais e **Josimiel Alves**

REVISTA CONECTI 2010
Produção Editorial **R&B Comunicação**
Jornalista Responsável **Rozanne Quezado** (MTE CE00743JP)
Redação **Rozanne Quezado, Lucílio Lessa** e **Izabelle Quezado**
Concepção Gráfica / Design Editorial **GMS Studio**
Editor de Arte **Glaymerson Moises**
Impressão **Gráfica Tiprogresso**

Equipe do Sistema Assespro/Seitac

Senhor Gestor Municipal

Chega de preocupação! Com os sistemas ASPEC sua prefeitura estará cumprindo com a transparência fiscal.

Seu município pode não estar cumprindo com a Transparência das Contas Públicas para com a Sociedade.

Fale com a ASPEC e saiba como informar a execução orçamentária, financeira e contábil no Portal da Transparência do seu Município.

Conheça nossa solução GESTÃO PÚBLICA TRANSPARENTE e permita o Controle Social das Contas Públicas.

VANTAGENS

- Melhor relação custo-benefício do mercado.
- Dispensa contratação de mão-de-obra especializada para operacionalizar o sistema.
- Transferência diária, em tempo real, das informações para o Portal da Transparência.
- As informações são publicadas na internet no site do município.

FORTALEZA-CE (85) 3464.2900 | **comercial@aspec.com.br**
www.aspectreinamentos.com.br

Aspec® Informática

Aprendizado e crescimento profissional e pessoal

Dois anos à frente do Seitac e dois da Assespro. A experiência vivida pelo empresário Jorge Cysne na presidência das duas entidades pode ser traduzida, em suas palavras, como um grande aprendizado

Jorge Cysne, presidente da Assespro

Mais trabalho!!! Este é o primeiro pensamento que vem à cabeça quando se pensa em assumir a responsabilidade de estar à frente de entidades como a Assespro ou o Seitac. Posso falar desta experiência, das duas cadeiras, pois tive o prazer e a honra de tê-las ocupado por quatro anos: dois anos à frente do Seitac e dois da Assespro-CE. Neste relato, tentarei expressar o resultado destas experiências, profissional e pessoal, e como foi válido contribuir com o setor de TIC do Ceará.

Ao assumir a presidência do Seitac, imaginava a experiência que ganharia em diversos aspectos: relacionamentos – com empresários, políticos, imprensa etc -, facilidade de expressão, desenvoltura, conhecimento sobre assuntos do setor, enfim, tudo que envolve nosso segmento. Isso foi extremamente enriquecedor, porém exigiu dedicação, como tudo o que fazemos.

Conhecimento

Representar um setor é pensar de forma global. O grande desafio é conhecer as empresas. Claro que é impossível mergulhar no detalhamento de cada negócio, mas pensar em todos é importante para definir o que deve ser feito. Analisar e avaliar os pontos comuns é fundamental, pois qualquer ação trabalhada possibilitará resultados para a maior parte. Fazer tudo com a coerência e anuência participativa da diretoria é fundamental.

Uma das primeiras ações quando assumi, tanto o Seitac, quanto a Assespro, foi criar uma rotina de visitas aos afiliados. O objetivo, além de trazer maior proximidade àqueles que estavam mais ausentes, foi conhecer as empresas, suas necessidades e verificar como poderíamos gerar oportunidades entre elas e trazer benefícios para todos.

A relação com a imprensa foi outra tarefa gratificante. Importante apropriar-se de conhecimento sobre o que irá discorrer, inclusive temas de interesse das afiliadas às entidades. Na política, a estratégia foi de aproximação direta com as representatividades que tenham sinergia com o setor, tanto do Executivo, quanto do Legislativo, nas esferas municipal, estadual e federal.

Pensar as entidades como centro de formação de opinião para o setor, articulando entre as empresas de forma a despertar ideias que estimulem investimentos públicos e privados foi outra coisa boa aprendida. Estar próximo e compartilhar com empresários empreendedores, inovadores e de sucesso nos motiva a criar frentes de trabalho para buscar os resultados que queremos.

Associativismo

O grande desafio foi o pensamento associativista. Articular para obter o que há de bom em diversas linhas de raciocínio e pensamentos e buscar uma ideia única, conseguindo com que uns cedam e outros também. É preciso fazer política dentro de casa e isto é fundamental para quem almeja contribuir com as entidades. Ser presidente é fazer política interna também. Nada disto é possível sem uma sinergia entre os presidentes da Assespro e Seitac, os vice-presidentes, os diretores, a participação dos associados, contribuindo com ideias, sugestões e críticas, e com uma equipe interna coesa, de confiança e comprometida.

Agradeço a todos que contribuíram para que pudéssemos passar por estas duas missões com sucesso: os amigos empresários, vice-presidentes, diretores, afiliados/associados, nossa executiva, Ângela Moraes, e equipe – Juliana, Andréa e Josimiel -, entidades parceiras, meus sócios – que compreenderam o tempo fora dos negócios -, os colaboradores de nossas empresas e, em especial, à minha família – minha esposa Roberta e meus filhos Davi e Maria Clara -, pela compreensão das várias reuniões e eventos fora do expediente e que subtraíram tempo de convivência muito importante.

Maurício Brito, presidente do Seitac

Desafio e aprendizado à frente de 900 empresas

Presidente do Seitac por duas gestões, Maurício Brito, que deixa o cargo este ano, conta como foi a experiência de estar quatro anos à frente de um sindicato que envolve 900 empresas

Ao longo de quatro anos, tive a grande honra de ocupar a presidência do Sindicato das Empresas de Tecnologia da Informação do Ceará – Seitac. Considero que foi uma experiência única em minha vida, pois nunca havia assumido a liderança de uma entidade em que o compromisso com a coletividade deve prevalecer aos interesses pessoais ou mesmo de uma única empresa.

Minha experiência empresarial foi importante, pois venho de um grupo empresarial com mais três sócios e buscar conciliar os objetivos das empresas com as visões heterogêneas dos sócios já fazia parte de minha rotina profissional. Entretanto, no Sindicato, temos os interesses de centenas de empresas, sem esquecer os interesses de clientes, de funcionários, dos governantes, enfim, de todo o mercado. O nível de complexidade é, sem dúvida, infinitamente maior.

Acredito que o esforço de liderar, no sentido maior da palavra, ou seja, o de conduzir o empresariado para alcançar algumas conquistas importantes para o setor, foi o grande desafio e também o grande aprendizado que tivemos nesses quatro anos à frente da entidade. Um momento que exemplifica bem isso foi a negociação da 1ª Convenção Coletiva de Trabalho de Profissionais de Tecnologia da Informação.

Convenção coletiva

Recordo que quatro anos antes, quando iniciei minha participação nas reuniões do Seitac, já defendia a negociação de uma convenção coletiva de trabalho com o sindicato dos trabalhadores. Quando assumi a presidência, meu primeiro compromisso foi o de iniciar essa negociação. Não era uma tarefa fácil, pois muitos empresários acreditavam que continuar com a situação de indefinição ainda era a melhor opção. Do lado dos trabalhadores, uma convenção no modelo da que era praticada pelas empresas de asseio e conservação era o único caminho a seguir.

Criar uma proposta que contemplasse as particularidades das empresas de Tecnologia de Informação e Comunicação - que, em sua maioria, são micro ou pequenas empresas -, e conseguir aprová-la junto ao SINDPD (sindicato representante dos trabalhadores de TI) exigiu de toda a nossa diretoria muita criatividade e grande capacidade de negociação. Lembro das repetidas rodadas de negociação, que pareciam nunca avançar. Mas os sensos de compreensão e de parceria entre trabalhadores e empresários prevaleceram ao final e conseguimos fechar o acordo.

Considero este um dos momentos mais marcantes e, também, mais gratificantes de meu mandato como presidente do Seitac. Não fizemos uma convenção perfeita, mas trabalhadores e empresários deram os primeiros passos para regulamentar as suas relações trabalhistas.

Agradecimentos

Não posso deixar de agradecer a todos os diretores que me acompanharam nessas duas gestões e também à parceria com os presidentes da Assespro-CE: Carol Melo, no primeiro mandato (entre 2007 e 2008), e Jorge Cysne, na segunda gestão (entre 2009 e 2010). Também agradeço muito aos colaboradores do Sindicato: Juliana, Andréa, Josimiel e a nossa secretária executiva Ângela Moraes. Ela é incansável em suas atividades e de extrema competência.

Por fim, agradeço a compreensão, apoio e carinho de minha mulher, Vera, que está sempre presente em minha vida. Ao Leonardo, meu filho de quatro anos, que já é um grande companheiro. E a Deus, pois d'Ele tudo provém. Obrigado!

APL é alternativa para o desenvolvimento da TIC

Estratégia de crescimento econômico sustentada pela união de empresas de um determinado segmento e região para fins coletivos, os Arranjos Produtivos Locais (APLs) despontam como iniciativas bem sucedidas em esferas empresariais. Criado em 2008, o APL de TIC da Região Metropolitana de Fortaleza vem colhendo frutos significativos e tem o mérito de oportunizar, inclusive, uma Lei de Polos de Tecnologia para o município de Fortaleza

Foi-se o tempo em que competir num nicho de mercado era sinônimo do "salve-se quem puder". A estratégia empresarial atual dá de ombros com realidades individualistas e já encontrou uma dinâmica facilitadora não só para o seu fortalecimento, mas para o crescimento econômico local. Trata-se dos Arranjos Produtivos Locais (APLs). "Um método que se caracteriza pela união de empresas de um determinado segmento de mercado e área, a fim de alavancar os seus negócios através de ações conjuntas, participação de políticas públicas favoráveis ao segmento, e atração de recursos". Quem explica é o presidente da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet no Ceará (Assespro-CE), Jorge Cysne.

Contextualizações à parte, se depender da área de Tecnologia da Informação, o Ceará figura como cenário promissor, tendo em vista a concepção de um arranjo produtivo bem sucedido, o do APL de Tecnologia da Informação e Comunicação da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF). Criado em maio de 2008 e formado por entidades multilaterais de âmbito público e privado, o APL de TIC da RMF é o elo entre as empresas do setor de TI nos limites da Região Metropolitana e oportuniza, através de parcerias, uma série de capacitações e consultorias para as empresas locais.

Tudo isso fundamentado no interesse coletivo, fruto das decisões tomadas conjuntamente em um fórum da Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC). Esta, uma organização ligada

Jorge Cysne, presidente da Assespro

à Agência de Desenvolvimento Econômico do Estado do Ceará (Adece). "Além da Academia e de instituições de ensino e empresariais, como o Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação (ITIC), o Instituto TITAN, a Assespro-CE e o Seitac, também fazem parte do fórum os governos estadual e municipal, pois não existe APL sem um direcionamento do estado", diz Jorge Cysne.

Tanta projeção se explica por um mercado preocupado em resultados e cada vez mais ciente do seu papel social. Existem no Ceará cerca de 900 empresas de TI, sendo que 80% delas estão localizadas na RMF. Juntas, possuem faturamento anual em torno de R$ 250 milhões e empregam 9.600 profissionais com perfil educacional variando de ensino médio a superior. Conforme estudos para a caracterização do APL, o mercado interno é visto como o mais relevante para os negócios. E a impulsionar os benefícios, o APL de TIC da RMF deu um passo decisivo para a instauração de áreas de incentivo e para a criação, em 30 de dezembro de 2009, da Lei de Polos de Tecnologia no Município de Fortaleza (PTFOR) - Nº 9.585/2009.

Capacitações se destacam na dinâmica de potencialização do Polo

Em decorrência da criação do APL, várias outras ações surgiram e se fortaleceram em benefício das empresas locais. A principal foi o estabelecimento de parcerias com entidades diversas para capacitações e consultorias.

Uma delas foi o Programa de Desenvolvimento de Dirigentes (PDD), ministrado pela Fundação Dom Cabral. "Nós temos o Parceiros para Excelência (Paex), do qual participam diversas empresas", relata Vitor Barros, diretor da Barros Consultoria, empresa associada à Fundação Dom Cabral no Ceará. A Fortes Informática e a Lanlink Informática, em um momento do curso, souberam do PDD, MBA voltado para empresas de médio porte, e divulgaram a ideia para as demais empresas que fazem parte do Sistema Assespro/Seitac.

Em 2008, em parceria com o Serviço de Apoio ao Empreendedor e Pequeno Empresário (Sebrae) e como uma ação do APL de TIC, os empresários que fazem parte do Instituto Titan aderiram ao PDD (Programa de Desenvolvimento de Dirigentes), com disciplinas como Finanças, Logística, Gestão Financeira e Gestão de Pessoas", diz o sócio-presidente da Softium Informática, João Carlos Pereira da Costa.

Mas as capacitações não se limitaram aos gestores. Prova disso foi a realização de outro curso ministrado pelo Sebrae, ligado ao Projeto do APL de TIC, aplicado com a ferramenta GEOR – Gestão Orientada para Resultados, no qual funcionários de aproximadamente 18 empreendimentos foram beneficiados com capacitação de consultoria organizacional.

"Esse tipo de ação é fundamental. No caso da capacitação de funcionários, foram discutidos temas como processos e diagnóstico dos setores empresariais, com cursos de Planejamento Estratégico, Finanças, Vendas e Atendimento ao Público", conclui a gerente executiva do Sistema Assespro/Seitac, Ângela Moraes. Tais cursos ocorreram nas empresas participantes do projeto e na sala de treinamento do Sistema Assespro/Seitac.

Ângela Moraes, gerente executiva do Sistema Assespro/Seitac

Polo de Tecnologia garante benefícios à TI

Um sonho possível, em que pesem suas muitas vertentes, dá sinais promissores para o universo da TI no Ceará: a criação do Polo de Tecnologia da Informação e Comunicação da Região Metropolitana de Fortaleza

Surgido em 2009, a partir da criação do Arranjo Produtivo Local de Tecnologia da Informação e Comunicação da Região Metropolitana de Fortaleza (APL/RMF) e, mais precisamente, pela Lei No 9.585/2009, o Polo de Tecnologia da Informação e Comunicação da RMF é um divisor de águas nas políticas em benefício do setor de Tecnologia da Informação no Ceará. As bases da iniciativa surgiram de um entendimento dos diversos segmentos que compõem a Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC), notadamente da comissão de Políticas Tributárias e Financiamento, que a partir de uma discussão sobre incentivos fiscais, desencadearam o processo de análise da criação da Lei.

A princípio, a proposta era a criação do Parque de Tecnologia do TITAN, no município de Eusébio. "Mas, com a mudança do governo anterior para o atual, houve uma movimentação e as ações passaram para a Região Metropolitana de Fortaleza", informa o presidente da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet no Ceará (Assespro-CE), Jorge Cysne. Entende-se por Polo de Tecnologia "um ambiente industrial que concentra recursos humanos, laboratórios e equipamentos que resultam na criação de novos processos, produtos e serviços industriais".

Andamento

Segundo o presidente da Assespro-CE, o fato do Polo ter sido concentrado na RMF não impede a criação de outras áreas de polo e parques de tecnologia dentro e fora desse cenário. "O projeto para a construção do Parque de TIC no Eusébio, por exemplo, está em andamento", diz ele, e complementa: "Lá, foram investidos recursos da ordem de R$ 500 mil".

Estudiosos do assunto não enfatizam a diferença entre parque e polo de tecnologia, mas segundo Cysne, um parque de tecnologia pode ser considerado uma área do polo, pois este pode ter áreas menores. "Uma universidade, por exemplo, pode ser um parque tecnológico", destaca. Com ou sem diferença, o fato é que a reboque de uma iniciativa desse porte há, conforme Cysne, o fortalecimento das empresas através da visibilidade oportunizada pela criação de uma "marca", incentivos governamentais, priorização na criação de políticas governamentais, entre outros.

No tocante à nova Lei, ressalte-se que o Polo é todo o município de Fortaleza, mas as áreas que serão beneficiadas - chamadas Zonas Especiais de Dinamização Urbanística e Sócioeconomica (Zedus) -, ainda serão definidas por decreto municipal e dependem das discussões com o setor privado e o interesse de desenvolvimento de bairros da capital. A previsão é que isso ocorra até dezembro. De qualquer forma, há uma área que, de comum acordo, atende aos interesses mútuos: a região do Centro e do chamado Centro Estendido, no entorno do Centro Dragão do Mar. "Essa discussão está prestes a ser finalizada. O decreto está em fase final no governo municipal, e lá será a nossa primeira Zedus, que na verdade é uma área mapeada para beneficiar as empresas localizadas nas suas dimensões", destaca Jorge Cysne.

Projeto necessita de investimentos

No momento, o foco do projeto da Zedus é a busca por investidores, a fim de que se criem estruturas preparadas para abrigar as empresas de tecnologia, com alugueis compatíveis à realidade da área. Na movimentação em torno dos investimentos governamentais, por exemplo, destaca-se a criação da legislação e redução de impostos tributários.

O presidente do Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Automação do Ceará (Seitac), Maurício Brito, reconhece o incentivo do governo, mas avalia que a infraestrutura e a logística não podem ser de responsabilidade exclusiva do setor privado, que não tem como arcar com esse ônus. "Como a prefeitura já sinalizou que não possui recursos para essa empreitada, precisamos de investimentos dos governos federal e estadual", diz Maurício. Ele informa que estão sendo definidos projetos para serem apresentados aos órgãos públicos assim que a prefeitura formalizar as áreas do polo tecnológico.

Paralelamente a essa perspectiva, o presidente do Seitac levanta uma outra vertente da questão. Segundo ele, as compras governamentais também são fundamentais para o desenvolvimento local. "O governo do estado é a maior empresa cearense, assim como as prefeituras, e sabemos que esse recurso representa, pelo menos, 40% do Produto Interno Bruto (PIB) do Estado", diz. Nessa perspectiva, as compras governamentais se apresentam como imprescindíveis para o benefício do empresariado local e, consequentemente, para todo o setor.

Infraestrutura

Independente disso, o fato é que o empresariado está ciente que deverá "colocar a mão no bolso". "Nenhum empresário tem essa ideia de montar uma empresa com recursos públicos. A infraestrutura é uma coisa ampla. As empresas que já estão estabelecidas terão que fazer um novo investimento no local", diz Brito. Ele explica: "Por exemplo: um local de convivência onde as empresas se abrigariam. Se for o caso, elas irão adquirir o imóvel, mas, no geral, a gente imagina um aluguel, um condomínio", exemplifica.

Consolidação de espaços em destaque

Ao apontarem os benefícios de um Polo Tecnológico para ambas as partes, a estratégia agora é convergir para a consolidação de espaços. "Vamos iniciar um projeto de avaliação dos elementos que devem estar presentes nos parques tecnológicos", diz o coordenador de Tecnologia da Informação da Prefeitura de Fortaleza, Cristiano Therrien. Estudos iniciais já foram realizados. "Há, por exemplo, uma articulação com a Secretaria do Centro para que sejam montados condomínios empresariais", diz ele.

A impulsionar as atividades para a criação do Polo, a prefeitura sinaliza ambientes favoráveis para a instalação de outros polos e parques tecnológicos. Terrien reforça que no Brasil e no mundo muitos desses ambientes são instalados em ambientes universitários. "Se o Parque Tecnológico não está lá, trazem a universidade para dentro dele", diz. Para se ter uma ideia, muitas empresas vêm se instalando na Universidade Federal do Ceará. As áreas que mais buscam essa combinação são as empresas de biotecnologia, nanotecnologia, energias renováveis e farmacêutica. "Elas têm um vínculo muito forte com a universidade. Mais que a TI, até", diz Terrien.

Cristiano Therrien, coordenador de TI da Prefeitura de Fortaleza

Sobre a instalação de possíveis empresas âncoras, Brito é categórico ao dizer que tais empresas não são cearenses, pois no máximo as locais seriam de tamanho médio. "Para atrair as empresas âncoras, precisaremos de uma estrutura definida. Inclusive, elas podem vir a ser parceiras nesses investimentos. Mas as empresas médias com certeza irão se instalar sem depender das âncoras como incentivo", avalia o presidente do Seitac, destacando em seguida que não se trata de atrair concorrentes, mas de garantir um ambiente favorável para o desenvolvimento do setor de tecnologia.

Outro ponto debatido para o fortalecimento das empresas locais é a inovação, ou o que se entende por inovação tecnológica e científica. Nesse âmbito, um dos pilares é a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap), historicamente ligada à Academia. "Sabemos que as universidades cearenses precisam desse apoio, os doutores, os pesquisadores cearenses. Mas, como há recursos destinados às empresas, identificamos a necessidade de regras mais aderentes", diz Maurício. Nesse cenário, ele destaca que as empresas cearenses ainda estão tentando uma inovação no mercado local. "O que não é demérito, pois sabemos que muitos países cresceram assim", ressalta, e complementa: "O Brasil importa muitos produtos de outros países, quando o ideal seria concebê-los aqui e desenvolver o mercado local".

Empresariado garante contrapartida

São tantos os benefícios de um Polo de Tecnologia que se faz necessário uma contrapartida significativa das empresas. Uma vez regulamentada a Zedus, elas têm que apresentar projetos executivos com contrapartidas sociais a serem dadas ao município baseadas no seu porte. O cerne da iniciativa é fornecer vagas de estágio aos alunos advindos dos cursos de formação tecnológica da prefeitura.

A promoção de patrocínio para a formação profissional de jovens nas áreas de atuação é outro ponto. Inclusive, pode servir como forma de absorver mão de obra qualificada posteriormente. Outra contrapartida, prevista na Lei, são as doações para o Fundo Municipal da Juventude. Ações de inclusão digital, como doação de equipamentos ou serviços a programas desenvolvidos, também serão bem vindas.

Lei do Polo de Tecnologia

Ao pé da letra, a Lei No 9.585/2009 dispõe sobre a criação de dois programas: o Polo Tecnológico de Fortaleza (PTFOR) e o Polo Criativo de Fortaleza (PCFOR). Enquanto o primeiro está relacionado ao fomento de empresas de base tecnológica, o segundo foca no "desenvolvimento sociocultural do município de Fortaleza e dá outras providências".

De acordo com o artigo 2º, ambos os programas "têm por objetivo incentivar o desenvolvimento sustentável econômico, sociocultural e tecnológico do município de Fortaleza, por meio da promoção de inclusão social, capacitação tecnológica e profissional de jovens e adultos, requalificação urbana de imóveis de interesse público e redirecionamento produtivo de áreas territoriais do Município, investimento em pesquisa e desenvolvimento e inovação, e formação de arranjos produtivos locais integrados, visando à geração de empregos formais, ao incremento da arrecadação tributária e ao aprimoramento do bem-estar social".

Como se vê, o desafio é grande. Para a composição do documento, o coordenador Cristiano Therrien diz que foi feito um estudo na legislação de mais de 40 municípios de vários estados. "A iniciativa privada, inclusive, foi consultada. Houve alguns momentos de convergência, de debate, importantes para identificar quais eram os elementos fundamentais para o trabalho", afirma Therrien.

Ainda sobre a Lei, o presidente da Assespro-CE, Jorge Cysne, informa que na questão tributária, por exemplo, estão discriminados os percentuais que diminuem do Imposto Sobre Serviços (ISS) os incentivos fiscais, redução do Imposto Sobre Transmissão de Bens e Imóveis (ITBI) e do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU). Figurando como um dos pontos principais, a questão tributária também é citada pelo coordenador Cristiano Terrien. Ele relata que a prefeitura já apresentou o seu pacote de investimentos para abranger o setor. "Mas o governo do estado ainda tem, como pendência, a sua necessidade de definição. Veja o caso do software, por exemplo. No nosso estado ele é taxado como Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), enquanto a Legislação Federação diz que o correto seria ISS, ou seja, compatível com direitos autorais, e não de serviços", conclui o coordenador.

integração rapidez tecnologias integração soluções rentabilidade sucesso integração sucesso rapidez soluções rapidez

NÚCLEO
INTEGRANDO TECNOLOGIAS

A Núcleo integra soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, sendo destaque por seu trabalho nas áreas de:

- Infraestrutura de rede;
- Videomonitoramento;
- Servidores de alta disponibilidade;
- Telefonia IP;
- Outsourcing;
- Suporte técnico.

A Núcleo é o único suporte técnico autorizado da HP nos estados do Ceará e Rio Grande do Norte.

Fortaleza - Ceará
Rua Barão de Aratanha, 1300 - Fátima
Fone: 85. 3455.2700

Natal - Rio Grande do Norte
Av. Amintas Barros, 2842 - Lagoa Nova
Fones: 84. 3206.1826 / 3209.1400

www.nucleoinfo.com.br

Três rankings atestam o que nossos colaboradores já desconfiavam faz tempo: A IVIA é uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.

COMPUTERWORLD GREAT PLACE TO WORK MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR TI & TELECOM 2010
GUIA VOCÊ S/A EXAME AS MELHORES EMPRESAS PARA VOCÊ TRABALHAR 2010
ÉPOCA GREAT PLACE TO WORK MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR BRASIL

Fábio Leite (IVIA/CE), Raquel Fontenele (IVIA/PE), e Ilo César (IVIA/RN).

IVIA. Por três fontes diferentes, uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.

O bem mais valioso de uma empresa são as pessoas que nela depositam e desenvolvem seu potencial e criatividade. Em uma prestadora de serviços e soluções em Tecnologia da Informação, é a colaboração e o respeito interpessoal que fundamentam as nossas conquistas. Nosso muitíssimo obrigado a todos os colaboradores, os verdadeiros responsáveis por fazer da IVIA uma das melhores empresas para trabalhar do Brasil, segundo os rankings Computerworld - GPTW/TI, Você S/A - Exame e Época - GPTW/Brasil.

IVIA®
IVIA ® Inovação e Tecnologia
[CMMI 2 + ISO 9001:2008 + MPS.BR E]
www.ivia.com.br

Qualificação para o mercado de TI

Estudantes da rede pública que participaram de cursos de Tecnologia da Informação, através da Secretaria de Educação do Estado do Ceará, são beneficiados com a realização de estágios em empresas de TI

Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação, associadas ao Sistema Assespro/Seitac, receberam, no segundo semestre deste ano, 29 alunos de escolas profissionais do estado do Ceará para estágio em suas unidades. Esta ação é fruto de uma parceria que a entidade firmou com a Secretaria de Educação do Estado do Ceará (Seduc), que capacitou alunos de escolas públicas para atuação no mercado de TI. A adesão das empresas, permitindo, através do estágio, a identificação dos estudantes com a área de TI, abre portas para a inserção desses jovens no mercado de trabalho.

Com idade entre 16 e 20 anos, os alunos foram preparados para atuar em áreas distintas, como suporte (Hardware/Helpdesk); desenvolvimento de sistemas e instrutor de informática. Assim, eles já ingressaram com uma base para melhor aproveitamento durante sua permanência nas empresas. O estágio teve início em setembro passado, com duração de quatro meses e carga horária semanal de 20 a 30 horas.

O estágio é parte da grade curricular do último ano do curso que os jovens realizam durante três. Nesse período, eles desempenharam atividades profissionais supervisionadas por orientadores e participaram de visitas técnicas, oficinas e seminários voltados para o reforço do conhecimento teórico adquirido em sala de aula.

Qualificação

A orientadora da célula de estágio da Seduc, Christiane Cruz, enfatiza a importância da parceria com o Seitac, uma vez que o estágio proporciona aos jovens "o desenvolvimento de características psicossociais como habilidade de relacionamento interpessoal, autoconfiança, responsabilidade, espírito inovador, proatividade e liderança, além das competências e habilidades exigidas para o exercício profissional na área de Tecnologia da Informação".

Por outro lado, as empresas envolvidas ressaltam a importância da formação desses jovens que, aliada ao estágio, trarão para o mercado de TI profissionais mais capacitados a atender às necessidades do setor.

"O Curso Técnico de Informática, promovido pela Seduc, abriga 1691 concludentes/estagiários, em 46 turmas de 40 alunos, em média, abrangendo 19 municípios além de Fortaleza. Atualmente, 25 escolas profissionais em todo o estado participam da parceria", informa Christiane.

Aprendizado

Para os estagiários, a experiência está sendo gratificante. Eulivia Carvalho de Albuquerque, 18 anos, e Anderson Pereira dos Santos, 17, que estão estagiando na Casa Magalhães, contam que, a partir da convivência com os colaboradores da empresa, o aprendizado está além de suas expectativas. "Com essa experiência sentimos mais segurança para enfrentar o mercado de trabalho", dizem. Já Geyse Alencar, 17 anos, que estagia no Instituto Atlântico, afirma que, passada a timidez dos primeiros dias, o estágio tem sido importante para consolidar o seu desejo de ingressar no mercado de TI. "Com este aprendizado, agora sei que o setor de informática é a área que quero me dedicar e ser uma profissional competente", garante.

Empresas participantes da parceria

- Chip Telecomunicações - 2 estudantes
- M. Informática - 2 estudantes
- Casa Magalhães - 8 estudantes
- Instituto Atlântico - 5 estudantes
- R&S Informática - 3 estudantes
- Set Teleinformática - 1 estudante
- Converge - 2 estudantes
- Noix - 2 estudantes
- Ultimatum - 1 estudante
- Alltec - 3 estudantes

Cursos de ensino profissional

O Ceará abriga atualmente 59 unidades de ensino profissional e oferta 18 cursos técnicos em diferentes áreas, dentre elas informática, administração, contabilidade e agroindústria. As escolas promovem hoje a capacitação de quase 20 mil jovens, sendo que, para a área de TI, estima-se, até ao final de 2011, ingressarão no mercado mais de 3000 novos profissionais, em 39 municípios cearenses.

Um olhar estratégico

Carlos Artur S. Rocha
Diretor do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação - ITIC

O Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação – ITIC, antigo INSOFT, atingirá, neste dezembro de 2010, seus quinze anos de existência, idade para "debutar" como uma Instituição de Pesquisa Científica e Tecnológica, referência no campo da inovação e do empreendedorismo.

Com características adquiridas pela importância de ações desenvolvidas ao longo destes anos, o ITIC foi credenciado pelo Ministério da Justiça como uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), em 29 de março de 2005; é credenciado pelo MCT - Ministério da Ciência e Tecnologia, junto ao CATI (Comitê da Área de Tecnologia da Informação) para fruição dos recursos da Lei de Informática, desenvolvendo, atualmente, quatro projetos em convênios com empresas do Sul e Sudeste do Brasil.

É também o Agente da Associação SOFTEX no Estado do Ceará, entidade apoiada pelo MCT para o desenvolvimento do software e serviços no país. Assim, o ITIC organizou um grupo de empresas e está implementando o modelo MPS.BR nos níveis E, D e C, bem como está formatando um curso em Gestão de Negócios de Software e Serviços de TI no Mercado Internacional.

Adicionam-se a estas características as parcerias firmadas a partir de 2006 com empresas locais do setor de tecnologia da informação e com o CENPRA, atualmente CTI (Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer), instituição do MCT com sede em Campinas – São Paulo, visando a implantação do Campus Nordeste, ou seja, do CTI-NE em Fortaleza, e assim, "fortalecer o relacionamento com o ITIC", implantando suas competências nas áreas de microeletrônica, software e aplicações robóticas.

Cumprindo o seu papel de contribuir continuamente com o desenvolvimento do setor de TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação de forma inovadora e sustentável, com os seus parceiros e associados e visando facilitar a transferência de tecnologia produzida pelo mundo acadêmico para o setor produtivo, o ITIC está priorizando a sua incubadora de empresas, a IncubaTIC, que tem como missão transformar cientistas empreendedores em empresários. Esta iniciativa justifica-se tendo em vista que em recente pesquisa, o Sebrae constatou que "27% das empresas constituídas no Estado de São Paulo encerram suas atividades no primeiro ano. Outro dado que choca ainda mais é que em cinco anos de funcionamento, o percentual de sociedades que fecham as portas salta para 62%" (in Locus, Scientific American, outubro de 2010).

A IncubaTIC é uma incubadora que envolve os processos de pré-incubação, incubação e associação com empresas, para agregar valores aos projetos tecnológicos inovadores das empresas interessadas. Durante o processo de pré-incubação, é feita a identificação de oportunidades, apoio à captação de recursos financeiros e planos de negócios; o processo de incubação significa a adesão à incubadora através de edital de incubação, apoio gerencial, captação de recursos e acesso ao mercado; enquanto que as associadas são empresas já estabelecidas que desejem utilizar o sistema de incubação para "spin-outs" ou alavancagem de novos produtos e serviços para o mercado.

Considerando que a evolução tecnológica tem levado a uma competição exacerbada em todos os tipos de atividades socioeconômicas, com a sobrevivência e sucesso dependendo do máximo aproveitamento de suas potencialidades, o ITIC, em parceria com o CTI-NE, está investindo no desenvolvimento de competências em Tecnologia da Informação no Estado do Ceará, apoiados nas competências estabelecidas no CTI Campinas - SP, para executar projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação que possam alavancar a indústria de TI do Estado.

Neste sentido, destacam-se os primeiros esforços para a instalação, em Fortaleza, de uma Design House (DH), projeto que contará com projetistas e uma estrutura de equipamentos, sistemas e materiais necessários para projetar circuitos integrados, executando projetos de circuitos digitais, analógicos e de rádio frequência. Laboratórios com estas competências encontram-se instalados, atualmente, apenas no Rio Grande do Sul e em Campinas - SP.

Assim, o ITIC em parceria com o CTI-NE, Universidades locais e de outros estados, RIC (Rede de Incubadoras do Ceará), outras instituições e empresas, obteve aprovação neste segundo semestre de 2010 dos seguintes projetos:

- Projeto e-Manzuá - Desenvolvimento de um siste-

ma de registro automático de local de pesca de lagosta.

- Projeto da incubadora RIC–FINEP - Inserção de empresas incubadas no mercado através das ações das incubadoras e interação com a RIC.
- Projeto IRACEMA - Desenvolvimento de sistemas autônomos integrados a rede de sensores para o monitoramento e coleta de dados ambientais em zonas costeiras, fluviais e lacustres. Este projeto desenvolverá dois braços robóticos de operação autônoma, com capacidade para a execução de tarefas de sensoriamento científico, coleta de amostras e monitoramento de reservas ambientais.

Tendo em vista os Editais apresentados pelas instituições de fomento à pesquisa e inovação: FINEP, FUNCAP, CNPq, BNB e PETROBRAS, o ITIC submeteu os seguintes projetos:

- Desenvolvimento de um equipamento automatizado para corte de castanha de caju – ACAJU.
- Desenvolvimento e implementação de método inovador de gestão avançada para criação de capacidades internas de gerência da inovação em 40 empresas cearenses.
- Projeto Residência em Software e Extensão Inovadora.
- Criação de um Laboratório Colaborativo de Teste de Software para apoiar as Empresas de TIC e o Governo do Estado do Ceará;
- Desenvolvimento de uma plataforma robótica autônoma para Pesquisa e Monitoramento Oceânico – PUERULUS.
- Estruturação e Operação de Núcleos de Apoio à Gestão da Inovação para as empresas do setor de TIC de Fortaleza – NAGISTICCE;
- Desenvolvimento de Laboratório de Segurança em computação nas nuvens.
- Projeto DRAGÃO - Desenvolvimento de uma família de Robôs Submarinos tipo ROV Workclass para operação no Pré-Sal. Este projeto desenvolverá um robô submarino tipo ROV light workclass, subsistemas e componentes críticos, promovendo capacitação laboratorial no Nordeste para desenvolvimento de tecnologia submarina para lâminas d'água de 3.000 m de profundidade.
- Programa de inclusão digital, visando aumentar a empregabilidade de jovens egressos do ensino médio.

Considerando os projetos aprovados e submetidos citados, o ITIC desenvolverá competências de ponta para instalar equipamentos e sistemas de infraestrutura destinados a implantar imediatamente os seguintes laboratórios:

- Design House.
- Laboratório de Robótica.
- Laboratório de Teste de Software.
- Laboratório de Segurança da Informação em Computação nas nuvens.
- Laboratório de Apoio à Gestão da Inovação para as empresas do setor de TIC.

Neste sentido, o ITIC está criando condições de competitividade para que as empresas locais e de outras regiões do Brasil possam aqui se estabelecer, trazendo desenvolvimento econômico e social para o Ceará.

Troca no comando do Sistema Assespro/ Seitac

Depois de quatro anos à frente do Sindicato das Empresas de TI do Ceará - Seitac, Maurício Brito passa o comando da entidade para Ozair Gomes. Dois anos depois de assumir a presidência da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação Software e Internet – Assespro-CE, Jorge Cysne entrega a faixa para Márcio Braga. Os próximos presidentes apresentam, nas páginas seguintes, suas propostas de trabalho, lembrando, cada um, que será um desafio significativo substituir seus antecessores, pela relevância do trabalho que estes realizaram.

Fortalecer a imagem da Assespro

Visando consolidar a presença da entidade no ambiente em que se movimenta, o novo presidente apresenta ações que buscam ampliar o relacionamento com os diversos atores das iniciativas pública e privada

Márcio Braga, presidente eleito da Assespro

"Assumir o desafio de estar à frente da Assespro Regional Ceará, dando sequência ao excelente trabalho do Jorge Cysne e dos demais grandes nomes que o sucederam, de 1988 até os dias de hoje, não é algo simples ou trivial. Muito trabalho foi realizado até aqui e muitas conquistas foram obtidas. Para os próximos anos não pretendemos que seja diferente: temos muito por fazer em prol do setor de TIC no Estado do Ceará e precisamos fazê-lo". Declarou o atual presidente da Assespro, Márcio Braga, ao apresentar as propostas da diretoria da entidade no biênio 2011/2012.

Márcio Braga enumerou algumas das ações que serão implementadas nos próximos dois anos que têm como principal objetivo "consolidar a Assespro - em seu trabalho conjunto com o Seitac - como uma entidade fundamental na representação e articulação das suas empresas associadas, assim como do próprio setor de TIC da nossa região. Para isto, estamos tomando por base quatro focos principais de ação, que traduzem o pensamento da nossa gestão para o período que se inicia", ressaltou.

Relacionamento

O primeiro foco de atuação, afirma o presidente eleito, diz respeito ao âmbito interno da Assespro. "Queremos expandir a mensagem da nossa associação, estreitar o relacionamento com a Assespro Nacional, aumentar o número de associados e, principalmente, dinamizar a participação dos associados nas ações da entidade. Acreditamos que a presença e a movimentação de todos farão com que a associação seja efetiva e não apenas o trabalho dos dirigentes", avalia.

Melhorar o relacionamento do setor produtor de TIC com os setores demandantes e consumidores dos bens e serviços, tanto da iniciativa privada, quanto pública, será outra ação da nova diretoria. "É necessário continuarmos com as ações de aproximação, construção de relacionamentos e elaboração de políticas comuns entre fornecedores e contratantes, para o bem de um ecossistema que obrigatoriamente necessita da postura de parceria entre os seus participantes, setor este que está em contínua expansão e que precisa - e tem espaço - para continuar crescendo", enfatiza Braga.

Governo e Academia

Uma maior aproximação da Assespro- CE com dois dos principais participantes deste complexo ecossistema, o governo e a academia, integra a lista das ações. "A relação com o governo, em uma via de duas mãos, é fundamental, visto que o mesmo, em suas múltiplas instâncias, atua como agente regulador, como agente promotor do desenvolvimento e também como agente fiscalizador. É fundamental a participação organizada do setor nos momentos de elaboração e disseminação das políticas públicas para o segmento de TIC", destaca.

Já com as instituições acadêmicas, batizadas de agentes de educação, pesquisa e desenvolvimento, Márcio Braga ressalta a importância do relacionamento: "estes agentes, que são parte fundamental no ecossistema de TIC, atuam na construção de consciências, na formação de profissionais e na geração de inovação - elementos basilares nas empresas produtoras e consumidoras de bens e serviços de TIC".

Márcio Braga finaliza explicando que "estas ações visam consolidar a presença da Assespro-CE nas ações relacionadas com o ambiente de TIC em nossa região, onde queremos ser voz ativa e, ao mesmo tempo, parceira. Sei que em conjunto com os demais dirigentes e, principalmente, com o apoio de cada associado e com a confiança dos intervenientes acima relacionados, todos nós teremos sucesso nesta empreitada", concluiu.

Ozair Gomes, novo presidente do Seitac

TI Verde e sustentabilidade

Redução de custos e uso de tecnologias politicamente corretas, incluindo ainda a reciclagem e reutilizaçãode equipamentos relativos à Tecnologia da Informação e Comunicação, são alguns dos ingredientes que compõem a chamada TI Verde

Uma das bandeiras da nova diretoria do Seitac, que tem à frente o empresário Ozair Gomes, será a valorização da consciência ambiental tecnológica, hoje traduzida na Tecnologia da Informação (TI) Verde, que consiste na prática sustentável da produção, gerenciamento e descarte de computadores, servidores e subsistemas associados, como monitores, impressoras, dispositivos de armazenamento e de rede e sistemas de comunicações de forma eficiente e eficaz com o mínimo de impacto sobre o meio ambiente. Está relacionada também à redução do consumo de energia elétrica.

Essa tendência mundial de busca de ecoeficiência energética e de emprego de materiais já é uma realidade no Brasil. "As pesquisas indicam que hoje 80% dos executivos brasileiros afirmam que iniciativas de TI Verde estão crescendo em importância em suas organizações e, destes, 43% ressaltam que, na hora de escolher um fornecedor, prestam atenção em suas ações de preservação ambiental", revela o novo presidente.

Para ele, a ideia é trabalhar junto aos associados do Sistema Assespro/Seitac para que implantem, se ainda não o fizeram, o conceito de TI Verde em suas empresas, de modo a ganhar maior competitividade de mercado. "Esse conceito está relacionado à produção de equipamentos cada vez mais eficientes em termos de energia e pela racionalização do número de servidores utilizados pelas organizações para fazer funcionar seus processos. Envolve ainda uma mudança cultural que prevê microcomputadores com vida útil mais longa", enfatiza.

Para reforçar a viabilidade desse movimento, Ozair lembra uma pesquisa realizada pela Symantec, da área de soluções de segurança e armazenamento, que revela como as empresas brasileiras do setor estão de olho nas práticas de TI Verde. "Os dados mostram que 51% das empresas questionadas implantaram ou estão em fase de implantação de projetos relacionados à TI Verde; 36% estão discutindo o tema internamente; e 84% delas contam com um executivo responsável por TI Verde", observa.

E complementa: "Já está valendo em alguns países a previsão do Instituto Garthner para o setor de TI de que um dos pré-requisitos de compra de hardware é a certificação de emissão de carbono e uso otimizado de energia da empresa fornecedora".

Desafios

Além da defesa da implantação das boas práticas de TI Verde entre as empresas associadas, a nova diretoria do Seitac terá outros desafios a partir de 2011. "O trabalho muito bem realizado pelos antigos gestores nos leva a pensar que pouco há o que se fazer, a não ser dar continuidade ao que foi implementado", avalia o presidente da entidade, Ozair Gomes. Ele cita o empenho do ex-presidente Maurício Brito na viabilização do projeto de implantação do Polo Tecnológico de Fortaleza. "Vamos manter essa linha de buscar todos os apoios possíveis, sejam em órgãos públicos, ou junto ao próprio setor de TI, para que esse projeto se torne uma realidade", garante.

Promover maior visibilidade do Seitac é outra ação que a nova diretoria levará adiante, com a realização de parcerias com instituições públicas e privadas, e a promoção do debate sobre temas de interesse do setor. A partir dessa iniciativa, pretende também ampliar o número de associados do sindicato.

"Queremos que as empresas de TI do Ceará se juntem numa união de forças que só trará benefícios para o setor, seja do ponto de vista político, seja da produtividade e da competitividade", anuncia o novo presidente.

O incentivo às práticas de responsabilidade social é outro projeto a ser implementado na nova gestão do Seitac.

ShotSpotter®
Sense. Target. Protect.

15 anos
AURIGA®
www.auriga.com.br

O FIM DA BALA PERDIDA

Auriga implanta tecnologia de detecção de tiros no Brasil

Solução ponto-a-multiponto complementa sistema ShotSpotter, que permite rastrear a origem de disparos de armas de fogo

A Auriga Tecnologia e Negócios, empresa cearense com atuação nacional, está implantando no Brasil o sistema de sensores acústicos que detecta disparo de armas de fogo em tempo real. É o ShotSpotter, uma tecnologia que permite combater um dos problemas de segurança pública que mais preocupam a população das grandes cidades: os disparos de armas de fogo e as balas perdidas.

A empresa efetuou a primeira implantação internacional do novo sistema para a ASI Brasil, representante exclusiva do sistema ShotSpotter, fabricando pela empresa americana SSI, para o áudio monitoramento sobre localização de disparos de armas de fogo.

Implementado com sucesso em 50 cidades dos Estados Unidos, o ShotSpotter funciona por meio de sensores acústicos que, instalados em cima de telhados ou torres, detectam os tiros em tempo real.

Ao ser acionado, o sensor transmite as informações para uma central de monitoramento, de onde a polícia poderá deslocar ou acionar uma unidade móvel para avaliar a ocorrência. "O sistema pode cobrir desde pequenas áreas até regiões com dezenas de quilômetros quadrados de extensão e transmite a informação no máximo em 15 segundos, permitindo que providências sejam tomadas e vidas sejam salvas", afirma Roberto Motta, diretor da ASI Brasil.

As estatísticas americanas apontam para uma diminuição de 20% dos homicídios e uma queda de 80% no número de disparos realizados desde que a tecnologia foi implementada.

Projeto piloto

Uma das cidades contempladas com o sistema é Canoas, no Rio Grande do Sul. No local, um projeto-piloto do Ministério de Justiça, no valor de R$ 2 milhões, foi inaugurado em outubro último. O projeto conta com a instalação de 33 sensores, 16 na fase inicial e mais 17 na sua fase final no bairro de Guajuviras, o mais populoso e violento da Região Metropolitana de Porto Alegre. Em 2009, foram registradas 50 mortes violentas no local, de um total de 126 homicídios ocorridos no município. "Como 85% dos assassinatos são cometidos com armas de fogo, esperamos que essa tecnologia nos ajude a coibir e prender os infratores", diz.

A solução de banda larga para o envio das informações, dos sensores para a Central de Comando, é baseada em equipamentos de rádio da Motorola.

A expectativa é de que os resultados obtidos em Canoas sirvam de base para que o governo federal adote a solução nas cidades que sediarão a Copa do Mundo de 2014 e para melhorar os índices de criminalidade nas regiões mais violentas.

SERVIÇO

• Soluções de comunicação e infraestrutura

A Auriga é uma empresa com matriz no Ceará, que mantêm parcerias fortes com fornecedores de renome mundial, atuando nos segmentos corporativo e de governo, provendo soluções de comunicação e infraestrutrura nos setores de telecomunicações, segurança pública, entre outros.

Av. Santos Dumont, 3060 - Salas 101 a 106
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3133 7910
www.auriga.com.br

A vez da prata da casa

Movidas pela necessidade de fortalecer sua força de trabalho, empresas de TI optam por formar novos profissionais através de capacitações internas, ao invés de ficarem reféns do alto custo da mão de obra já qualificada ou da rotatividade do mercado. Não à toa, empresas já apresentam cases de sucesso e comemoram o novo cenário

Em que pese a necessidade de capacitação constante dos funcionários de uma empresa, há um momento que figura como fase fundamental para o desenrolar das atividades: a contratação. Nesse contexto, a inclinação para a formação de profissionais universitários é uma crescente no mundo empresarial. Que o diga o diretor de desenvolvimento da empresa Tener, Alessandro Câmara. "Formar novos profissionais foi uma decisão que surgiu pela necessidade de mão de obra qualificada. Sai, inclusive, mais barato formar um estudante para ser um futuro colaborador", diz o diretor.

Segundo Alessandro, há duas perspectivas distintas e igualmente problemáticas no cenário de aquisição de novos colaboradores pelas vias habituais. "Uma é a questão do alto custo da mão de obra capacitada, ou seja, a que está pronta para produzir, e a outra é que quando contratamos profissionais

ainda não qualificados na área, eles passam algum tempo em treinamento e só depois começam a desempenhar suas funções. E como eles já vêm de outras empresas, a rotatividade é muito alta", considera.

Quem concorda com a teoria é o presidente da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet no Ceará (Assespro-CE), Jorge Cysne. Ele, que também é diretor da empresa Fortes Informática, ressalta que tal realidade não é voltada apenas à área de Tecnologia da Informação, mas para o mercado em geral. "Eu tenho observado que algumas empresas têm cobrado inclusive ações governamentais, para que, em médio prazo, a gente consiga ter profissionais que venham com subsídio não só para trabalhar na área de TI, mas para fazer diferença na formação de alunos quando forem ensinar nas faculdades", diz Cysne.

Queda de braço

O fato é que um dos pontos mais controversos e, por assim dizer, mais debatidos pelas empresas, é o das grades curriculares das universidades. Segundo o presidente da Assespro-Ce, o ramo empresarial vem cobrando das instituições de ensino uma grade mais condizente com as necessidades das empresas. Mas a "queda de braço" com as universidades não é a única estratégia do setor empresarial. É aí que entra a iniciativa de formar profissionais "dentro de casa". "Às vezes isso é feito de maneira individual, às vezes coletiva, mas o objetivo é formar", diz Cysne.

Tome-se, por exemplo, o caso da Tener. Em parceria com universidades, a empresa realiza, desde 2007, a Fábrica de Talentos. Funciona assim: de início são selecionados currículos dos alunos das universidades e, mais recentemente, também do E-Jovem, pertencente ao governo do estado. A partir daí são escolhidas 40 pessoas para participarem dos treinamentos, que são ministrados quase totalmente por profissionais da empresa, mas na sede da universidade. A seleção consiste em prova de raciocínio lógico e dinâmica de grupo. Os estudantes não precisam ter conhecimento na área. Após dois meses de curso, são escolhidos 5 alunos a partir de provas de conhecimento e avaliação dos instrutores. Os demais recebem diploma. Quem fica, ganha uma bolsa empresa e passa por um treinamento dentro da instituição, para em seguida iniciar suas atividades profissionais. "Além do treinamento técnico eles passam por um treinamento profissional, porque estamos formando pessoas", diz Alessandro Câmara. Detalhe: só de 2009 para cá inscreveram-se 350 alunos. A seleção ocorria uma vez por ano, mas em 2010 passou a ser semestral.

Papel social

A Fortes Informática também tem seu case de sucesso. Através de uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), ela concluiu a sua segunda turma de capacitação. A parceria foi iniciada este ano. "Nós pagamos um curso de linguagem de programação, uma área em que temos dificuldade de encontrar profissionais no mercado. Inclusive, inserimos no currículo do curso assuntos que achamos interessantes. Nesse processo inscreveram-se 300 alunos e nós selecionamos 20. Destes, 8 foram contratados", comemora o diretor Jorge Cysne.

Na opinião dele, com essa iniciativa as empresas também estão colocando em prática o seu papel social, além de fortalecer um mercado que está cada vez mais aquecido. "A necessidade de gestão é inerente à globalização, bem como à capacidade de melhorias dos processos. E as instituições governamentais também estão fazendo a sua parte ", diz Jorge Cysne. Segundo ele, os governos estadual e municipal têm feito grandes investimentos na área de TI, gerando cada vez mais obrigações com o uso da tecnologia.

Alessandro Câmara, diretor de desenvolvimento da Tener

Um Instituto de Tecnologia da Informação que serve a toda sociedade

Ao longo de sete anos já vividos pelo Instituto Titan, conseguimos resultados significativos em áreas antes reservadas somente à ação governamental:

- Recuperamos a regional Softex/CE (ITIC), importante entidade de desenvolvimento de projetos de inovação e captação de investimentos em P&D.
- Mostramos ao governo estadual sobre a importância de ter um sistema de gestão governamental desenvolvido pela inteligência local.
- Trouxemos laboratórios de P&D de empresas brasileiras para nosso Ceará via Lei de Informática.
- Realizamos através da incubadora de empresas, o empreendedorismo ligado à ciência e com esses novos negócios geramos empregos.
- Participamos, organizados, de fundos de apoio públicos nacionais e conseguimos trazer para o Ceará boa parte da verba que é reservada ao Nordeste.

O Instituto Titan é uma organização privada, com fins desenvolvimentistas, desapegada de fins lucrativos e visando a grande meta de influenciar o PIB do Estado do Ceará, tanto pelo crescimento do PIB do próprio setor de TI, como dos outros setores, habilitando-os à competitividade e crescimento pelo fornecimento de melhores soluções de Tecnologia da Informação, que todos os setores demandam.

Para os que não sabem, a indústria da Tecnologia da Informação no Ceará beira o ínfimo 1% do PIB estadual, enquanto que em um estado nordestino vizinho já ultrapassa os 3,5%. Trata-se de uma indústria moderna, limpa, que paga e emprega bem e que hoje está enfrentando grande dificuldade para preencher as numerosas vagas de emprego abertas.

Nesse cenário, é que estamos construindo um Titan para 2011. Queremos fazer mais pelo Ceará e por nossa comunidade. Além do debate sobre o Parque de Tecnologia Titan Park, ainda não implantado por questões financeiras, estamos motivados a estender ações para âmbitos antes não trilhados. Queremos incentivar todas as empresas privadas que usam TI a terem gestores interessados no associativismo e na economia local. Desejamos mostrar aos governos municipais da grande Fortaleza e ao governo estadual que devemos unir propósitos e ações para conseguir atrair mais empresas e reter inteligência no Ceará, e depois estender ao interior. Por fim, é imprescindível ter nossos cientistas produzindo Pesquisa Aplicada e Inovação em sintonia com as empresas, para produzirmos mais inovação e riqueza no Ceará.

São grandes os desafios, mas o mais difícil já conseguimos, unindo empresas de TI, antes concorrentes, para chamar o setor público e privado para construirmos o futuro de nosso Ceará.

À frente e avante!

Alexandre Menezes
Presidente do Conselho do Instituto Titan

GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

ALLTEC
sistemas de controle

• ALLTEC INDÚSTRIA DE SISTEMAS DE CONTROLE
www.alltec.com.br / contato@alltec.com.br
Av. Senador Virgílio Távora, 1701
Sala 1105 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3261 4111
Principais Atividades: Controle de ponto (relógio de ponto e software de ponto), controle de acesso (catracas, torniquetes e software de controle de acesso), controle eletrônico de ronda e rota, sistema de detecção, alarme e combate a incêndio, CFTV Digital, automação predial e sistemas biométricos de geometria da mão e impressão digital.

• ARGOHOST
www.argohost.com.br
argohost@argohost.com.br
Rua Solon Pinheiro, 1227 - José Bonifácio
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3198 3030
Principais Atividades:
Serviço de hospedagem de sites, comércio de produtos de sistema de informação.

• ASPEC CONTABILIDADE
www.aspec.com.br / aspec@aspec.com.br
Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3464 2900
Principais Atividades: Atividades de contabilidade - prestação de serviços técnicos profissionais e contabilidade a entidades públicas ou privadas, serviços de consultoria e assessoria na elaboração de orçamentos públicos, demais atividades inerentes às ciências contábeis e suas aplicações.

• ASP INFORMÁTICA
www.aspec.com.br / aspec@aspec.com.br
Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3464 2900 - Fax (85) 3254 4779
Principais Atividades: Desenvolvimento de sistemas e de serviços em informática pública.

• ATI –ATTALUS
www.sijaf.net / diretoria@sijaf.net
Rua Desembargador Antônio Soares, 1278
Tirol - Natal-RN - Fone/Fax: (84) 4008 9490
Principais atividades: Desenvolvimento de softwares, representação comercial na área de informática e consultoria e serviços em TI.

• AURIGA
www.auriga.com.br / raniere@auriga.com.br
Av. Santos Dumont, 3060 - Salas 101 a 104 e 106 - Aldeota - Fortaleza- CE
Fone: (85) 3133 7910
Principais Atividades: Assessoria, assistência técnica e instalação de equipamentos, treinamento e formação de pessoal na área de informática, representação, locação de equipamentos e suprimentos de informática.

• AZUL TECNOLOGIA
www.azultecnologia.com
contato@azultecnologia.com.br
Rua Padre Fco. Pinto, 114 - Sala 13 - Benfica
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3021 0466
Principais Atividades: Suporte técnico, manutenção e outros serviços em Tecnologia da Informação, desenvolvimento de programas de computador sob encomenda.

• BIOSEC
www.biosec.com.br / comercial@biosec.com.br
Rua Anjo Branco, 1126 Cambeba - Fortaleza-CE
Fone/Fax : (85) 3264 8521 / 3275 7189
Principais atividades: Especializada em sistemas e equipamentos biométricos para controle de acesso, controle de ponto e ronda. Venda e manutenção de relógios de ponto e catracas. Soluções em biometria (impressão digital e palma da mão - HandReaders), contactless (proximidade), smartcards e código de barras. Sistemas de controle de acesso para estacionamentos, empresas, escolas, refeitórios, clubes e academias. Soluções em CFTV.

• BUREAU TECNOLOGIA
www.bureautecnologia.com.br
porto@bureautecnologia.com.br
Rua João Brígido, 1230 - Joaquim Távora
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3246 3094
Principais Atividades: Consultoria em TI, software sob medida, terceirização de mão de obra, GED e biometria.

• BW CONSULTORIA
www.bwconsultor.com.br
bw@bwconsultor.com.br
Rua Carlos Vasconcelos, 350 - Lj 401 - Meireles
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 9987 9531
Principais Atividades:
Consultoria no planejamento do uso dos recursos da TI, redesenho de projetos de TI.

• CASA MAGALHÃES
www.casamagalhaes.com.br
cm@casamagalhaes.com.br
Av. Washington Soares, 450
Lj. 21 a 27 - Edson Queiroz - Fortaleza-CE
Fone: (85) 4011 3700 / Fax: (85) 4011 3723
Principais Atividades: Desenvolvimento de software para automação do varejo; comercialização; e assistência técnica em equipamentos para automação comercial.

• CECOMIL
www.cecomil.com.br / olavo@cecomil.com.br
Rua Costa Barros, 1301 - Meireles - Fortaleza-CE
Fone:(85) 3252 4133 - Fax: (85) 3485 1750
Principais Atividades: Comércio de produtos para escritório e informática.

• CHIP TELECOMUNICAÇÕES
dennis.bentes@digitro.com.br
Rua Pereira Filgueiras, 2020
Salas 306/307/308 - Aldeota
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3216 6777
Principais Atividades: Comércio e representação e prestação de serviços.

• CPQI TECNOLOGIA
www.cpqi.com.br / fsaunders@cpqi.com.br
Rua Oswaldo Cruz, 01 - Sala 1707
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3216 7994
Principais Atividades: Serviço especializado em tecnologias bancárias como Calypso, Murex e Kondor, consultoria em TI, desenvolvimento de software e gerenciamento de aplicações.

• D'ARTE
www.tener.com.br / comercial@tener.com.br
Av. Dom Luís, 300 - Loja 238-B - Aldeota
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3133 1353
Principais Atividades: Desenvolvimento de software e infraestrutura em TI.

• DATAX
www.datax.com.br / fernando@datax.com.br
Rua Araken Silva, 276 - Dionísio Torres
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3247 2117
Principais Atividades: Desenvolvimento de sistemas de informação, sistemas de gerenciamento de bibliotecas e sistemas de gerenciamento de arquivos.

• DOMÍNIO INFORMÁTICA
www.dominioinfo.com.br
domínio@dominioinfo.com.br
Rua Juvenal de Carvalho, 1180 - Fátima
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3218 3868
Principais Atividades: Desenvolvimento de sistemas através de sua Fábrica de Software com certificação MPS.BR Nível "F" e ISO 9001:2000; serviços de outsourcing de TI; suporte a infraestrutura de TI; treinamento e consultoria em TI; e gerenciamento de projeto - Escritório de Projeto (PMO).5.

• E-NOVAR
roberto@enovar.com.br / www.enovar.com.br
Rua Costa Barros, 915 - Sala 103 - Aldeota
Fortaleza - CE - Fone/Fax : (85) 3924 0090
Principais Atividades: Desenvolvimento de sistemas, consultoria e terceirização.

• FATENE
www.fatene.edu.br / secretaria@fatene.edu.br
Rua Matos Vasconcelos, 1626 - Damas
Fortaleza - CE - Fone: (85) 3299 2800
Fax: (85) 3299 2822
Principais Atividades:
Prioritariamente de cunho educacionbal, intelectual, tecnológico e de natureza científica, desenvolve programas, projetos e pesquisas e administra projetos e empreendimentos de organizações públicas e privadas.

• FECET EVOLUÇÃO
www.evolucao.com.br
evoluçao@evolucao.com.br
Rua Pedro I, 1276 - Centro - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3308 1010
Principais Atividades: Educação superior, graduação e pós-graduação; pesquisa e desenvolvimento das ciências físicas e naturais, ciências sociais e humanas; desenvolvimento de software e consultorias em software; desenvolvimento e edição de software pronto para as atividades de banco de dados; e distribuição on-line de conteúdo.

• FLUXUS
www.fluxus.com.br
administração@fluxus.com.br
Av. Antônio Fortes 330
Luciano Cavalcante Fortaleza - CE
Fone: (85) 4005 1177 / Fax: (85) 4005 1172
Principais Atividades:
Parceiro SAP autorizado a comercializar e implementar o ERP SAP BusinessOne; consultoria, suporte e manutenção em TI.

• FORTES INFORMÁTICA
www.fortesinformatica.com.br
informatica@grupofortes.com.br
Rua Antônio Fortes, 330
Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE
Fone: (85) 4005 1111 / Fax: (85) 4005 1155
Principais Atividades:
Desenvolvimento de soluções em TI, softwares contábeis, gestão financeira, corporativos e para gestão de pessoas.

• GESTÃO INTEGRADA
www.gestaointegrada.com.br
comercial@gestaointegrada.com.br
Av. Santos Dumont, 1740 - Lj. 02 - Aldeota
Fone/Fax: (85) 3307 6565
Principais atividades:
Sistema para gestão de pessoas, gestão de acesso e segurança, ERP para gestão empresarial, comercial, contábil, financeiro, industrial e custos e gestão educacional.

• GSH GESTÃO
www.grupogsh.com.br
paula@grupogsh.com.br
Rua J. da Penha, 125-A - Centro
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3264 7575
Principais atividades:
Consultoria em gestão empresarial, suporte técnico, manutenção e desenvolvimento de programas de computador sob encomenda.

• HBIT INFORMÁTICA
setorpessoal@hbit.com.br
Rua Dona Leopoldina, 1242 - Sala 103
Centro - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 4005 0500
Principais atividades: Instalação de programa desenvolvido por terceiros; desenvolvimento de programas; licenciamento e instalação de programas; manutenção de sistema de informática mediante elaboração de nova versão de programas; locação e cessão de direitos de uso de programa produzidos por terceiros que não demandem conhecimentos de analista de sistemas ou programador; processamento de dados; elaboração de nova versão de programas (manutenção dos sistemas), inclusive jogos eletrônicos; manutenção de páginas eletrônicas; treinamento de informática em regime de escola livre ou técnica.

• HS TECNOLOGIA
www.maximaging.com.br
contato@maximaging.com.br
Av. Antonio Sales, 1740
Mezanino - Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 4011 3000 / Fax: (85) 4011 3026
Principais Atividades:
Digitalização, identificação e trânsito.

• IBYTE COMPUTADORES
www.ibyte.com.br / fmarinho@ibyte.com.br
Av. Dom Luís, 100 - Meireles - Fortaleza-CE
Fone: (85) 4011 5000 - Fax : (85) 4011 5061
Principais Atividades:
Fabricação de equipamentos de informática.

• IFACTORY SERVIÇOS EM INFORMÁTICA
www.ifactory.com.br
informação@ifactory.com.br
Av. Santos Dumont, 1687 - Salas 908 a 910
Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3457 3900
Principais Atividades:
Conserto e manutenção de computadores, processamento de dados e digitação.

• IFACTORY SOLUTIONS INFORMÁTICA
www.ifactory.com.br
informação@ifactory.com.br
Av. Santos Dumont, 1687
Salas 1101 e 1102 - Aldeota
Fortaleza-CE - Fone/Fax : (85) 3457 3900
Principais Atividades: Fábrica de software, consultoria, desenvolvimento e suporte especializado usando plataformas e tecnologias diversas, tais como: Microsoft, Vignette, Open Text, Oracle, Linux, Symantec, LAMP, .NET e J2EE.

• IVIA
www.ivia.com.br / negocios@ivia.com.br
Av. Washington Soares, 909 - Loja 97 - Shopping Salinas - Edson Queiroz - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3264 4747 - Fax: 3264 2115
Principais Atividades: Outsourcing (profissionais treinados para atuar dentro da empresa); fábrica de software (desenvolvedores capacitados e certificados pelos mais reconhecidos institutos do mundo); inovação (área de pesquisa e desenvolvimento de tecnologias); educação (equipe de treinamento metodológico para empresas que utilizam de novas tecnologias). Atua também com exportação desde 2003 e é reconhecida e auditada nas três certificações: CMMI, MPS.BR e ISO 9001.

• INSTITUTO ATLÂNTICO
www.atlantico.com.br / jose@atlantico.com.br
Rua Chico Lemos, 946 - Cid. dos Funcionários
Fone: (85) 3216 7800 / Fax: (85) 3216 7864
Principais Atividades: Desenvolvimento de soluções científicas e tecnológicas - áreas de telecomunicações e TI.

• INSTITUTO TITAN
www.institutotitan.org.br
titan@institutotitan.org.br
Av. Oliveira Paiva, 941
Cidade dos Funcionários - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3279 2188
Principais Atividades: Desenvolve os setores de TI, Telecomunicações e Eletrônica através de parcerias com associados, empresas, universidades, instituições de pesquisa; desenvolvimento e fomento ou isoladamente, fornecendo soluções que contribuem para o desenvolvimento social, econômico e tecnológico.

• LANLINK INFORMÁTICA
www.lanlink.com.br
lanlink@lanlink.com.br
Rua Boris, 90 - Centro - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3466 8000 / Fax: (85) 3466 8068
Principais Atividades: Fornece soluções em infraestrutura de TI, incluindo hardware, software e serviços. Para tanto, possui parcerias estratégicas como o maior e melhor parceiro da Microsoft do Norte e Nordeste, parceiro premier da IBM, parceiro da Cisco e Awaya.

• MCF TECNOLOGIA
www.grupomcf.com.br
mcf.tecnologia@grupomcf.com.br
Rua Pedro Borges, 135
Salas 1902 e 1903 - Centro-Fortaleza-CE
Fone: (85) 3312 3950 - Fax (85) 3312 3954
Principais Atividades:
Administração de atividades de telemarketing, call center, CRM e Help Desk; execução de planos de informática e telecomunicações; consultoria no desenvolvimento de programas; administração em processamento de dados; gerenciamento de cartões e serviços de cobrança judicial.

• MRH GESTÃO DE PESSOAS
www.mrhgestao.com.br
melo@mrhgestao.com.br
Av. Pontes Vieira, 1079 - Dionísio Torres
Fortaleza- CE - Fone: (85) 3452 2900 / 2929
Fax: (85) 3452 2901
Principais Atividades: Consultoria em Recursos Humano e Treinamento.

• M. INFORMÁTICA
www.minformatica.com.br
minformatica@minformatica.com.br
Av. Dom Manuel, 548 - Centro - Fortaleza- CE
Fone: (85) 3252 5122 - Fax: (85) 3252 5225
Principais Atividades: Desenvolvimento de software corporativos, representação e comercialização de equipamentos em geral.

• MV INFORMÁTICA NORDESTE
www.mv.com.br / mvfor@mv.com.br
Rua Nogueira Acioly, 1141 - Centro
Fortaleza- CE - Fone: (85) 3253 1279
Principais Atividades: Desenvolvimento e comércio de programas aplicativos de informática, software, faturamento e refaturamento hospitalar, processamento de dados, assessoria e gerenciamento hospitalar.

• MORPHUS TECNOLOGIA
www.morphus.com.br
rawlison@morphus.com.br
Rua Oswaldo Cruz, 1761 - Meireles
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3535 5700
Fax: (85) 3535 5720
Principais Atividades:
Fornecimento de Controles, Consultorias, Treinamentos, Análises, Auditoria de Segurança da Informação e Riscos Estratégicos.

• NOIX INFORMÁTICA
www.noix.com.br / noix@noix.com.br
Rua Alfredo Ladislau, 1430 - Varjota
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3267 7700
Principais Atividades: Desenvolvimento de software e portais e Consultoria em TI.

• NÚCLEO INFORMÁTICA
www.nucleoinfo.com.br
ozair@nucleoinfo.com.br
humberto@nucleoinfo.com.br
Rua Barão de Aratanha, 1300 - Fátima
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3455 2700
Fax: (85) 3455 2734
Principais Atividades:
Tecnologia de redes convergentes (voz, dados e imagens), projetos e implementação de redes corporativas, outsourcing, servidores blades, storage, data centers, suporte técnico. Soluções personalizadas para o seu negócio.

• NUNES & NUNES
nunesenunes@terra.com.br
Rua Sólon Pinheiro, 349-A - Centro
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3251 1652
Fax: (85) 3254 6968
Principais Atividades: Comércio atacadista de relógios de ponto, instalação, manutenção e assistência técnica em relógios de ponto, redes, centrais telefônicas, telefones públicos e privados, antenas de TV a cabo.

• PROJETUB
projetub@projetub.com.br
Rua Clube Iracema, 86 - Sala 02 - Aldeota
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3086 7714
Fax: (85) 3253 4688
Principais Atividades:
Comércio e manutenção de PABX.

• PROVIDER
www.provider.com.br
wilson.matias@grupoprovider.com.br
Av. Desembargador Moreira, 2001
Salas 401/403 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3268 4116 / 3461 1648
Fax: (85) 3461 1655
Principais Atividades: Serviços na sua generalidade, abrangendo o fornecimento de mão-de-obra especializada de profissões não regulamentadas, terceirização de serviços, serviços de auxiliar de portaria, recepcionistas e atendentes, telemarketing, teleatendimento, coleta de dados, digitação, telefonia, telecomunicação, consultoria organizacional, treinamento de pessoal e locação de equipamentos e serviços de informática (desenvolvimento, manutenção e suporte de sistemas).

• RCN&BS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA
www.rcnbs.com.br / comercial@rcnbs.com.br
Rua Franklin Távora, 88 - Centro - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3304 4000 / Fax: (85) 3304 4009
Principais Atividades: Empresa de TI especializada no desenvolvimento, implantação e suporte do ERP TopManager®.

• R2 CONNECT
www.r2conncet.com.br
administracao@r2connect.com.br
Rua Osvaldo Cruz, 2453 - Dionísio Torres
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3388 4222
Fax: (85) 3388 4223 / 8802 4222
Principais Atividades: Comércio varejista de equipamentos de informática, serviços de instalação física e lógica de redes e elaboração de projetos, serviços de assistência técnica em equipamentos de informática e serviços de suporte e instalação de softwares.

• RL - ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL
www.grupogsh.com.br
katia@grupogsh.com.br
Av. Washington Soares, 1400 - Sala 101
Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3264 7575
Principais Atividades: Consultoria, assessoria e prestação de serviços de administração e informática de hospitais, clínicas e congêneres.

• R&S INFORMÁTICA
www.resinfo.com.br
comercial@resinfo.com.br
Rua Padre Guerra, 1080-A - Parquelândia
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3307 7115
Fax : (85) 3307 7106
Principais Atividades: Comércio varejista de equipamentos e suprimentos de informática; serviços, reparos e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos.

• RW SERVIÇOS LTDA.
raz@rwservicos.com.br
Rua Visconde de Mauá, 2047
Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3433 6130 / Fax: (85) 3433 6141
Principais Atividades: Manutenção, assistência técnica, suprimentos e equipamentos de informática – computadores, impressoras (Epson e HP Térmicas e Fiscais). Coletores de Dados, leitores código de barra, automação comercial e industrial e Redes Wirelless.

• SB CONSULTORES
www.sbconsultores.com.br
sb@sbconsultores.com.br
Av. Barão de Studart, 2360 - Sala 1708
Dionísio Torres - Fortaleza-CE
Fone/Fax : (85) 3246 2722
Principais Atividades: Consultoria em gestão dos recursos de TI e consultoria em gestão empresarial com o uso do Balanced Scorecards.

• SCITUS INFORMÁTICA
www.doistempos.com
atendimento@doistempos.com
Av. Dom Luís, 300 - Loja 165 – Shopping Avenida Office - Aldeota - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3264 9262 / 9981 8864
Principais Atividades: Comércio eletrônico de suprimentos e consumíveis.

• SECRELNET
www.secrel.com.br / messias@secrel.com.br
Av. Dom Luís, 500 - 20º Andar - Shopping Aldeota - Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3288 2001 / Fax: (85) 3288 2040
Principais Atividades: Provedor de internet.

• SET TELEINFORMÁTICA
www.setnet.com.br
fabio.campos@setnet.com.br
Rua Soriano Albuquerque,1007
Dionísio Torres - Fortaleza-CE
Fone: (85) 4008 7700 / Fax: (85) 4008 7744
Principais Atividades: Telefonia, IP, Unified Communication, Contactcenter, videoconferência, redes wireless (Wifi e Wimax), redes LAN e WAN (switches e roteadores), segurança e gerenciamento de redes, cabeamento estruturado, CFTV e monitoramento urbano.

SOFTIUM

• SOFTIUM INFORMÁTICA
www.softium.com.br
softium@softium.com.br
Rua Dona Leopoldina, 1242 - Centro
Fortaleza-CE - Fone: (85) 4005 0500
Fax: 4005 0500 - Ramal 7022
Principais Atividades: Produtos na área de CRM e callcenter, desenvolvimento de sistemas por encomenda.

• SOLUÇÃO MAX IMAGING
www.maximg.com.br/contato@maximg.com.br
Av. Antônio Sales, 1740/A - Aldeota - Fortaleza - CE - Fone: (85)4011-3000 - Fax: (85) 4011-3026
Principais Atividades: Processamento, gerenciamento eletrônico e desenv. de softwares.

• SST
www.sstsolucoes.com.br
sst@gruposecrel.com.br
Av. Dom Luis, 500 - 20º Andar
Shopping Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3486 7015 / Fax: (85) 3458 1536
Principais Atividades: Prestação de serviços terceirizados e administração.

• STL
www.stl.com.br stl@stl.com.br
Rua João Lobo Filho, 392 - Fátima - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3257-6600 / Fax: (85) 3257 7567
Principais Atividades: Impressão a laser e desenvolvimento de software.

• TENER
www.tener.com.br / comercial@tener.com.br
Av. Dom Luís, 300 - Loja 238 A - Shopping Avenida Office - Aldeota - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3133 1353
Principais Atividades: Desenvolvimento de software e suporte a infraestrutura em TI (redes e servidores); sistema ERP para as áreas médico-hospitalar e de atacado e distribuição; e treinamento e consultoria em TI.

• TINVEST
www.tinvest.com.br / contato@tinvest.com.br
Av. Dom Luís, 500 - Sala 1607
Meireles - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3242 1836 / Fax: (85) 3242 8553
Principais Atividades:
Elaboração e execução de projetos.

• TIVEX - TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA.
www.tivex.com.br comercial@tivex.com.br
Av. Washington Soares, 909 - Sala 2425
Shopping Salinas - Edson Queiroz
Fortaleza-CE - Fone: (85) 3878 1900
Fax: (85) 3878 1920
Principais Atividades:
Atua na área de segurança da informação, como fábrica de software e prestadora de serviços especializados com profissionais certificados: CISSP, LPI II, PMBOK, PMP.

• TOP DOWN CONSULTORIA LTDA.
topdown@topdownconsultoria.com.br
Av. Miguel Alcides de Araújo, 1933
Sala 201 - Mirassol - Natal-RN
Fone: (84) 3207 1622 / Fax: (84) 3207 1622
Principais Atividades:
Elaboração de software, consultoria nas áreas de informática e administração pública, cessão de direitos de uso de sistemas.

• TOTVS
www.totvs.com.br / icolares@totvs.com.br
Av. Cel Miguel Dias, 100 - Cocó - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3304 9000
Principais Atividades: Consultoria, assessoria e treinamento de sistemas informatizados (software); exploração de direitos de uso de sistemas informatizados próprios ou de terceiros, customizados ou não; sub-licenciamento das marcas de propriedade da Totvs S/A.

• TSN
ma.pec@uol.com.br
Av. Ministro José Américo, 275
Messejana - Fortaleza-CE
Fone : (85) 3276-4074 - Fax : (85) 3276 1897
Principais Atividades: Automações, telemetria e aferição de vazões.

• ULTIMATUM
www.ultimatum.com.br/ce
comercial.ce@ultimatum.com.br
Av. Barão de Studart, 2441 - Salas 801 a 804
Aldeota - Fortaleza-CE
Fone/Fax: (85) 3246 0881
Principais Atividades: Tecnologia jurídica, banco de dados na área jurídica das publicações expedidas pelos órgãos oficiais.

• ULTRASYST
www.ultrasyst.com.br / adm@ultrasyst.com.br
Av. Santos Dumont, 3131
Sala 808 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3264 0049 / Fax: (85) 3264 0425
Principais Atividades: Consultoria e desenvolvimento de soluções em TI; desenvolvimento de software para gestão empresarial - ERP; módulos totalmente integrados com PDV e TEF (Transferência Eletrônica de Fundos). Atuando desde 1991 no CE, PI, RN e PA.

• USIX TECHNOLOGY
www.usix.com.br/kleisom.sabino@usix.com.br
Rua Rosário, 8º andar - Ed. Vital Rolim Centro
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3231 4720
Principais Atividades: Desenvolvimento de softwares para seguradoras, corretoras de seguros e canais bancários.

• VTI SOLUÇÕES
www.vti.com.br / administrativo@vti.com.br
Rua Tibúrcio Cavalcante, 1573 - Aldeota
Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 4009 5290
Principais Atividades: Projeto de integração de soluções em TI e gestão do conhecimento, com disponibilização sob demanda, envolvendo infraestrutura de hardware (servidores, storage, micros, impressoras, energia, imagem, networking), infraestrutura de softwares (e-business, information management, business inteligence, banco de dados, GED, content management, segurança, gerência, backup/restore, ERP, CRM, gestão de trânsito, portal, colaboração e desenvolvimento de aplicações) e infraestrutura de serviços (consultoria, contratos de outsoursing, contratos de manutenção, desenvolvimento de sistemas específicos, terceirização de pessoal, digitalização de documentos, suporte em ambientes críticos, elaboração de projetos de TI específicos e treinamentos), incluindo atendimento balcão.

unum
porque sua empresa é única

• UNUM INFORMÁTICA
www.unum.com.br/
comercial@unum.com.br
Av. Santos Dumont, 2828
Sala 1405 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 4062 9600 / Fax: (85) 4063 9600
Principais Atividades: Consultoria em sistemas de informática; desenvolvimento de tecnologias, softwares (sistemas/programas) para gestão empresarial ERP com todos os módulos integrados online e real time, funcionando na WEB, LINUX, WAP e que atendem diversos segmentos: indústrias, comércio, atacado, serviços, construção civil e outros; customização de sistemas para atender plenamente as necessidades dos clientes. (BI, EIS, SCM, CRM, gerador de relatórios HTML, utilização de baixa largura de banda da web, filosofia ASP aplication service provider de funcionamento, client-server, múltiplas-camadas, multi-plataforma, forma de comercialização e implantação inovadoras).

• WDS NETWORK
www.wdsnetwork.com.br
wdsnetwork@wdsnetwork.com.br
Av. Santos Dumont, 1343 - Sala 1103
Aldeota - Fortaleza-CE
Fone: (85) 3877 0325 / Fax: (85) 3877 0327
Principais Atividades: Utilizando-se dos conceitos de WiFi e WiMAX realiza assessoria, consultoria, projetos e implantações para integração total de regiões pré-determinadas, como condomínios, parques tecnológicos, distritos industriais e até cidades, oferecendo soluções para as áreas comerciais, educacionais, saúde, segurança e transmissão de voz e imagem.

• WJ INFORMÁTICA
www.siabi.com.br / janeide@siabi.com.br
Av. Senador Salgado Filho, 2190 - Sala 235
Centro Empresarial Portugal Center
Bairro da Lagoa Nova - Natal-RN
Fone: (84) 3206 3770 / Fax: (84) 3206 5820
Principais Atividades: Sistema Completo com padrão MARC/AACR2/ISO2709. Desenvolvimento de Software por encomenda, Consultoria de Software/Suporte Técnico em Software para Bibliotecas.

• XSEED SOFTWARE
www.xseed.com.br / adm@xseed.com.br
Rua José Lourenço, 2800 - Aldeota - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3272 3322 / Fax: (85) 3227 4305
Principais Atividades: Migração de sistemas legados, geradores de código Java, consultoria em integração de sistemas e treinamento.

O caminho aberto para Comunicações Unificadas e Mobilidade

www.setnet.com.br
fone: (85) 4008 7700

www.aastra.com

Você procura uma consultoria personalizada mas não tem orçamento para isso?

O Sebrae Mais é mais acessível.

Mais prático: *O que você aprende, aplica imediatamente na empresa.*

Mais flexível: *Você fica mais tempo na empresa que em sala de aula.*

Mais personalizado: *Acompanhamento de um consultor em todas as etapas.*

Ligue agora e veja a disponibilidade no seu estado

0800 570 0800

É mais que consultoria.
É mais que curso.
É Sebrae Mais.

Se a sua empresa tem + *de 2 anos de 9 funcionários*

Estas soluções são para você:

SEBRAE Mais
PROGRAMA SEBRAE PARA EMPRESAS AVANÇADAS

SEBRAE
Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
www.sebrae.com.br

Estratégias Empresariais
Você será capaz de fazer uma análise completa do seu ambiente empresarial, identificando pontos fortes e fracos, redefinindo missões e metas corporativas. Também irá elaborar e implementar um plano de ação estratégica.

Empretec
Um seminário desenvolvido pela ONU que lhe motiva a promover mudanças no seu comportamento, aperfeiçoando suas habilidades de negociação e gestão, proporcionando maior segurança nas decisões e aumentando a chance de sucesso da sua empresa.

Internacionalização
Prepare sua empresa para conquistar o mercado global, tornando seu produto ou serviço mais competitivo dentro e fora do País.

Gestão da Inovação
Descubra que inovação não é só tecnologia. E, sim, uma nova forma de pensar e gerir o negócio: fazendo diferente.

Gestão Financeira
Compreenda todas as informações financeiras da sua empresa e transforme-as em ferramentas para decisões seguras e eficientes. Método prático: você aprende enquanto aplica o conteúdo na empresa.

Encontros Empresariais
Aprenda com a experiência de empresários do seu ou de outros setores. Compartilhe soluções já testadas e amplie sua rede de parceiros e de contatos.