INCLUI GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

CONECTI

EDIÇÃO ESPECIAL SEITAC 17 ANOS
8 - ANO VIII - NOVEMBRO DE 2012

SISTEMA ASSESPRO CEARÁ · SISTEMA FECOMÉRCIO-CE SEITAC

O desenvolvimento sustentável aliado ao progresso tecnológico

SAP Business One

A solução completa para a gestão da sua empresa.

Depoimento de quem já é cliente:

Com a implantação do SAP Business One, a VTI passou a ter uma gestão integrada de suas informações gerenciais, com rastreabilidade, maior acessibilidade e controle dos dados em tempo real, em uma única base de dados, eliminando a duplicidade de informações e otimizando o fluxo de trabalho. Outro benefício é a mobilidade, pois possibilita o acesso remoto, por meio de smartphones e tablets, facilitando o processo de aprovações dos gestores e executivos. A solução SAP Business One destaca-se por sua evolução constante e adequação aos melhores padrões de mercado, incluindo às novas exigências legais e à customização por meio de Add-ons. A Fluxus, como empresa parceira da VTI, contribuiu para o sucesso da implantação do SAP, agregando valor à gestão de serviços aos nossos clientes.

Viana Júnior - Presidente da VTI Tecnologia

FLUXUS

SAP Partner

www.fluxus.com.br
comercial@fluxus.com.br
(85) 3099.9900
FluxusSoftware

Mobilidade

Monitoramento

Reporting
SAP crystal reports

Cloud computing

Processamento in memory
SAP HANA

CRM

Colaboração

BPN

Multi-plataforma

Sincronização com Microsoft Office

SDK/Configurações

Soluções adicionais (add-ons)

4 BALANÇO ASSESPRO 2012
Momentos de grandes realizações

5 BALANÇO SEITAC 2012
A consciência ambiental em pauta

8 RECONHECIMENTO
Melhores empresas para trabalhar no Ceará

12 ARTIGO *por Alexandre Menezes, presidente da Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC)*
Pelo desenvolvimento contínuo do setor

14 BENEFÍCIOS
Associadas ao Sistema Assespro/ Seitac mostram porque são as melhores

16 INSTITUTO ALDY MENTOR
Olhar no futuro

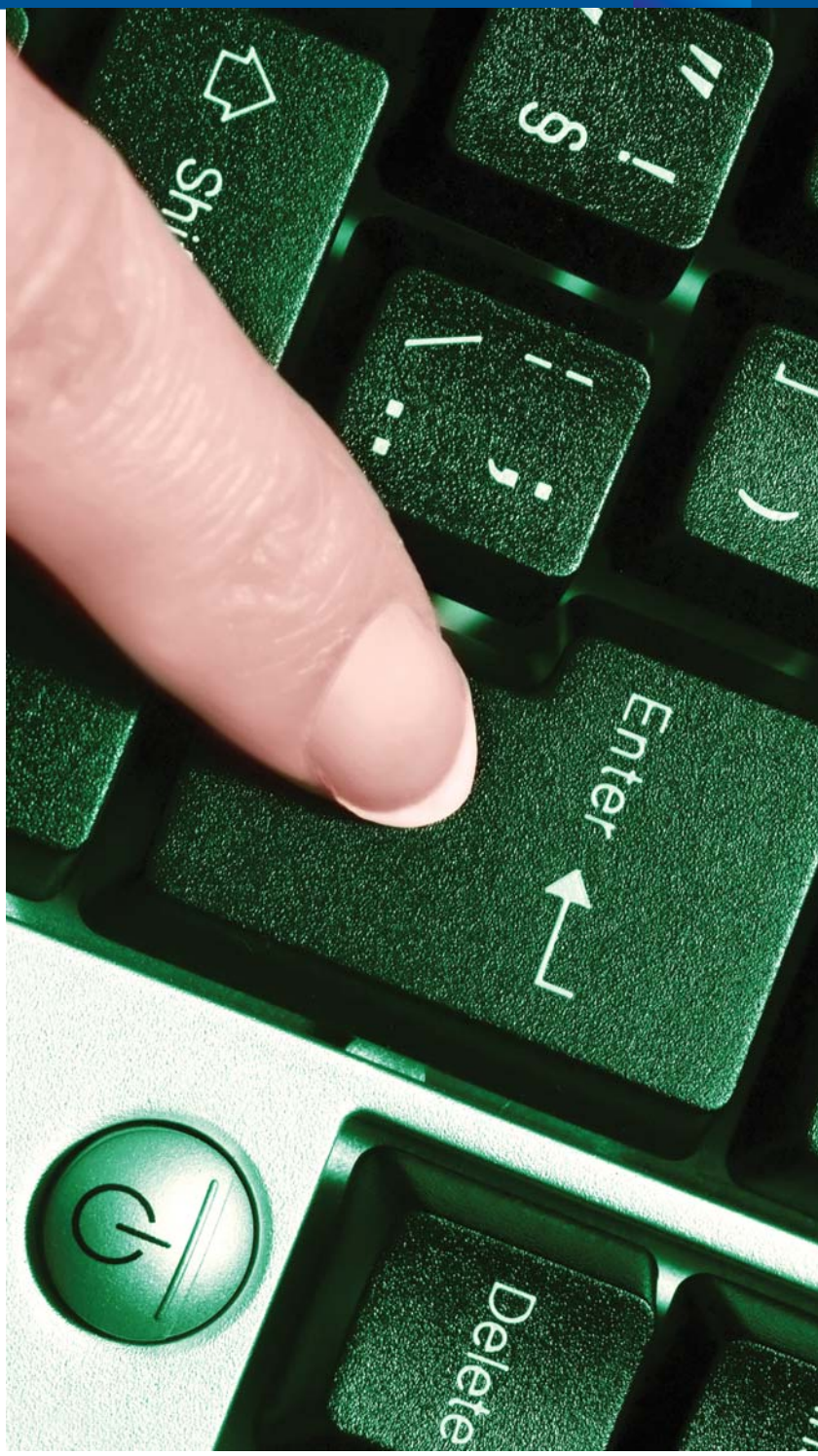
18 CAPA
Os desafios do desenvolvimento sustentável

21 ENTREVISTA - *com Samuel Façanha Câmara, professor adjunto da Universidade Estadual do Ceará*
Cidades digitais/inteligentes: Os centros urbanos transformados pela participação popular mediada pelas TIC

22 INTERCÂMBIO
Câmara setorial de TIC realiza missão ao Vale do Silício

24 ARTIGO *Por Carlos Artur S. Rocha, superintendente do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação - ITIC*
Contribuições do ITIC parao setor de TIC

26 GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ



Publicação do Sistema ASSESPRO/SEITAC

Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet - Regional Ceará

Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Automação do Ceará
Av. Dom Luís, 880 - Sala 407 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3264 2669 / 3261 7501
assespro-ce.org.br - seitac.org.br

Presidente da Assespro/CE
Márcio Braga - Ivia Serviços de Informática
Presidente do Seitac
Ozair Gomes - Núcleo Tecnologia
1ª Vice-Presidente
Raniere Medeiros - Auriga Informática
2º Vice-Presidente
Charles Boris - Lanlink Informática
3º Vice-Presidente
Maurício Brito - Domínio Informática
4º Vice-Presidente
Carlos Prado Filho - Unum ERP
Diretor Administrativo
Luciano Peixoto - Aspec
Diretor Financeiro
Jorge Cysne - Grupo Fortes
Diretora de Marketing
Caroline Mello Mentor - Max Imaging
Dir. Assuntos Institucionais
Roberto Costa Lima Jr. - E-novar
Dir.Parcerias e Ética Empresarial
Delano Gadelha - Secrelnet Informática
Gerente Executiva
Ângela Moraes
Assistente Financeira
Juliana Alves
Auxiliares Administrativos
Andréa Morais e **Josimiel Alves**

REVISTA CONECTI 2012
Produção Editorial
GMS Studio Comunicação e Design
Jornalista Responsável
Glaymerson Moises (MTE CE01638JP)
Redação
Thiago Mena
Concepção Gráfica / Design Editorial
Glaymerson Moises
Impressão
Gráfica Tiprogresso

Momentos de grandes realizações

Márcio Braga

Olhando pelo retrovisor, vejo que 2012 foi um ano bastante movimentado! À frente da Assespro Ceará tive a oportunidade de realizar diversos encontros políticos, setoriais e de incentivo ao setor de Tecnologia da Informação. Através de uma movimentação ativa, discutimos amplamente o setor de TI nas redes sociais, nos blogs, na rádio, na TV, na Câmara Setorial de TI e na mídia impressa. Debatemos temas como o incentivo às empresas de tecnologia, o mercado de trabalho, empreendedorismo, o Polo de Tecnologia, incentivos federais (como os planos Brasil Maior e TI Maior), além de políticas de fomento e inovação.

Em conjunto com o Seitac, estivemos no lançamento do Polo de Tecnologia de Fortaleza, realizamos eventos sobre a internacionalização das oportunidades de negócios para o nosso setor e, dentre outros momentos relevantes do ano, estivemos com os principais candidatos à Prefeitura de Fortaleza. É com satisfação que podemos dizer que o novo prefeito de Fortaleza, Roberto Cláudio, recebeu das nossas mãos uma visão ampla do setor de TI de Fortaleza, além de um conjunto de sugestões que consideramos da máxima importância para o nosso setor nas mais diversas frentes relevantes para o mesmo - polo, incentivos, aprimoramento de políticas, formação de mão de obra, fomento às empresas, compras governamentais, participação em grandes eventos, transparência e interlocução. Em síntese, afirmamos que o setor de TI é transversal, ativo, empregador e transformador, tendo todos os requisitos para ser um dos principais parceiros estratégicos deste novo momento que se inicia em Fortaleza.

Também em 2012 estreitamos ainda mais a aproximação com a Assespro Nacional, onde tivemos a oportunidade de estar mais próximos do trabalho extremamente relevante que ocorre em Brasília, nomeadamente junto a senadores e deputados federais, onde são elaboradores e conduzidos os projetos de lei que tanto podem nos beneficiar como também nos atrapalhar. Buscamos ainda passar mais informações aos nossos associados sobre estas movimentações em Brasília, de forma a dar a todos os associados a transparência do que ocorre por lá.

No nosso mercado local, tivemos a oportunidade de falar para inúmeras plateias, sempre com o objetivo de discutir o setor e trazer mais profissionais para serem parte do mesmo. Neste sentido, estivemos em diversos eventos ocorridos na Unifor, no Senac, no Sebrae, na Feira do Empreendedor, na Feira do Emprego, na FA7, na Estácio-FIC, na Fanor, dentre outros. Foram momentos extremamente prazerosos, que nos permitem estar em contato direto com a nossa juventude.

Apesar de tanto movimento, vejo que temos ainda um caminho enorme a percorrer em nosso estado, de forma que, este setor, tão estratégico, possa ter a luz e o apoio que efetivamente merece o nosso Ceará. Temos aqui grandes profissionais e empresas de destaque nacional que, contudo, não geram em nossa região o valor que gostariam de gerar. Precisamos de soluções para questões antigas diversas - aspectos tributários, compras governamentais, apoio à inovação, interiorização e orquestração dos vários intervenientes do setor - até situações novas, como a discussão e a adoção do programa TI Maior. São muitos os pontos que necessitam cada vez mais do nosso envolvimento como setor organizado e atuante. Precisamos, enfim, evoluir o que já foi realizado, sendo ainda necessário construirmos muito, pois há muito a ser feito.

É a partir desta perspectiva - de que ainda há muito a ser feito - que aceitei o desafio de continuar à frente da Assespro Ceará por mais dois anos. Continuar não é um desafio menor, ao contrário, traz ainda mais responsabilidade. Agradeço o apoio que recebi dos demais empresários para continuar esta missão como representante do setor de TI, assim como destaco que sem o apoio da minha família seria impossível prosseguir. Agradeço também a toda a diretoria do Sistema Assespro/Seitac, assim como ao nosso irrepreensível staff de apoio. Conto com todos nesta caminhada por um setor de TI cada vez mais forte, relevante e participativo.

"São muitos os pontos que necessitam cada vez mais do nosso envolvimento como setor organizado e atuante. Precisamos evoluir o que já foi realizado, sendo ainda necessário construirmos muito, pois há muito a ser feito."

O futuro está em suas mãos

Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental.

A **ASPEC Informática** apoia essa ideia.

A marca da evolução na administração pública

www.**aspec**.com.br

FORTALEZA - CE 85 3878.2999
BELÉM - PA 91 3249.2620
TERESINA - PI 86 3215.0015
BOA VISTA - RR 95 3224.9490
SÃO LUÍS - MA 98 3235.9758
NATAL - RN 84 3231.5604
CAMPINA GRANDE - PB E PE 83 3321.9625

Aspec
INFORMÁTICA

A consciência ambiental em pauta

Ozair Gomes

Durante o ano de 2012, procuramos realizar ações relevantes em prol dos associados ao Sistema Assespro/Seitac, buscando aprimorar nossas empresas e colaboradores. Como destaque, lançamos oficialmente o Polo Tecnológico de Fortaleza em evento realizado na Prefeitura de Fortaleza com a presença de todos os empresários do setor, órgãos públicos e personalidades políticas.

Firmamos vários convênios, que proporcionam maiores possibilidades de estudo, qualificação, capacitação e saúde, além de otimizar nossa realidade produtiva. Estreitamos nosso relacionamento com a Federação do Comércio do Estado do Ceará (Fecomércio) e seus sindicatos adjuntos, trocando ideias e enriquecendo nosso acervo de conhecimentos.

Participamos de vários eventos, seminários e palestras, como a Rioinfo, trazendo informações sobre sustentabilidade, ecologia e TI Verde para tornar a nossa indústria, já limpa e sem resíduos, modelo e referência em todos os setores da economia.

Sem dúvidas, o ano foi muito significativo e marcado também pela adoção de medidas que beneficiam não apenas os nossos associados, mas também toda a sociedade. No cenário global, observamos que cada vez mais empresas de Tecnologia da Informação (TI) têm se preocupado em desenvolver ações que minimizem o impacto dos recursos tecnológicos no meio ambiente. É a chamada TI Verde. Gigantes como a Google e a Yahoo são bons exemplos disso. Com o gerenciamento correto de seus datacenters, elas conseguiram reduzir o consumo de energia e a dispersão de calor gerado pelos seus equipamentos.

São atitudes como estas que nos inspiram a desenvolver em nossas empresas ações que também demonstram nossa preocupação em promover um desenvolvimento sustentável, degradando menos o meio ambiente e proporcionando, assim, as condições necessárias para que partilhemos com as próximas gerações os recursos de que hoje dispomos.

Empresas como a Núcleo Informática, associada ao Sistema Assespro/Seitac, através de sua equipe de recursos humanos, têm desenvolvido projetos que estimulam esta mudança de atitude. Nestas empresas os funcionários são capacitados para orientar os clientes em relação ao descarte adequado do lixo residual dos equipamentos eletrônicos, como baterias e pilhas que perderam sua serventia. Apesar de não funcionarem propriamente como um polo de recolhimento deste material, estas empresas já realizam esta prestação de serviço à sociedade como uma forma de contribuir para o desenvolvimento de uma cidade sustentável.

Aliado a isso está a valorização dos funcionários que, entre as empresas do Sistema, são pensados enquanto colaboradores. Observamos a participação e a adesão destes na adoção da cultura das associadas em preocupar-se com o uso consciente destes materiais, bem como no seu descarte correto. Prova disso está nos prêmios recebidos por nossos parceiros, como o Great Place to Work, que reconheceu o avanço do setor de TI no Ceará.

Destaca-se também a preocupação com as questões de rsponsabilidade social. Em 2012, vimos alguns projetos ganharem projeção internacional. É o caso das cisternas de placas e as bibliotecas solidárias implantadas no sertão de Canindé, na comunidade de Targino. Neste ano, a localidade recebeu visita da Miss Universo 2011, Leila Lopes. Embaixadora da Convenção das Nações Unidas (ONU) para o combate à desertificação, a angolana Leila Lopes esteve no Ceará para divulgar projetos de uso racional de água potável em áreas que sofrem com a seca. Na ocasião, ela conheceu a localidade de Targino e visitou as bibliotecas solidárias.

Foram muitas as conquistas e avanços. Todos possíveis graças ao trabalho em equipe e ao apoio recebido de todos os associados e demais colaboradores, que tornam possível o desejo de consolidar o Ceará como um polo de concentração e exportação de tecnologias. Estas várias conquistas provam que estamos no caminho certo. E é com este espírito vanguardista que seguimos em frente.

"Em 2012, foram muitas as conquistas e avanços. Todos possíveis graças ao trabalho em equipe e ao apoio recebido de todos os associados e demais colaboradores, que tornam possível o desejo de consolidar o Ceará como um polo de concentração e exportação de tecnologias."

Venha para o SENAC.
Aqui, oportunidade vira conquista.

Cursos de Especialização:

- Gestão Escolar
- Educação Inclusiva
- Artes Visuais
- Educação a Distância

Certificado reconhecido em todo o Brasil.

Central de Atendimento: 85 3270.5400
www.pos-ead.senac.br

Senac

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 Ceará

As melhores empresas de TI para trabalhar no Ceará

Empresas mostram a importância de investir na qualidade do ambiente de trabalho

O empresariado cearense ganha destaque no cenário nacional com a conquista de prêmios e certificações que comprovam a qualidade dos serviços prestados aos clientes e o bom ambiente de trabalho disponibilizado aos funcionários. O prêmio Melhores Empresas para Trabalhar (Great Place To Work – GPTW) 2012, comprova isso. Realizado em mais de 40 países, a premiação trata de uma pesquisa feita em duas fases, que analisa as práticas de gestão que propiciam um ambiente de trabalho capaz de promover o equilíbrio entre a produtividade e a satisfação do funcionário.

No Brasil, a lista das melhores empresas para se trabalhar é divulgada pelo GPTW desde 2006. O Ceará participa há três anos consecutivos. Nesta terceira edição, foram mais de 100 empresas inscritas. O setor de Tecnologia da Informação e Comunicação destacou-se com a premiação das empresas Ivia, Ibyte, Vti, Ifactory, Unum e Casas Magalhães. Saiba mais sobre cada uma dessas campeãs.

Ivia

Presente entre as Melhores Empresas para Trabalhar no Ceará pelo terceiro ano consecutivo, a Ivia destaca-se por promover constantemente ações que valorizam seus funcionários e melhorias no ambiente de trabalho. "O maior ativo da Ivia são os nossos colaboradores e receber este prêmio (GPTW 2012), mostra que nós somos uma empresa que tem no DNA a preocupação com o bem-estar de todos.", afirma Edgy Eduardo Enéas de Arruda Paiva, diretor de negócios da Ivia.

Além da edição cearense do prêmio, este ano a empresa também conquistou o título no ranking pernambucano e nacional na categoria TI & Telecom do GPTW. "Sempre comemoramos as conquistas na Ivia. Neste ano, por exemplo, colocamos uma banda de música dentro da Ivia e fizemos um happy hour bem animado. Não são desenvolvidas ações específicas para garantir cada vitória, o que é mais importante para nós é realmente o fato de sermos uma empresa de 'portas abertas' aos colaboradores, estando todos os gerentes e diretores sempre disponíveis para atender o iviano", disse Edgy Paiva.

A Ivia é uma empresa especializada em TI. Desenvolve ações que facilitam e ampliam os negócios de seus clientes, através da redução de custos, aumento de produtividade e/ou na geração de inovação (área de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias). Atua praticamente em todo o território nacional, com escritórios em Fortaleza (CE), Natal (RN) e Recife (PE). Ainda atende parte da Europa (Portugal) e EUA. Seu compromisso com a qualidade do ambiente de trabalho e prestação de serviços aos clientes também pode ser atestado com as certificações ISO 9001, MPS.BR e CMMI.

"Sempre que implementamos algo novo, como neste ano, com o VIVA IVIA, evento realizado nas três filiais da empresa, percebemos que há uma melhoria no clima da empresa. Sem dúvida, a cada ano queremos fazer mais pela satisfação e bem estar dos ivianos", ressaltou o diretor.

Ibyte

Planejar para vencer. Este é um dos ingredientes que garantem o sucesso profissional da Ibyte, empresa que há mais de 12 anos vem se consolidando como varejista de grandes marcas e fabricante de desktops, notebooks e netbooks. Além do Ceará, hoje são 14 lojas distribuídas nos estados do Piauí, Rio Grande do Norte, Maranhão e, a partir de dezembro deste ano, Pernambuco.

Para manter e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a empresa investe em ações de melhoria do ambiente de trabalho de seus mais de 300 colaboradores. As ações renderam, pela terceira vez, o prêmio no GPTW. "Como temos uma cultura de competitividade sadia e buscamos sempre a melhoria da nossa performance, a cada ano nos desafiamo-nos a melhorar nossa nota na pesquisa e, consequentemente, a nossa colocação no GPTW, inclusive esta é uma meta não somente da área de DH (Desenvolvimento Humano), mas também do planejamento estratégico, o que demonstra que a empresa, de fato, valoriza tal questão" explica Pedro Ivo Gomes Frota, titular da Ibyte.

A Ibyte desenvolve, anualmente, seu planejamento estratégico fundamentado em dois pilares essenciais: satisfação da equipe e aumento da competitividade do negócio. Para atingir tais objetivos, Pedro Ivo conta que são realizadas várias ações relacionadas à atração, desenvolvimento e retenção das pessoas. "Estas ações vão desde o básico de toda área de Gestão de Pessoas, que é o Recrutamento e Seleção, até ações mais focadas no Treinamento e Desenvolvimento".

Outras ações desenvolvidas pela empresa e que garantiram a premiação foram: a Escola de Líderes, o Campeonato de Futebol, as Olimpíadas, o Calendário Social, o Aniversariante do Mês Temático, os Happy Hours etc. "Este prêmio retrata o reconhecimento por todo um trabalho voltado à Gestão de Pessoas da Ibyte. Além disso, ele nos possibilita mais visibilidade externa e interna, contribuindo, portanto, para uma maior valorização da empresa por parte dos nossos colaboradores, e para maximizar a nossa atração de talentos no mercado", afirma Pedro Ivo.

Casa Magalhães

Reuniões diárias com seus colaboradores, socialização de bons resultados e elogios de clientes, criação de espaços de lazer e descanso e um ambiente de trabalho que propicie a socialização entre a equipe foram alguns dos elementos que garantiram o título do GPTW edição 2012 para o Grupo Casas Magalhães. Com sede em Fortaleza e filial em São Paulo, a empresa fundada em 1966 emprega cerca de 200 funcionários diretos, 100 revendedores e prestadores de serviços.

O Grupo dedica-se à venda de soluções e serviços voltados ao atendimento do varejo. É uma das empresas pioneiras no segmento de automação comercial no Nordeste. E conta com equipe própria de desenvolvimento, implantação e suporte para toda a sua gama de produtos e serviços.

"A importância de conquistar o título do GPTW está no reconhecimento e evidência do sentimento de orgulho dos nossos colaboradores em fazerem parte da Casa Magalhães. Eles são os grandes responsáveis por este prêmio", enfatiza Jaildo Sobreira Borges Filho, diretor de gestão de pessoas.

Para garantir a qualidade do serviço prestado, Jaildo Filho explica que também são feitos investimentos em desenvolvimento profissional da equipe com a realização de treinamentos internos e criação de um programa de qualidade de vida que engloba ações de ginástica laboral e medicina preventiva (vacinações, cuidados com a saúde bucal, testes de audiometria, stress etc). "Criamos ainda um programa de alimentação saudável, em que os colaboradores têm o acompanhamento de uma nutricionista. Também montamos uma lanchonete interna e uma área para descanso. Todas têm sido ações de sucesso. Para 2013 já iniciamos a construção de um novo refeitório e uma área de lazer", explica o diretor.

Estas ações garantiram a justa premiação no GPTW 2012 que reconheceu o trabalho desenvolvido e o envolvimento dos colaboradores com a cultura da empresa. "As pessoas sentem-se ainda mais valorizadas, percebemos até mesmo o rápido envolvimento e integração dos mais novos à nossa cultura. Após a divulgação do resultado do GPTW preparamos uma bonita festa na própria empresa. A animação foi contagiante, com direito a depoimentos, presença de ex-colaboradores, e compromisso firmado de estarmos presentes entre as Melhores Empresas para se Trabalhar também em 2013", afirmou Jaildo Filho.

Unum

Eleita a melhor empresa para se trabalhar no Ceará pelo GPTW 2012, a Unum, empresa dedicada ao desenvolvimento de sistemas de gestão empresarial (ERP) contendo ferramentas que englobam e-commerce, Supply Chain Management, Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), dentre outras, aponta a gestão de pessoas como o grande diferencial do trabalho que realiza. "Uma administração pautada pelo respeito humano e pela valorização das potencialidades dos integrantes de nossa sociedade traduziu-se em ambiente de trabalho dinâmico e agradável, e ainda mais, resultados excelentes e com a produtividade acima da média do mercado" destaca José Luis Prado, diretor presidente da Unum.

Prado explica que a preocupação com o ambiente de trabalho faz parte da política de atuação da Unum. A adoção desta conduta, segundo ele, interfere na dinâmica empresarial e econômica do grupo uma vez que se constatou que quanto melhor o ambiente de trabalho e melhor o conforto humano, maior é a produtividade e a qualidade de produtos e serviços ofertados aos clientes.

"Como somos praticamente todos sócios na Unum (97%), devido a estes resultados positivos oriundos de nossa política de atenção aos valores humanos e ao ambiente de trabalho, maiores são os resultados a repartir entre todos, o que gera um modo contínuo de superação constante de metas e melhoria de nossas ações, produtos e processos", completa.

Entre as ações desenvolvidas, José Luis Prado destaca a participação de todos nas decisões que orientam os destinos da empresa, através de envio de sugestões e a busca da melhor solução a partir do consenso. O resultado, afirma o presidente, é a geração de uma dinâmica envolvente que estimula a melhoria sistemática dos processos e que propicia o desenvolvimento constante do grupo.

"O conjunto de ações que temos aplicado para promover um bom ambiente de trabalho não tem caráter inovador para a empresa, pois já faz parte da cultura da Unum buscar o incremento de ações que favoreçam e reforcem o que já foi conquistado neste aspecto. Promovemos ações de integração entre nossos sócios fora do ambiente de trabalho visando fortalecer os laços entre todos, como passeios, trilhas, competições esportivas e festas de congraçamento, sorteios e premiações diversas, e a camaradagem e alegria destes eventos terminam por refletir-se também internamente à empresa, gerando um ciclo virtuoso de proximidade entre todos e realizações para a Unum", afirma José Luis Prado.

O reconhecimento pelo trabalho desenvolvido através da premiação do GPTW foi comemorado entre todos os colaboradores da Unum. Ainda segundo o presidente, o prêmio reflete um conjunto de ações que já vinha sendo adotado pela empresa, o que acaba por gerar uma projeção desta para o futuro "Pavimentando nosso caminho no rumo de novas conquistas", disse Prado.

O presidente da Unum reforça a importância de prêmios desta natureza. Para ele, este tipo de reconhecimento referenda a metodologia adotada pelo grupo e a concepção de como criar e administrar de forma original uma empresa de tecnologia. "Temos conseguido isso com os reflexos mais positivos tanto no aspecto interno quanto nos produtos que colocamos à disposição do mercado extremamente competitivo, onde a originalidade e eficiência são fatores que fazem toda diferença", declara José Luis Prado.

Ifactory

Pelo terceiro ano consecutivo, a iFactory conquista o reconhecimento como uma das Melhores Empresas para Trabalhar na área de TI & Telecom do Brasil e do Ceará no GPTW 2012. Fundada em 2003 e com escritórios em São Paulo (SP), Fortaleza(CE), Quixadá(CE) e Chicago (EUA), a iFactory conta com mais de 100 colaboradores. A empresa dedica-se ao desenvolvimento de softwares, gerenciamento de aplicações, suporte local e remoto, outsourcing e arquitetura de infra.

"Ser um excelente ambiente para trabalhar é um dos pilares estratégicos de gestão da iFactory, essa é uma preocupação nossa desde a fundação da empresa. Ajuda-nos a entender que estamos no caminho certo, a recrutar e reter os melhores talentos e perceber onde devemos reforçar nossas ações relacionadas ao ambiente de trabalho" comenta Rafael Diógenes, diretor de operações.

O diretor ainda destaca que são várias as ações desenvolvidas pela iFactory para garantir o bom ambiente de trabalho e uma relação amistosa entre os colaboradores. As medidas adotadas nesse sentido servem para reforçar uma maturidade já percebida e assimilada pela empresa, bem como para adicionar novas. "O importante é ter em mente que um excelente ambiente de trabalho não se constrói do dia para noite e que é preciso atuar continuamente para garantir a manutenção do mesmo. O foco é garantir um ambiente de trabalho produtivo e inovador. O prêmio gera a responsabilidade de nos mantermos entre os melhores e, com isso, inovar em nossas práticas de gestão de pessoas", explica.

Diógenes ainda ressalta o salto de qualidade dado nos últimos três anos. Segundo ele, é possível perceber a melhoria do clima organizacional através do crescimento da satisfação dos colaboradores da empresa. "Está entre 5% e 10% ao ano", afirma. Uma conquista merecidamente celebrada. "Gostamos de comemorar todas as nossas vitórias! Na verdade somos bastante 'festeiros'. Toda certificação, prêmio, entrega de projeto, novos contratos e clientes são compartilhados e comemorados com o time. Usamos formas diferentes de comemoração, sejam através de café da manhã, tarde de picolé, festa de Halloween, festa de São João, campeonatos de games, etc. O que vale é trazer alegria e integração ao time".

VTI

Empresa especializada na integração de soluções na área de TIC, oferece ainda em seu portfólio serviços de consultoria, desenvolvimento e outsourcing. Atua em quase todo o território nacional, com destaque para os estados do Piauí, Tocantins, Pernambuco, Ceará, Maranhão, Alagoas, Paraíba, Rondônia, Amazonas, além do Distrito Federal.

A VTI, através do prêmio GPTW, foi reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar no Ceará por dois anos consecutivos (2011 e 2012), como também a nível nacional, na área de TI & Telecom (2012). "Sentimo-nos honrados por receber um prêmio indicado pelos nossos colaboradores. Conhecer a percepção de cada um deles sobre o nosso trabalho é muito importante e saber que a avaliação é positiva nos impulsiona a buscar, a cada dia, melhores condições de trabalho para deixá-los satisfeitos", comemora Georgia Braid Lima, diretora executiva da VTI.

A empresa destacou-se também entre os 50 Canais que Mais Crescem no Brasil (It Mídia - 2011), participou do ranking das 200 Maiores Empresas de TI do Mercado Brasileiro na revista Informática Hoje e agora está na lista das Pequenas e Médio Empresas que mais crescem no Brasil pela Deloitte/ Exame (2012).

Além disso, devido ao investimento em melhores práticas de gestão, a VTI possui qualidade certificada em processos de Gestão da Qualidade, conforme NBR ISO 9001, e processos de Desenvolvimento de Softwares, baseados na MPS.Br e CMMI. "Os colaboradores são incentivados a exercitar o bom relacionamento entre os colegas e setores, comemorando os aniversários individuais, dentre outras datas e conquistas, de uma forma espontânea e calorosa, fazendo uso dos espaços e estruturas da empresa, além do incentivo à responsabilidade social com atividades, envolvendo os colaboradores nas atividades do ILV-Instituto Lourdes Viana (Dia das Crianças, Páscoa, Natal e outros)", afirma Geórgia Lima.

Lanlink premiada como a melhor revendedora IBM da AL

No dia 28 de fevereiro deste ano a Lanlink recebeu o prêmio L.A. Excellence Award. A premiação, concedida pela IBM, foi realizada em New Orleans (EUA), no Partner World Leadership. Na ocasião, a empresa cearense foi reconhecida como a melhor revendedora da marca IBM na América Latina. Além disso, ela também foi destacada como a melhor parceira brasileira através do prêmio All Hands Meeting (edição 2012) e tida como a única na América Latina com a mais alta especialização em storage, segmento que mais cresce no mercado de infraestrutura de TI.

Para Charles Boris, titular da Lanlink, o prêmio "ajuda no reconhecimento da parcela de mercado que a gente ainda não atua e aos nossos clientes só reforça que a parceria conosco é uma escolha segura".

Este ano, a empresa foi ainda relacionada pela revista Redmond Channel Partner como um dos 50 parceiros mais competentes da Microsoft no mundo. Vale ressaltar que apenas três empresas do Brasil entraram nesse ranking, sendo a cearense a única sediada fora da região Sudeste.

Charles Boris destaca que esses méritos "foram alcançados pelo domínio tecnológico e profissional da Lanlink, bem como seu conhecimento das particularidades de cada mercado. Além disso, a empresa dobrou seu quadro de profissionais nos últimos anos e possui mais de 800 certificações técnicas em diversas tecnologias".

Com 24 anos de atuação no mercado, a Lanlink promove soluções em hardware, software e serviços, em diversos segmentos. Conta com nove sedes no Brasil (Ceará, Rio Grande do Norte, Pernambuco, Sergipe, Bahia, Pará, Brasília, São Paulo e Minas Gerais) e atende, principalmente, empresas de médio e grande porte.

Pelo desenvolvimento contínuo do setor

Alexandre Menezes

A Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) tem por objetivo o desenvolvimento contínuo do setor produtivo da TIC cearense, propondo ações para que as entidades executivas do Estado (públicas e privadas) aproveitem a oportunidade mundial resultante do crescimento desse setor econômico.

Estudiosos acreditam na possibilidade de que o setor venha representar 3% do PIB estadual até o ano de 2015. Nacionalmente, a meta de exportação que as entidades propõem ao Governo Federal é de elevar as vendas externas de software e serviços de TI brasileiras para US$ 20 bilhões em 2020, tornando positiva a balança comercial do setor.

As linhas indutoras de toda essa transformação no caso do Estado do Ceará são:

• Política tributária adequada para software; A atual legislação de ICMS sobre Software do Estado do Ceara, alterada em 31 de Dezembro de 2004, fere a legislação federal (Lei nº 9.609/98 e Lei Complementar nº 116/2003), que adota o conceito de software como prestação de serviço puro, já que não faz qualquer ressalva quanto à incidência do ICMS, e nem mesmo quando se trata de software de encomenda ou de prateleira;

• Recursos humanos com formação de técnicos já no ensino secundário público; Projeto de formação complementar aos estudantes egressos do ensino médio, focado no mercado de trabalho, como também para as escolas estaduais profissionalizantes, com ensino médio integrado, visando o ingresso destes jovens no mercado de TI.

• Infraestrutura com a criação do Polo de Tecnologia da Informação do Estado; com o intuito de fomentar empresas de base tecnológica e o desenvolvimento sociocultural nos municípios, através de apoio a empreendimentos, por meio da concessão de benefícios fiscais e materiais às pessoas jurídicas que desenvolvam atividades econômicas de base tecnológica e atividades culturais, mediante a prestação de contrapartidas socioeconômicas.

• Inovação e P&D por uma estruturação de cursos de Doutorado e aproveitamento do pesquisador nas empresas. Pesquisadores são os parceiros ideais dos empresários na busca de inovação, pois estão na fronteira do conhecimento e, têm naturalmente a visão do que é novo, enquanto que os empresários têm o faro sobre se a ideia se transformará em um novo gerador de emprego e renda.

• Compras governamentais incentivando o crescimento do mercado de empresas de TI; O Decreto nº 29.644, de 06 de Fevereiro de 2009 que dispunha sobre a Instituição das Diretrizes da Política de Aquisições de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Governo do Estado do Ceará era um bom caminho, no entanto, não chegou a ser praticado pois foi revogado pelo Decreto nº 30.674, de 21 de setembro de 2011.

• Política Estratégica de Longo Prazo. Para o desenvolvimento sustentável e forte do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é necessário estabelecimento de uma estratégia de médio e longo prazo, pois os projetos e investimentos estão sendo realizados de forma isolada. Com diretrizes de longo prazo bem definidas, as empresas do setor poderão se estruturar e investir, de forma a atender, e até mesmo, induzir demandas futuras. O setor poderá também trazer forte contribuição para a internacionalização das empresas cearenses.

Enfim, a CSTIC é uma entidade de representantes voluntários de diversas entidades que articula perante os poderes públicos Estadual e Municipal e as associações do mercado privado em prol da valorização da inovação, empreendedorismo, emprego e desenvolvimento da economia do setor de TIC cearense.

Para saber mais: http://www.adece.ce.gov.br/index.php/br/tecnologia-da-informacao

EMPRESAS DE TECNOLOGIA DO
GRUPO FORTES

Soluções Contábeis, Financeiras
e de Gestão Empresarial
www.**fortesinformatica**.com.br

FORTES Informática

Soluções para
Gestão de Pessoas
www.**entetecnologia**.com.br

ENTE TECNOLOGIA

Tecnologia para
Moda e Vestuário
www.**gera3**.com.br

gera3 SISTEMAS

Solução para Gestão
de Transportes
www.**veica**.com.br

VEICA SISTEMAS DE TRANSPORTES

Criação de sites, mídias
sociais e lojas online
www.**atratis**.com.br

atratis comunicação

Tecnologia de ponta
em um mundo
de Inovação

0800 724 1110

Conheça outras empresas do Grupo Fortes:
www.grupofortes.com.br

/grupofortes /companiesfortes /grupofortes

GRUPO FORTES

Associadas ao Sistema Assespro/Seitac mostram porque são as melhores

Elementos como a valorização dos colaboradores através de benefícios, a concessão de serviços e a representação política são alguns elementos que alavancam o Sistema Assespro/Seitac e seus associados

Há quatro anos, quando buscava emprego, Márcia Virgínia já observava não apenas o salário oferecido pelas empresas, mas também quais oportunidades e benefícios elas disponibilizavam aos seus funcionários. Hoje, ela trabalha como analista de recursos humanos da Solução Maximaging, empresa associada ao Sistema Assespro/Seitac, e destaca a importância da valorização que recebe na empresa. "Isso proporcionou um maior desenvolvimento profissional para mim. Além do quê, gera um impacto positivo tanto para o profissional como para a empresa", diz.

Entre os benefícios recebidos por Márcia está a pós-graduação em recursos humanos. "Com isso, aprofundei meus conhecimentos, podendo colocá-los em prática na minha rotina. Não podemos prender-nos só ao salário", explica.

O que se observa na Solução Maximaging é o reflexo de uma tendência mundial. Na busca por melhores índices de produtividade no ambiente de trabalho e, consequentemente, maior competitividade no mercado, as empresas têm investido cada vez mais no seu capital humano.

A pós-graduação é um dos benefícios que as empresas associadas ao Sistema Assespro/Seitac oferecem aos seus funcionários. Através de convênios são ofertados uma série de outras vantagens, como descontos em cursos (idiomas, graduação e pós-graduação) ou em planos de saúde e odontológicos, agências de viagem, hotéis, etc. E além dos benefícios aos colaboradores, o Sistema oferece ainda facilidades às empresas.

"A Central de Estágios é um grande serviço/benefício que auxilia as empresas neste momento de crescente desafio na contratação de

profissionais qualificados. Auxilia-nos também na formação de pessoas com cursos e treinamentos entre outros", afirma Jorge Cysne, diretor do Grupo Fortes.

Ele ainda destaca que o Sistema tem ajudado a empresa de outras formas. "São exemplos desse auxílio as ações que o Sistema promove através da interlocução e construção dos projetos que permitem, de forma associativa, os direcionamentos das políticas públicas que envolvem toda a cadeia de fornecimento (principalmente na formação de mão de obra e capital humano), as compras governamentais, a relação entre colaborador e empresa e a pesquisa salarial junto às empresas associadas", afirma.

Associados há mais de 10 anos ao Sistema, Jorge explica que buscou a parceria por compreender que para o Grupo Fortes crescer, necessitava do apoio de uma entidade que representasse os interesses do setor e possibilitasse o diálogo com a sociedade. "Acredito que toda empresa, quando vai crescendo, precisa estar próxima às entidades que representam o setor do qual participam, para que possam ser representadas e também darem a sua contribuição. Foi com este intuito que nos aproximamos do Sistema Assespro/Seitac", disse.

Associado ao Sistema, o executivo acredita poder acompanhar de forma mais efetiva as novidades do setor, bem como ser melhor representado. Uma interlocução oficial com os demais setores econômicos e as esferas municipal, estadual e federal também são postos como vantagens de estar associado ao Sistema. "No entanto, ressalto que não basta apenas associar-se, é preciso participar, aproximando-se e estando presente para poder efetivamente ter acesso. Desta forma, conseguimos obter o máximo desta relação associativa", conclui.

Outro defensor do associativismo é Márcio Braga, executivo da Ivia e presidente da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet (Assespro-CE). "O maior ativo da Ivia são nossos colaboradores. Somos uma empresa que tem no seu DNA a preocupação com o bem estar de todos os colaboradores", finaliza.

Outras conquistas do associativismo do Sistema Assespro/Seitac

- Possibilitou o desenvolvimento do diálogo das empresas com o setor público, onde foram construídas bases de referência para o relacionamento com o Fisco;
- A caracterização do Arranjo Produtivo Local (APL), como base para o fortalecimento e reconhecimento do setor em nosso Estado/Cidade;
- Lei do Polo Tecnológico, em vigor em Fortaleza/CE. É a norteadora para a construção de toda uma área propícia para a geração da visibilidade que o setor precisa em âmbito nacional e de uma maior e melhor forma de diálogo com o governo municipal, num primeiro momento.

Olhar no futuro

Fundado em 11 de agosto de 2003, o Instituto Aldy Mentor (IAM) surgiu com a proposta de promover o desenvolvimento humano e a inclusão social e digital para reintegrar crianças e adolescentes à sociedade. Para isso, a organização sem fins lucrativos tem promovido programas nas áreas de educação, assessoria jurídica, saúde e meio ambiente, com o apoio de voluntários e por meio da parceria com empresas públicas e privadas

Desenvolver habilidades para a geração de renda e o sustento da família. Esses são os principais objetivos do Instituto Aldy Mentor, que há 9 anos vem promovendo gratuitamente atividades, cursos, oficinas, palestras e capacitações sobre temas, como qualidade de vida, planejamento familiar e higiene. Essas atividades são realizadas dentro de eixos específicos e temáticos. Um deles é o programa "Aprendendo a Viver", que foi implantado na Favela do Buraco, situada no bairro Edson Queiroz, e no Lagamar, integrando crianças com faixa etária entre 1 e 6 anos de idade, oriundas de famílias carentes. O projeto compreende atividades recreativas e educacionais, além da promoção de palestras educativas sobre o perigo das DSTs, a importância do aleitamento materno e controle de natalidade.

Já o projeto "Aprender Brincando", realizado em parceria com a Secretaria de Ação Social, estimulou a implantação de brinquedotecas nos cem Centros de Educação Infantil (CEI), beneficiando 7.270 crianças de baixa renda até 5 anos de idade e capacitando mais de 1.000 professores com palestras, workshops e distribuição de material didático. No programa "Rede de Inclusão Solidária" (RISO) são utilizadas ferramentas pedagógico-tecnológicas, como o Banco de Questões Orientado ao Saber (BQOS), e capacitações em relações humanas, português instrumental, técnicas comerciais, noções de marketing de negócios e empreendedorismo. O resultado disso é a formação de uma rede de informações e comunicação das comunidades, incluindo social-

Entrevista com Arcelino Mentor

1. Como o senhor analisa a relação entre empresariado e a responsabilidade social?
Fico satisfeito com o que vejo hoje. A iniciativa privada tem cada vez mais participação em projetos de cunho social, pois acredito que a população brasileira vem percebendo a importância da participação de cada um na construção de um país mais igualitário e inclusivo. O Governo vem tentando fazer a sua parte e todos têm que contribuir com o que é possível pra ajudar ao outro. Eu, particularmente, incentivo bastante que meus colegas empresários desenvolvam ou contribuam com projetos de responsabilidade social ou ambiental.

2. Hoje, institutos e ONGs estão em grande evidência graças à internet e ao poder das redes sociais. Este é o caso do IAM. O que direciona a atuação da entidade em mídias como Facebook e Twitter?
O fazer o bem é o que nos move sempre. O IAM é bastante ligado à questão da tecnologia, uma vez que levantamos a bandeira e temos ações efetivas pela inclusão digital. Nós utilizamos estas mídias em favor da disseminação de boas práticas sociais, sejam desenvolvidas por nós ou por outras instituições que realizam bons projetos no Brasil e no mundo. Por meio dessa divulgação positiva, buscamos conscientizar as pessoas e também atrair novos voluntários.

3. Essa amplitude na divulgação de projetos sociais realmente tem ajudado a despertar o interesse de possíveis novos voluntários?
Acredito que sim. A divulgação é um embrião que tem como objetivo despertar este interesse nas pessoas e mostrar que todos podem ajudar com uma ferramenta muito importante e simples que cada um possui: o conhecimento. No IAM, por exemplo, buscamos facilitadores que possam ensinar a estas crianças e adolescentes que são beneficiados com nossos projetos, seja na parte de inclusão digital ou em atividades lúdicas que estimulem a leitura junto a estes que vão construir o futuro.

4. Que mensagem o senhor deseja deixar para empresários que pretendem desenvolver projetos como os do IAM, a fim de melhorar os índices de inclusão social e digital em nosso país?
Temos no Ceará e no Brasil um imenso setor ligado à tecnologia e gostaria de convidar a todos que integram esta rede maior coordenada pela ASSESPRO Nacional para conhecer de perto os projetos de inclusão digital que são desenvolvidos pelo Instituto Aldy Mentor, bem como por parte de outras instituições, com o propósito de trocar experiências valiosas de forma construtiva. Com a união do setor para este fim, tenho a certeza de que possamos ampliar o trabalho social que é desenvolvido hoje com a mesma rapidez e objetividade na apresentação de resultados que a tecnologia da informação proporciona a empresas e órgãos públicos.

mente adolescentes carentes com faixa etária entre 12 e 18 anos, além da inclusão dos nomes desses jovens em portais de emprego após a conclusão do curso, facilitando assim o ingresso no concorrido mercado de trabalho.

Inclusão Digital

Com foco nas oportunidades profissionais cada vez mais informatizadas, o IAM, que é mantido por um grupo de empresas, tem investido densamente na inclusão digital de jovens carentes. Em parceria com o Instituto Titan e a prefeitura de Eusébio, o IAM tem capacitado os jovens do município em informática básica e internet. Isso começou em 2004, quando o programa teve início no Pólo da Mangabeira, beneficiando 80 jovens com faixa etária entre 15 e 24 anos somente naquele ano. De 2009 até hoje, esse número cresceu bastante e o projeto ganhou mais espaço. Já foram formados 2.234 jovens nos diversos programas de inclusão digital, abrangendo jovens oriundos da Região Metropolitana de Fortaleza e dos bairros Serrinha, Goiabeiras, Serviluz, Parque Santa Rosa, Morro Santa Terezinha, Poço da Draga, Montese, Joaquim Távora e Messejana, dentre muitos outros.

De acordo com o presidente do IAM, Arcelino Mentor, a meta para o próximo ano é fazer com que o número de jovens atendidos pelo projeto de inclusão digital cresça 20%. "Nossa expectativa é sempre aumentar o atendimento de mais crianças e adolescentes em nossos programas, sempre com programas de qualidade e referendados por organizações ou instituições de ensino. Nosso propósito é construir uma sociedade renovada e isso só é possível com a transformação da vidas das pessoas", disse Mentor.

Ao término dos cursos básicos de informática, os alunos são capazes, por exemplo, de lidar com softwares e hardware em microinformática, conhecer o Sistema Operacional de computadores e os elementos físicos que compõem microcomputadores. Além disso, têm amplo domínio para acessar à internet e realizar pesquisas, utilizar as ferramentas adequadas na criação e elaboração de textos, cálculos, tabelas, gráficos e slides para otimizar seus trabalhos.

O presidente Arcelino destaca que atualmente o IAM desenvolve o projeto de inclusão digital em quatro núcleos – Parque Santana, Poço da Draga, Titanzinho e na própria sede do IAM – e tem capacidade para atender 2.127 alunos por ano. "No total, podemos proporcionar 83 turmas e cerca de 8.600 horas/aula por ano. A novidade para 2013 será o núcleo São Gabriel, que será localizado no bairro Joaquim Távora e já está em processo de reforma e implantação do laboratório. Com ele, nossa capacidade de atendimento vai passar dos atuais 2.127 para 2.487 alunos por ano. Vamos também iniciar a formação em computação gráfica em software livre em todos os núcleos e estamos trabalhando para que as aulas por lá tenham início já em janeiro", atestou Mentor.

O método utilizado nos cursos é o de Auto-Aprendizagem Orientada, que prima pela valorização da autonomia de educando, onde o resultado obtido dependerá do desempenho de cada aluno. São utilizados no método livros gráficos de autoaprendizagem orientada, banco de avaliação de conhecimento orientado ao saber, sistema de controle, avaliação e certificação.

Empresas mantenedoras

ExcelenTi

MAX solução imaging by HS Tecnologia

reimagine COMUNICAÇÃO

hstecnologia

MENTOR

Capacidade de atendimento dos Núcleos de Inclusão Digital

www.aldymentor.org.br

TITANZINHO
12 Alunos / Turma
12 Turmas / Ano
240 Alunos / Ano

PARQUE SANTANA
9 Alunos / Turma
23 Turmas / Ano
207 Alunos / Ano

POÇO DA DRAGA
14 Alunos / Turma
20 Turmas / Ano
240 Alunos / Ano

SÃO GABRIEL
14 Alunos / Turma
20 Turmas / Ano
240 Alunos / Ano

SEDE
35 Alunos / Turma
40 Turmas / Ano
1400 Alunos / Ano

facebook.com/InstAldyMentor twitter.com/InstAldyMentor

Os desafios do desenvolvimento sustentável

Eduardo Moraes Arraut, mestre e PhD em Ecologia, pesquisador do Centro de Ciências do Sistema Terrestre (CCST) do INPE, fala dos avanços que o Setor de TI tem obtido na promoção do desenvolvimento sustentável e destaca quais medidas contribuem positivamente para a construção de uma sociedade ecologicamente consciente

"A sustentabilidade é um conceito, uma ideia. Ela é uma discussão em fase inicial sobre como nós, humanos, que somos nascidos no Planeta Terra e o dividimos com outras milhares de espécies, podemos fazer para que esse seja um bom lugar para viver, por gerações, para nós e nossos conterrâneos. Ainda não sabemos como criar essa sustentabilidade. Temos que pensar juntos. É um desafio para nossa sociedade, que vai ou não conseguir superá-lo".

A fala é do pesquisador do Centro de Ciências do Sistema Terrestre (CCST) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), Eduardo Moraes Arraut. Dedicado ao estudo da planície amazônica e aos impactos das mudanças climáticas nesta região, o PhD Eduardo Arraut explica a necessidade de empresas, governo e sociedade desenvolverem e adotarem tecnologias que estejam alinhadas a esse princípio. "A tecnologia é uma ferramenta, permite que ampliemos nossos sentidos, nossas capacidades. Se usada sem preocupação com essa sustentabilidade que buscamos, pode ser terrível. Mas, se usada como parte de um plano, de maneira inteligente, criativa, ela pode ser

muito útil para a busca de um desenvolvimento sustentável".

Nos últimos 60 anos observou-se um desenvolvimento tecnológico vertiginoso, principalmente com o aprimoramento e a descoberta de novas fontes de energia capazes de nos fazer vencer barreiras físicas e temporais. Passamos a percorrer distâncias continentais em questão de horas, bem como a envelhecer com qualidade de vida.

Aumentamos a nossa capacidade produtiva, diminuímos o tempo de produção e consumo e multiplicamos nossa necessidade por mercadorias e serviços. Porém, como alertam os ambientalistas, se não aprendermos a dividir com as gerações futuras os recursos naturais que servem hoje de matéria prima para tudo o que necessitamos, os prejuízos serão incalculáveis.

É nesse contexto que surge a TI Verde, ou Green IT. O termo designa uma tendência mundial de projetos e ações que estudam os impactos dos recursos tecnológicos no meio ambiente. A preocupação está desde a utilização mais eficiente de energia, recursos e insumos na produção de tecnologia, assim como uso de matéria prima e substâncias menos tóxicas na fabricação.

"O princípio da TI Verde mostra que o mercado de TI está preocupado com nossa qualidade de vida e sobrevivência", afirma Arraut. Este conceito abrange o desenvolvimento de recursos tecnológicos que consumam menos energia, que não agridam o meio ambiente e não proporcionem impactos no seu descarte, permitindo a reciclagem e/ou reutilização do material.

"Quando há um impacto ambiental significa que se está destruindo ou degradando o ambiente. Portanto, reduzir o impacto ambiental significa deixar um mundo menos destruído ou degradado para as gerações futuras. Pensar na estrutura e função de ecossistemas ajuda a entender isso de maneira um pouco mais profunda. Parte da estrutura de um ecossistema é formada pelas populações e pela forma como elas se relacionam. Nosso sistema de produção faz com que demore muito tempo para que um material possa retornar à fonte de onde o tiramos. Tanto tempo, que estamos esgotando as fontes de vários insumos dos quais dependemos. A sustentabilidade se baseia no fato de a Terra ter tamanho finito, o que significa que há um limite para tudo o que acontece nela. Por isso, a pergunta que cientistas e políticos querem responder não é se vamos ou não chegar a esse limite, mas, sim, quando vamos, e quais limites atingiremos primeiro", alerta o pesquisador.

De acordo com Eduardo Arraut, as empresas de TI têm papel preponderante neste cenário. "Como o setor é um consumidor de computadores, energia e outros insumos, ele desempenha um papel nesse sistema que é talvez mais parecido com o de um consumidor individual. Uma boa maneira de o setor contribuir é preocupando-se em comprar equipamentos de indústrias que agem de uma maneira menos depredatória, economizar energia, melhorar a qualidade de vida de seus funcionários (o que, além de ser mais ambientalmente correto, fará com que eles produzam mais e melhor), dentre outras ações. Esse setor pode também se preocupar em criar jogos educativos, portais de relacionamento voltados à discussão de questões ligadas ao meio ambiente, à qualidade de vida e outras ferramentas".

No entanto, muitos empresários ainda questionam como podem desenvolver ações nesse sentido quando precisam lidar com a gestão dos recursos, como energia, água, resíduos e materiais perigosos. Neste caso, o pesquisador aponta alguns caminhos possíveis e ressalta, mais uma vez, a valorização dos funcionários. "Uma maneira é as empresas e indústrias preocuparem-se cada vez mais em poluir menos, reciclar e reusar. As empresas e indústrias devem criar um ciclo produtivo eficiente, investir em comunicação para a sociedade por meio de propagandas inteligentes, convidando pessoas para visitá-las. Elas podem também se or-

Eduardo Moraes Arraut: "Aliar o desenvolvimento tecnológico à sustentabilidade é o grande desafio do nosso tempo"

Responsável técnico: Eduardo Nogueira Simões CRO-CE 2237

ANS - nº. 33525-8

UNIODONTO É MUITO, MUITO MAIS:
* Exelência profissional para atender você;
* Centro de excelência em implante e ortodontia;
* Para urgência 24 horas atendimento no Núcleo Dom Luis, no Avenida Shopping;
* A assistência odontológica ideal para o que você precisa.

(85) 4009 5433

www.uniodonto-ce.com.br

SOU UNIODONTO® PLANOS ODONTOLÓGICOS COM CERTEZA!

O PLANO DO SEU DENTISTA QUE CONQUISTOU SUA CONFIANÇA!

ganizar em grupos que seguem certos preceitos ambientalmente adequados e fazerem pressão para que os governos recompensem as mudanças que elas estão fazendo. Assim, tornariam a máquina do estado mais eficiente e estariam contribuindo para gerir melhor os recursos naturais. Internamente, as empresas podem ainda tratar bem seus funcionários e fazer com que eles se sintam parte do problema e da solução. Mais ainda, se se preocuparem com a educação de seus colaboradores, para torná-los melhores trabalhadores e cidadãos, o efeito das suas ações se multiplicará, pois esses profissionais farão pressão para que empresas de outros setores mudem, já que para elas eles fazem parte dos consumidores", diz.

Redes sociais

Uma ferramenta importante é a informação. Com a popularização do acesso à internet, a população pôde acompanhar mais de perto os debates políticos sobre o tema e compartilhar informações de agressões e desrespeito às leis ambientais. "Quanto mais pessoas entenderem melhor o que estamos fazendo, mais rica será a discussão em busca de soluções e, com isso, maiores chances teremos de encontrar uma saída para esse problema que já aflige a muitos,e em pouco tempo afligirá a todos", completa Arraut.

Aliados ao acesso da população aos recursos tecnológicos estão as redes sociais e alguns aplicativos que permitem que, individualmente, cada pessoa possa atuar como uma espécie de fiscal. "Esses aplicativos ajudam de várias maneiras. Esse mecanismo de participação da sociedade civil ajuda o cidadão a se envolver mais com os problemas que estão ocorrendo longe de onde ele está, mas que afetam ou podem vir a afetar profundamente a vida deles. São os consumidores que compram e cada vez que um consumidor compra um produto de uma determinada empresa é como se ele 'votasse' nela. O fato das grandes, pequenas e médias empresas estarem desenvolvendo ações em prol de um desenvolvimento mais sustentável significa que esse consumidor está cada vez mais consciente, mais informado e mais exigente. Esse é um passo no caminho certo. A questão aqui é desenvolver boas ferramentas, e usá-las de maneira correta, inteligente", diz Arraut.

Legislação ambiental

A preocupação é recente. Mas o problema, não. No Brasil, áreas como a da Mata Atlântica encontram-se quase todas devastadas. No Nordeste, as zonas de desertificação têm crescido como fruto da exploração indiscriminada dos recursos naturais e do excesso das queimadas. Apesar da degradação avançada, Eduardo Arraut explica que muito ainda pode ser feito. "O conhecimento científico atual indica que é possível modificar ecossistemas sem prejudicar o seu funcionamento. Essa é a ideia da estabilidade de um ecossistema. Ou que depois de os perturbarmos eles conseguem voltar ao que eram. É a ideia de resiliência".

As políticas públicas voltadas a esta área, como explica Arraut, entretanto, ainda são incipientes. O pesquisador destaca avanços importantes, como a criação do Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC) no ano 2000, ou algumas leis municipais e estaduais sobre mudança no clima, e a Política Nacional sobre Mudanças do Clima (lei nº 12.187, de 29 de dezembro de 2009).

"Por pressão da comunidade científica cada vez mais congressos científicos vêm abordando a questão ambiental: Planet Under Pressure (Londres/2012), Rio +20, ECOSUMMIT 2012 (Ohio/2012). Nesses encontros, ficou evidente que sem o diálogo entre os setores da política, indústria, tecnologia e ciência, não conseguiremos encontrar caminhos para a sustentabilidade", afirma.

Contudo, há muito a avançar. "Há outras políticas públicas bastante prejudiciais ao meio ambiente. Exemplo é o conflito acerca do Código Florestal. Do ponto de vista da adoção de ações em prol de um modo de produção mais sustentável é importante perceber que cada setor do comércio e da indústria disputa um mercado diferente, ou seja, joga um jogo diferente. Por isso, cada uma resiste à mudança, ou lidera ou acompanha mudanças, principalmente em função do que está ocorrendo em seu próprio mercado. Por exemplo, empresas de mineração competem entre si, as de TI também competem entre si, mas as de TI não competem com as de mineração. Em empresas que disputam o mercado em setores nos quais os consumidores já associam produtos a valores relacionados ao ambiente, como a indústria de cosméticos, a mudança é visível. Mas a inércia do mercado, a falta de conhecimento e atitude do consumidor e outros fatores fazem com que muitas empresas ainda não tenham adotado ações em prol da sustentabilidade", aponta.

Aliar o desenvolvimento tecnológico à sustentabilidade é o grande desafio do nosso tempo. "Nossa espécie já mostrou capacidade enorme de realizar grandes feitos e toda vez que isso ocorreu havia muita gente pensando, trabalhando, enfrentando problemas com uma atitude positiva, porque sabiam que a conquista valia a pena", conclui o pesquisador.

Cidades digitais/inteligentes

Os centros urbanos transformados pela participação popular mediada pelas TIC

Fenômeno recente, as cidades digitais/inteligentes surgem em meio às transformações das metrópoles que aliam o planejamento urbano à participação popular através das TIC. Estudioso do tema, Samuel Façanha Câmara, professor adjunto da UECE, em entrevista à CONECTI, explica o conceito deste novo tipo de cidade e analisa os impactos das novas tecnologias em nosso cotidiano

REVISTA CONECTI – O que significa o termo cidade digital/inteligente ?
SAMUEL FAÇANHA – O termo cidade inteligente aumenta e engloba o termo cidade digital. O primeiro refere-se ao uso intensivo de tecnologias de informação e comunicação para as soluções das cidades. O conceito de cidades inteligentes tem como um princípio o uso das TIC, mas inclui o princípio da cocriação das soluções, que diz respeito ao empoderamento e participação do cidadão nas soluções para os problemas das cidades, quando possível, pelo uso das TIC.

RC – Quando o termo surgiu?
SF – Os termos são usados desde os anos 90, mas intensificaram-se nos últimos 5 anos.

RC – Existem cidades no Ceará (ou no Brasil) que podem ser classificadas como cidades digitais/inteligentes?
SF – Na verdade, a questão não é dicotômica: se uma cidade é inteligente ou não, mas se ela é mais ou menos inteligente. No caso brasileiro, as cidades consideradas mais inteligentes são Curitiba e Florianópolis, mas o Rio de Janeiro vem implantando algumas soluções nesta direção.

RC – Que fatos/ações podem tornar uma cidade digital/inteligente?
SF – Uma cidade se torna mais digital quanto mais TIC ela usa para suas soluções, por exemplo, mais interação via web com seus cidadãos. As cidades são mais inteligentes quando estas soluções de TIC são fruto da participação do usuário final das soluções e, portanto, se estabelecem a partir das reais necessidades da população e servem para elevar seus níveis de empoderamento, ou seja, da participação das decisões que definem as trajetórias destas cidades.

Samuel Façanha Câmara

RC – Que outras cidades são classificadas dessa forma?
SF – Barcelona, Amsterdã, Helsink, Tókio etc.

RC – Uma cidade digital/inteligente é apenas aquela que possui grande desenvolvimento tecnológico?
SF – No caso das digitais, sim. No caso das inteligentes, não necessariamente, embora as TIC sejam fundamentais para o empoderamento das populações, haja vista os fenômenos sóciopolíticos de manifestações populares via redes sociais nos países do oriente médio.

RC – O que falta para Fortaleza se tornar uma cidade digital/inteligente?
SF – A questão principal para as cidades inteligentes é qual a origem da solução e como esta solução contribui não só com serviços, mas para a elevação do empoderamento das populações.

RC – Existem políticas públicas voltadas para essa questão?
SF – No caso brasileiro, muito poucas. O Ministério das Comunicações possui um edital sobre cidades digitais, mas não avançaram na questão das cidades inteligentes, que é um conceito mais amplo, como já vimos.

RC – Projetos como o Cinturão Digital podem ser entendidos como uma tentativa de criação de cidades digitais/inteligentes?
SF – Toda infraestrutura de TIC que possa chegar às populações são avanços na direção das cidades digitais e inteligentes, mas só seu uso de fato dirá se esta solução poderá ser considerada como tal.

RC – Existem projetos no Brasil para o desenvolvimento de cidades digitais/inteligentes?
SF – No caso das cidades digitaism há os projetos das cidades que falamos, mas nenhum é de forma totalmente sistêmico e integrado, aliás, como ocorre em quase todas as cidades do mundo, as soluções vão se somando ao longo do tempo e muitas se integram, exceto nas novas cidades totalmente planejadas, que deverão ser implantadas na China nos próximos anos.

Câmara Setorial de TIC realiza missão ao Vale do Silício

A missão, apoiada pelo Sistema Assespro/Seitac, contou com a participação de empresários e acadêmicos do setor de TIC. O grupo, de representantes de vinte instituições, conheceu as ações de TI Verde desenvolvidas pelas maiores empresas do setor e percebeu as novas demandas do mercado internacional

Maurício Brito: "A missão propiciou o intercâmbio de conhecimentos com empresas líderes e inovadoras em nível global"

Realizada entre os dias 10 e 15 de setembro deste ano, a missão empresarial ao Vale do Silício, no estado da Califórnia (EUA), contou com representantes de 20 empresas e organizações. O grupo, formado por 19 pessoas, visitou as sedes da LinkedIn, Barracuda Networks, Microsoft e Apple, além dos museus de História do Computador, Intel e NASA e a Universidade de Stanford, "um dos 'berços' e suporte acadêmico do "Vale do Silício", explica Maurício Brito, vice-presidente do Sistema Assespro/Seitac e titular da Domínio Informática.

A ideia de se promover uma visita à região surgiu durante os debates da Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) e foi apoiada pelo SAS, TITAN e ITIC. A missão, ressalta o vice-presidente, "propiciou o intercâmbio de conhecimentos com empresas líderes e inovadoras em nível global".

De acordo com o empresário, a missão proporcionou além da visita à região do Vale e às empresas que se tornaram referência mundial em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), a melhor compreensão das novas necessidades do mercado internacional. "Entendo que o objetivo foi alcançado, pois tivemos a oportunidade de nos relacionar com profissionais das empresas visitadas, conhecer seus ambientes de trabalho e obter informações de suas estratégias de negócios. Além disso, também tomamos conhecimento da história de evolução do Vale do Silício e, com isso, tivemos a compreensão de toda a grandeza e visão de futuro que está por trás do grande desenvolvimento daquela região", disse Maurício Brito.

O empresário ainda ressaltou que durante a viagem foi possível perceber que todas as empresas do Vale desenvolvem ações de sustentabilidade. "Toda a indústria de TI trabalha a ideia de TI Verde, pois é constante a busca por redução de consumo de energia e redução de insumos e reciclagem dos resíduos ou equipamentos eletrônicos" afirmou.

Especialista em comunicação corporativa inteligente.

SERVIÇOS GERENCIADOS

SEGURANÇA

COLABORAÇÃO

SET®

TELEINFORMÁTICA

REDES CORPORATIVAS

REDES DE DADOS

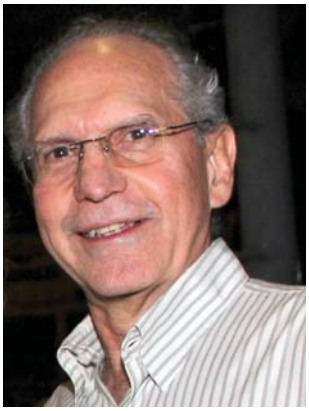
REDE DE VOZ

www.setnet.com.br | (85) 4008 7700 | set.com@setnet.com.br

gmsSTUDIO

 Por **Carlos Artur S. Rocha**, superintendente do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação - ITIC

Contribuições do ITIC para o setor de TIC



Carlos Artur S. Rocha

O Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação (ITIC), surge com a missão de contribuir, continuamente, com o desenvolvimento do setor de TIC de forma inovadora, estabelecendo parcerias com o governo, academia e setor produtivo.

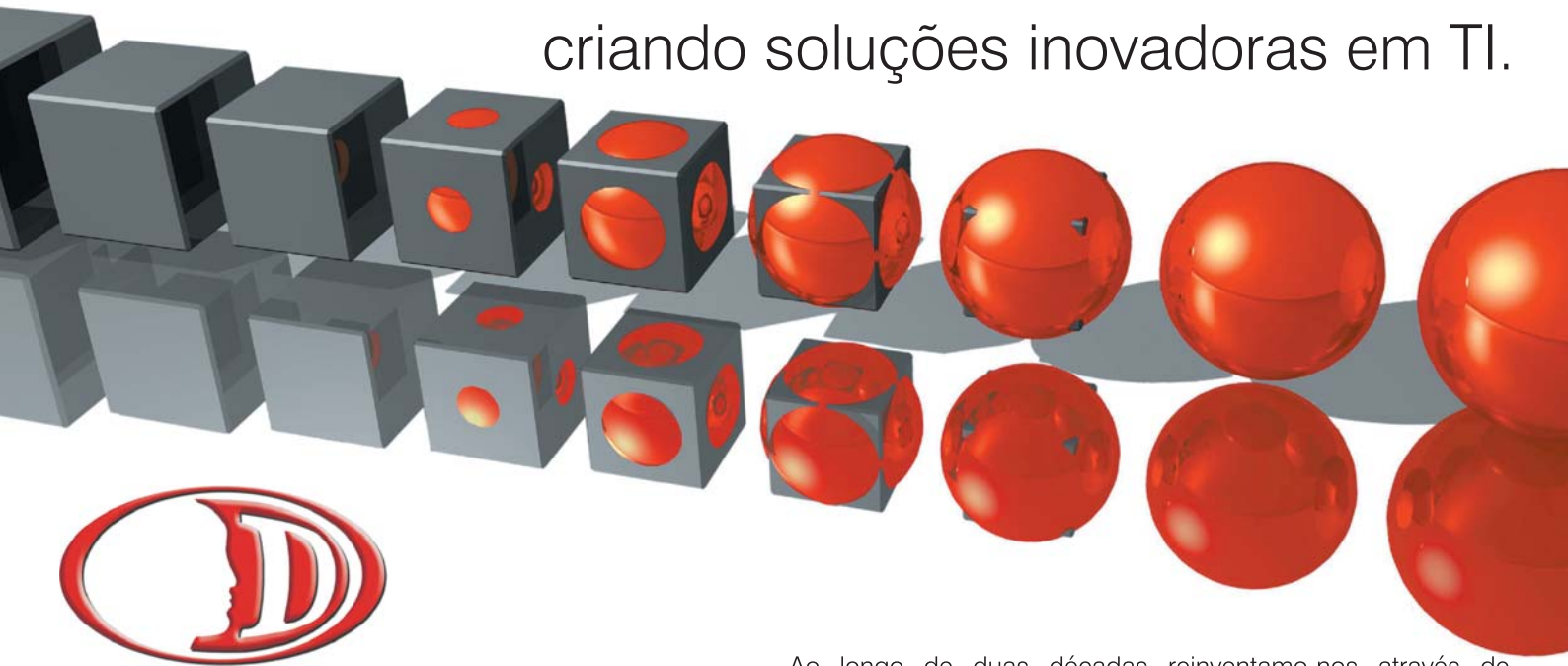
Ao longo de seus 17 anos, passos importantes foram dados na formação de recursos humanos, desenvolvimento de projetos inovadores e apoio às empresas do setor. Este esforço vem sendo reconhecido. Em 2012, na 15ª edição do Prêmio FINEP de Inovação, o mais importante instrumento de estímulo e reconhecimento à inovação no País, o ITIC foi agraciado na categoria Instituição de Ciência e Tecnologia, etapa regional.

Entre as ações que vem contribuindo significativamente para o desenvolvimento de tecnologias de ponta foi a recém-criada rede cooperativa de pesquisa e desenvolvimento com ICTs do Norte, Nordeste e Sudeste. A rede é composta pelo Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer (CTI), CTI-NE, Unifor, UFC, Funceme, Instituto Atlântico, UFPA, INPA, ARMTEC e BWV. Por meio da rede, vários projetos inovadores e de grande contribuição para a sociedade foram aprovados por instituições de fomentos e encontram-se concluídos ou em desenvolvimento.

Tais projetos foram idealizados com o propósito de atender às demandas tecnológicas da nossa Região e do País como é o caso dos seguintes projetos: 1) IRACEMA (Instrumentos Robóticos Autônomos para Coleta e Monitoramento Ambiental), cujo objetivo é o desenvolvimento de sistemas autônomos integrados a rede de sensores para o monitoramento e coleta de dados ambientais em zonas costeiras, fluviais e lacustres. O projeto IRACEMA desenvolverá dois barcos robóticos de operação autônoma, com capacidade para a execução de tarefas de sensoreamento científico, coleta de amostras e monitoramento de reservas ambientais; 2) Projeto Dragão do Mar (Desenvolvimento de Robô Aquático Grande Avançado, Offshore e Dedicado à Operação, Manutenção e Reparo), que tem por objetivo desenvolver um robô submarino autônomo, pioneiro no país, promovendo a capacitação do Nordeste em tecnologia de fabricação de ROV's. O Projeto gerará famílias de nacionais de componentes e subsistemas competitivos para lâminas dágua de 500m, 1000m, 1500m, 2000, 2500m e 3000m de profundidade. Cada família será alocada para funções específicas de auxílio nas atividades de análise de impacto ambiental, inspeção, coletas de amostras geológicas, monitoramento ambiental e operações de manutenção e apoio a exploração de petróleo na camada do pré-sal; 3) Projeto NAGI CE (Núcleo de Apoio à Gestão da Inovação para as empresas de TIC do Ceará. Este projeto beneficiará até 80 empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) a desenvolverem suas capacidades de gestão da inovação, desenvolvimento de novos produtos, serviços e processos. Um dos dispositivos do Projeto NAGI é o Observatório de Inovação do ITIC, que oferece os serviços de inteligência competitiva e prospecção tecnológica. Ele busca, analisa e difunde informações sobre novas tecnologias, tendências de mercado, inovação e temas afins, beneficiando as empresas associadas ao ITIC. O diferencial do Observatório de Inovação é que visa fomentar a cultura de inovação no Estado do Ceará por meio da agregação de valor e da distribuição de informação de qualidade, além de ser o único dispositivo do Ceará que atua na área de inteligência competitiva, transformando informação em conhecimentos para a execução de planos de ação eficazes. 4) Projeto e-Manzuá que visa reduzir a pesca predatória e obtenção de dados necessários para subsidiar os modelos de administração da pesca da lagosta e/ou peixes.

Outra ação realizada em parceria com o CTI-NE que merece destaque foi o Seminário Internacional sobre Gestão de Resíduos Eletroeletrônicos no Nordeste (SI-GREEN), que ocorreu pela primeira vez na América Latina e contou com cerca de uma centena de especialistas em tecnologias para a sustentabilidade, de mais de quarenta países, que discutiram as normas ambientais que regulamentam o mercado internacional do setor de eletroeletrônicos. Assim, o ITIC continua contribuindo com a formação de um setor independente, fortalecido e competitivo no Ceará.

Domínio Informática. Há 22 anos criando soluções inovadoras em TI.



DOMÍNIO
INFORMÁTICA

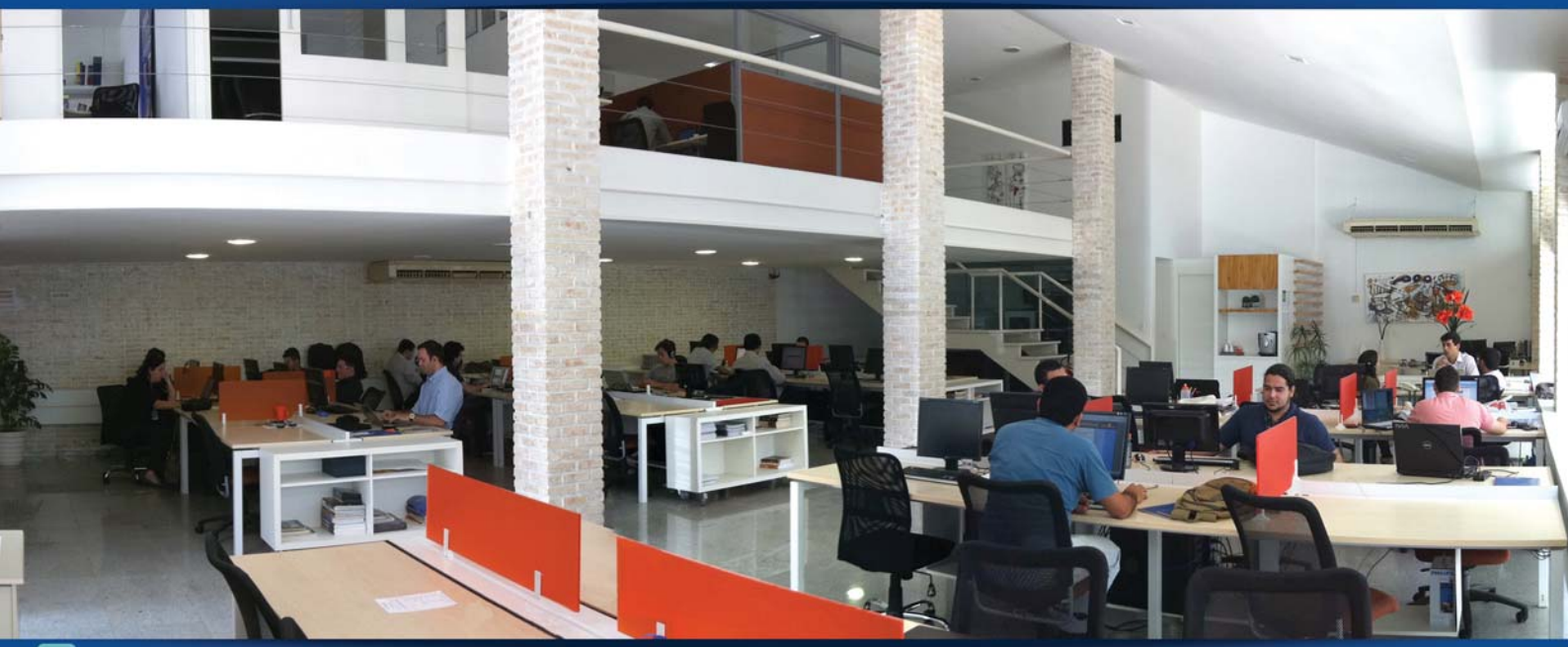
ISO 9001 | MPS-BR

www.dominioinfo.com.br | 55 85 3218.3868

Ao longo de duas décadas reinventamo-nos através de investimentos contínuos em capacitação profissional, parcerias com empresas globais e novas metodologias de gestão, para oferecer aos nossos clientes soluções de Tecnologia da Informação que compreendem Fábrica de Software, Suporte Técnico à Infraestrutura de TI e Serviços de Outsourcing.
Domínio Informática. Soluções em Tecnologia da Informação para sua empresa.

IVIA®
Inovação e Tecnologia

Great Place to Work no Ceará, em Pernambuco e 19ª do Brasil.



www.ivia.com.br
/company/ivia
@iviatecnologia
/IVIAtecnologia

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 Ceará

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 Pernambuco

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 Brasil

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 TI & Telecom

GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
ALLTEC	www.alltec.com.br / contato@alltec.com.br Rua do Cruzeiro, 300 - Bairro Pedras CEP: 60.874-230 - Fortaleza - CE Fone/Fax: (85) 3261 4111	Controle de ponto (REP e software de ponto), controle de acesso (catracas, cancelas e controladores de porta), controle de ronda, sistemas de gestão (Controller, mySuite, MeuRH) e sistemas biométricos de geometria da mão e impressão digital.
ARGOHOST	www.argohost.net / argohost@argohost.net Av. da Abolição, 4140 - Mucuripe - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3198 3030	Serviço de hospedagem de sites, comércio de produtos de sistemas de informação.
ASPEC	www.aspec.com.br / comercial@aspec.com.br Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85)3464 2900 - Fax: (85) 3878 2999 Unidades - Belém-PA: (91) 3249 2620 / Boa Vista-RR: (95) 3224 9490 / Campina Grande-PB: (83) 3321 9625 Natal-RN: (84) 3231 5604 / São Luís-MA: (98) 3235 9758 Teresina-PI: (86) 3215 0015	Desenvolvimento de softwares integrados para o setor público, plano plurianual, orçamento, contabilidade, licitação, patrimônio, almoxarifado, doações e GDIP (Gestão de Dados e Informações Públicas). Líder no mercado cearense, está presente nos estados Maranhão, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Roraima.
ASP INFORMÁTICA	www.aspec.com.br / aspec@aspec.com.br Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85) 3464 2900 - Fax: (85) 3254 4779	Desenvolvimento de sistemas e de serviços na área de informática Pública.
ATI – ATTALUS	www.ati.net.br / contato@ati.net.br Rua Desembargador Antônio Soares, 1278 Tirol - Natal - RN - Fone/Fax: (84) 4008 9490	Desenvolvimento de software, representação comercial na área de informática, consultoria e serviços em TI para a área jurídica e o setor público.
AURIGA INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA.	www.auriga.com.br / rh@auriga.com.br Av. Santos Dumont, 3060 - Salas 101 a 112 Aldeota - Fortaleza-CE - CEP: 60150-161 Fortaleza-CE - Fone: (85) 3133 7910	Com certificação Cisco Tear One e IBM Business Partner, oferece soluções em infraestrutura de TI, outsourcing, telefonia IP, segurança da informação, servidores, armazenamento, impressão e suporte com gerenciamento de LAN e WAN. Desenvolve projetos de integração de dados, voz e imagem nos principais segmentos verticais.
AZUL TECNOLOGIA	www.azultecnologia.com contato@azultecnologia.com.br Rua Padre Francisco Pinto, 114 - Sala 13 - Benfica Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3021 0466	Licenciamento de software para centrais de monitoramento veicular; licenciamento de software para gestão de crédito e fidelização de clientes para supermercados e postos de combustível; desenvolvimento de software sob encomenda; manutenção de software; suporte técnico de servidores.
BIOSEC – COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	www.biosec.com.br / comercial@biosec.com.br Rua Anjo Branco, 1126 - Cambeba - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3264 8521 / 3275 7189	Especializada em sistemas e equipamentos biométricos para controle de acesso, controle de ponto e ronda. Venda e manutenção em relógios de ponto e catracas. Soluções em biometria (impressão digital e palma da mão - HandReaders), contactless (proximidade), smartcards e código de barras. Sistemas de controle de acesso para estacionamentos, empresas, escolas, refeitórios, clubes e academias. Soluções em CFTV.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
ATNE	cesar_rw@hotmail.com Rua Visconde de Mauá, 2047 A - Meireles Fortaleza-CE - Fone: (85) 3264 8633 - Fax: 3433 6141	Comércio varejista especializado e equipamentos e suprimentos de informática; reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos.
BUREAU TECNOLOGIA	www.bureautecnologia.com.br bureau@bureautecnologia.com.br Rua José Vilar, 1397 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone / Fax: (85) 3246 3094	Consultoria em TIC, elaboração de Plano Diretor de TIC (PDTIC), desenvolvimento de software sob medida, sistemas de informação web e aplicativos para dispositivos móveis, certificação digital, Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), Gerenciamento de Processos de Negócios (Business Process Management - BPM), Business Intelligence - BI e central de atendimento (Call Center).
BW CONSULTORIA	www.bwconsultor.com.br / bw@bwconsultor.com.br Rua Julio Siqueira, 500 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fone: (85) 9987 9531	Consultoria no planejamento do uso dos recursos de TI, redesenho de processos organizacionais, execução da estratégia com o Balanced Scorecard (BSC), seleção dos recursos da tecnologia da informação (sistema aplicativo, servidores, storage, etc.).
CASA MAGALHÃES	www.casamagalhaes.com.br cm@casamagalhaes.com.br Rua Luíza Miranda Coelho, 800 - Luciano Cavalcante Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 3700 - Fax: 4011 3723	Desenvolve softwares integrados de gestão (financeiro, compras, custos e preços, produção para panificadoras, estoques) e frente de loja (PDV e venda assistida) para o varejo, contendo geração de arquivos fiscais para o SPED Fiscal, SPED Contribuições, SEF, Sintegra, CAT-52 e com homologação no PAF. Oferece treinamento e suporte em todo o Brasil. Comercializa e presta assistência técnica em equipamentos de automação comercial.
CECOMIL	www.cecomil.com.br / luciano@cecomil.com.br Rua Guilherme de Almeida, 640 - Parque Santa Maria Fortaleza-CE - Fone: (85) 4012 5252	Comércio de produtos para escritório, informática e tecnologia.
CHIP TELECOMUNICAÇÕES	dennis.bentes@chiptele.com.br Av. Desembargador Moreira, 2120 - Salas 306/307 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3216 6777	Comércio, representação e suporte técnico em equipamentos de telefonia e comunicação, desenvolvimento de programas de computador sob encomenda, consultoria, suporte técnico e manutenção em tecnologia da informação.
COMPUTEX SERVIÇOS EM COMPUTAÇÃO LTDA.	www.computex.com.br / contato@computex.com.br Rua Barão de Aratanha, 1485 - Sala 103 - José Bonifácio Fortaleza-CE - Fone: (85) 3231 7567	Software completo de gestão escolar, que informatiza todos os setores da escola (portaria, secretaria, tesouraria, diretoria, supervisão e coordenação), o Gestor Escolar foi desenvolvido para atender escolas de pequeno, médio e grande porte. Análise, implantação, treinamento, acompanhamento e manutenção do Gestor Escolar.
CPQI TECNOLOGIA	www.cpqi.com / hr@cpqi.com Av. Litorânea, S/N - Loja 17 - Porto das Dunas Aquiraz-CE - Fone: (85) 3033 3299	Serviços especializados em tecnologias bancárias, como Calypso, Murex e Kondor; consultoria em TI; desenvolvimento de software e gerenciamento de aplicações.
D´ARTE	www.tener.com.br / comercial@tener.com.br Av. Dom Luís, 300 - Loja 238-B - Aldeota Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3133 1353	Desenvolvimento de software e infraestrutura em TI.
DATAX – SOLUÇÕES EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	www.datax.com.br / datax@datax.com.br Rua Araken Silva, 276 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3247 2117 / 8114 4050 / 8897 3911	Desenvolvimento de sistemas de informações. Software de gestão de arquivos físicos e digitais e software de gestão de bibliotecas e acervos bibliográficos variados.
DOMÍNIO INFORMÁTICA	www.dominioinfo.com.br domínio@dominioinfo.com.br Rua Juvenal de Carvalho, 1180 - Fátima Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3218 3868	Fábrica de software (MPS.BR / ISO 9001), suporte a infraestrutura de TI, serviços de outsourcing de TI, treinamento e consultoria em TI, gerenciamento de projeto - escritório de projeto (PMO).
E-NOVAR	www.enovar.com.br / roberto@enovar.com.br Rua Costa Barros, 915 - 9º Andar - Aldeota - Fortaleza-CE CEP: 60.168-280 - Fone/Fax: (85) 3924 0090	Desenvolvimento de sistemas, desenvolvimento de jogos, consultoria em TI, outsourcing.
FATENE	www.fatene.edu.br / secretaria@fatene.edu.br Rua Matos Vasconcelos, 1626 - Damas - Fortaleza-CE Fone: (85) 3299 2800 - Fax: (85)3299 2822	Prioritariamente de cunho educacional, intelectual, tecnológico e de natureza científica. Desenvolve programas, projetos e pesquisas. Administrar projetos e empreendimentos de organizações públicas e privadas.
FACULDADE EVOLUÇÃO – SOCIEDADE EVOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E TECNOLOGIA LTDA.	www.faculdadeevolucao.edu.br / pedagogico@evolucao.com.br / vestibular@evolucao.com.br secretaria@evolucao.com.br - Rua Pedro I, 1276 - Centro Fortaleza-CE - Fones: (85) 3308 1000 e 3261 5599	Cursos de graduação reconhecidos pelo MEC, especialização, MBA, mestrados e doutorados. Cursos de extensão. Parceiro oficial IT Academy, Cisco Academy e Linux Academy
FLUXUS	www.fluxus.com.br / comercial@fluxus.com.br Rua João Cordeiro, 1981 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3099 9900	Parceiro SAP com ERP para pequenas e médias empresas (SAP Business One), parceiro APTEAN com soluções de CRM e EFM (Enterprise Feedback Management), fornecedor de software para gestão de pessoas (Folha, Ponto e RH).

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
FORTES INFORMÁTICA	www.fortesinformatica.com.br / informatica@grupo fortes.com.br - Rua Antônio Fortes, 330 - Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE - Fone: 4005 1111 - Fax: 4005 1155	Atua na área de Tecnologia da Informação, desenvolvendo soluções em software nas áreas contábil, administrativo-financeira, cálculos financeiros e de gestão empresarial.
GSH GESTÃO	www.grupogsh.com.br / paula@grupogsh.com.br Avenida Washington Soares, 1400 - Sala 104 – Edson Queiróz - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3264 7575	Consultoria em gestão empresarial, suporte técnico, manutenção, desenvolvimento de programas de computador sob encomenda.
HS TECNOLOGIA	www.maximg.com.br / contato@maximg.com.br Av. Antônio Sales, 1740 - Mezanino - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 3000 - Fax: (85) 4011 3026	Digitalização, identificação e trânsito.
IBYTE	www.ibyte.com.br / fmarinho@ibyte.com.br pedroivo@ibyte.com.br - Av. Dom Luís, 100 - Meireles Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 5000 - Fax: 4011 5061	Fabricação e comercialização de produtos de informática.
IFACTORY SOLUTIONS INFORMÁTICA	www.ifactory.com.br / contato@ifactory.com.br Av. Santos Dumont, 1687 - Salas 1101 e 1102 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax : (85) 3457 3900	Fábrica de software, consultoria, desenvolvimento e suporte especializado em soluções usando plataformas e tecnologias diversas, tais como: Microsoft, Vignette, Open Text, Sharepoint, Microsoft Dynamics CRM, Oracle, Linux, Symantec, LAMP, .NET, J2EE, Siebel e Oracle SOA Suite.
IFACTORY SERVIÇOS EM INFORMÁTICA	www.ifactory.com.br / contato@ifactory.com.br Av. Santos Dumont, 1687 - Salas 908/909/910 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3457 3900	Conserto e manutenção de computadores, processamento de dados e digitação.
INSIDE DB CONSULTORIA E TREINAMENTO EM INFORMÁTICA	www.insidedb.com.br / marcia@insidedb.com.br Av. Desembargador Moreira, 2001 - Sala 1302 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax : (85) 3032 7488	Consultoria e Treinamento em Informática, Representação Comercial.
INSTITUTO ATLÂNTICO	www.atlantico.com.br / moreto@atlantico.com.br Rua Chico Lemos, 946 - Cidade dos Funcionários Fortaleza-CE - Fone: (85) 3216 7800 - Fax: 3216 7864	Desenvolvimento de soluções científicas e tecnológicas – áreas de telecomunicações e TI.
INSTITUTO TITAN	www.institutotitan.org.br / titan@institutotitan.org.br Av. Oliveira Paiva, 941 - Cidade dos Funcionários Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3279 2188	Desenvolvimento e fomento do setor de TI, telecomunicações e automação, fornecendo soluções que contribuem para o desenvolvimento sócio-econômico e tecnológico, através de parcerias com associadas, empresas, universidades e instituições de pesquisa.
INTERFACE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.	www.interfaceit.com.br / sergio@interfaceit.com.br Av. Washington Soares, 4835 - Sala 201 - Edson Queiróz- Fortaleza-CE - Fone: (85) 3047 5660	Consultoria em Tecnologia da Informação, consultoria em gerenciamento de projetos, implantação de ferramentas de gestão de projetos e colaboração.
IVIA	www.ivia.com.br / negocios@ivia.com.br Av. Washington Soares, 909 - Loja 97 Edson Queiroz (Shopping Salinas) - Fortaleza-CE Fone: (85) 3305 4747 - Fax: (85) 3305 4749	Fábrica de software (equipe capacitada e certificada); serviços profissionais - outsourcing (profissionais especializados e capacitados para atuar dentro da empresa); inovação (área de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias); serviços de business intelligence (implantamos softwares de tomada de decisão para a alta gestão das empresas).
LANLINK INFORMÁTICA	www.lanlink.com.br / src@lanlink.com.br Rua Boris, 90 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3466 8000 - Fax: (85) 3466 8068	Soluções em infraestrutura de TIC, envolvendo servidores, armazenamento de dados, redes e segurança, incluindo todos os hardwares, serviços (implementação, capacitação e suporte) e softwares (incluindo o licenciamento na nuvem) necessários. Possui completa solução de Service Desk para gerenciar e manter o ambiente de TIC de seus clientes.
M.INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS	minformatica@minformatica.com.br, suportem@fortalnet.com.br - Av. Santos Dumont, 348 8º andar - Sala 803 - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3252 5122	Desenvolvimento de software ERP (Sistemas Minformática) - Aluguel e Vendas.
MIKROMUNDO SISTEMAS E SITES	contato@mikromundo.com financeiro@mikromundo.com.br, diretoria@mikromundo.com.br Rua Sátiro Dias, 377 - Sala 101 - Montese Fortaleza-CE - Fones: (85) 3023 5931 / 3082 5758	Desenvolvimento de programas de computadores, suporte técnico, manutenção, processamento de dados, hospedagens de sites, impressão de material para uso publicitários e outros usos. Reparação e manutenção de computadores e equipamentos periféricos. Comércio varejista de equipamentos de informática.
MV INFORMÁTICA NORDESTE	www.mv.com.br / mvfor@mv.com.br Rua Nogueira Aciolly, 1141 - Centro - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3253 1279	Desenvolvimento e comércio de programas aplicativos de informática, software, faturamento e refaturamento hospitalar, processamento de dados, assessoria e gerenciamento hospitalar.
NÚCLEO TECNOLOGIA	www.nucleoinfo.com.br / ozair@nucleoinfo.com.br humberto@nucleoinfo.com.br - Rua Barão de Aratanha, 1300 - Fátima - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3455 2700 Fax: (85) 3455 2734 / Filial Natal - Rua Amintas Barros, 2842 - Lagoa Nova - Natal-RN - Fone: (84) 3206 1826	Tecnologia de redes convergentes (voz, dados e imagens), projetos e implementação de redes corporativas, outsourcing, videomonitoramento urbano, cidade digital, servidores blades, storage, data centers, suporte técnico. Soluções personalizadas para o seu negócio.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
MORPHUS SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	www.morphus.com.br / rawlison@morphus.com.br Rua Oswaldo Cruz, 1761 - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85)3535 5700 - Fax: 3535 5720	Fornecimento de controles, consultorias, treinamentos, análises, auditoria de segurança da informação e riscos estratégicos.
NOIX INTERNET	www.noix.com.br / financeiro@noixinternet.com.br Rua Alfredo Ladislau, 1430 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85)3267 7700	E-commerce, sites, portais, blogs e marketing digital. Especialista em marketing digital e em desenvolvimento de portais, blogs e e-commerce, utilizando plataformas como Joomla, Wordpress e Magento. Possuímos as melhores tecnologias para o planejamento de marketing digital de sua empresa, utilizando ferramentas de e-mail marketing, SEO, links patrocinados, web analytics e mídias sociais.
NUNES & NUNES	nunesenunes@terra.com.br Rua Sólon Pinheiro, 349-A - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3251 1652 - Fax: 3254 6968	Comércio atacadista de relógios de ponto, instalação, manutenção e assistência técnica em relógios de ponto, redes, centrais telefônicas, telefones públicos e privados, antenas de TV a cabo.
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES COMUNIDADE CARLITO PAMPLONA	masterceara@prepara.com.br eduardo.sleao@hotmail.com Av. Francisco Sá, 3667 - Lojas 02,03,04 Carlito Pamplona - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3236 6006	Treinamentos em informática
PROJETUB	projetub@projetub.com.br Rua Clube Iracema, 86 - Sala 02 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3086 7714 - Fax: 3253 4688	Comércio e manutenção de PABX.
PROVIDER	www.provider.com.br artenizio.ribeiro@grupoprovider.com.br Av. Desembargador Moreira, 2001 Salas 401/403 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fones: (85) 3268 4116 / 3461 1648 - Fax: 3461 1655	Prestação de serviços na sua generalidade, abrangendo o fornecimento de mão-de-obra especializada de profissões não regulamentadas, terceirização de serviços, serviços de auxiliar de portaria, recepcionistas e atendentes, telemarketing, teleatendimento, coleta de dados, digitação, telefonia, telecomunicação, consultoria organizacional, treinamento de pessoal e locação de equipamentos e serviços de informática (desenvolvimento, manutenção e suporte de sistemas).
RCN&BS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA	www.rcnbs.com.br / comercial@rcnbs.com.br Rua Franklin Távora, 88 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3304 4000 - Fax: 3304 4004	Desenvolvimento, implantação e suporte em sistemas informatizados de gestão empresarial. Desenvolvimento, implantação e suporte do sistema TopManager.
RDOIS IT SERVICES	www.rdoisitservices.com.br neyla@rdoisitservices.com.br - Rua Osvaldo Cruz, 3380 Dionisio Torres - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3459 4222	Comunicações unificadas (voz, vídeo, e-mail), segurança da informação, outsourcing, aceleração de tráfego WAN, soluções em infraestrutura de redes, projetos e instalação de datacenters.
RL – ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL	www.grupogsh.com.br / katia@grupogsh.com.br Av. Washington Soares, 1400 - Sala 101 - Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE - Fone Fax: (85) 3264 7575	Consultoria, assessoria e prestação de serviços nas áreas de administração e informática hospitalar, clínicas e congêneres.
R&S INFORMÁTICA	www.resinfo.com.br / comercial@resinfo.com.br Rua Padre Guerra, 1080-A - Parquelândia Fortaleza-CE - Fone: (85) 3307 7115 - Fax: 3307 7106	Projeto, consultoria e terceirização em TI, implementação de ativos de segurança, instalação e configuração de servidores. Principais produtos: Antivirus Kaspersky, Sophos UTM, Nobreak NHS, CFTV e Microsoft.
RW SERVIÇOS	raz@rwservicos.com.br - Rua Visconde de Mauá, 2047 Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3433 6130 Fax: 3433 6141 - Celular: 9118 2750	Manutenção, assistência técnica, suprimentos e equipamentos de informática - computadores, impressoras (Epson, HP, Térmicas e Fiscais). Coletores de dados, leitores código de barra, automação comercial e industrial e redes wirelless.
SAGARANA TECNOLOGIA LTDA	sagarana@sagaranatech.com Av. Engenheiro Luís Vieira, 920 - Sala 111 Vicente Pinzón - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3304 6530	Roteirização, logística, otimização, rastreamento, planejamento de entregas, otimização de território de vendas, mapas, mobilidade, acompanhamento de entregas e distribuição.
SB CONSULTORES	www.sbconsultores.com.br / sb@sbconsultores.com.br Av. Barão de Studart, 2360 - Sala 1708 - Dionísio Torres Fortaleza-CE - Fone/Fax : (85) 3246 2722	Consultoria em gestão dos recursos de TI e consultoria em gestão empresarial com o uso do Balanced Scorecards.
SECRELNET	www.secrel.com.br / delano@secrel.net.br Av. Dom Luis, 500 - 20º Andar - Shopping Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3288 2028 - Fax: 3288 2040	Provedor internet.
SST	www.sstsolucoes.com.br / sst@gruposecrel.com.br Av. Dom Luís, 500 - 20º andar - Shopping Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3486 7015 - Fax:3458 1536	Prestação de serviços terceirizados e administração.
SET TELEINFORMÁTICA	www.setnet.com.br / fabio.campos@setnet.com.br Rua Soriano Albuquerque,1007 - Dionísio Torres Fortaleza-CE - Fone: (85) 4008 7700 - Fax: 4008 7744	Telefonia IP, comunicação unificada, contactcenter, videoconferência, redes wireless (Wifi e Wimax), networking (switches e roteadores), segurança e gerenciamento de redes, cabeamento estruturado, CFTV e monitoramento urbano.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
SOFTIUM INFORMÁTICA	www.softium.com.br / softium@softium.com.br Rua Dona Leopoldina, 1242 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 4005 0500 - Fax: 4005 0500 - Ramal 7022	Softwares na área de CRM e callcenter, plataforma de telefonia para callcenter, consultoria em atendimento.
SOLUÇÃO MAX IMAGING	www.maximg.com.br / contato@maximg.com.br Av. Antônio Sales, 1740/A - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 4011 3000 - Fax: 4011 3026	Processamento, gerenciamento eletrônico e desenvolvimento de softwares.
STL INFORMÁTICA	www.stl.com.br / stl@stl.com.br Rua João Lobo Filho, 392 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85) 3257 6600 - Fax: 3257 7567	Impressão a laser e desenvolvimento de software.
TENER	www.tener.com.br / comercial@tener.com.br Avenida Dom Luís, 300 - Loja 238-A Meireles - Fortaleza-CE - Fone/Fax: 3133 1353	Sistemas ERP para a área médica hospitalar.
TINVEST	www.tinvest.com.br / contato@tinvest.com.br Av. Dom Luís, 500 - Sala 1608 - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3242 1836 - Fax: 3242 8553	Prestação de serviços de elaboração e execução de projetos.
TIVEX-TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA.	www.tivex.com.br / comercial@tivex.com.br Rua Osvaldo Cruz, 1761 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3878 1900 - Fax: 3878 1920	Empresa que atua no setor de segurança da informação, como fábrica de software e prestadora de serviços especializados com profissionais certificados: CISSP, LPI II, PMBOK, PMP.
TOP DOWN CONSULTORIA	topdown@topdownrn.com.br Av. Miguel Alcides de Araújo, 1933 -Sala 201 - Mirassol Natal-RN - Fone: (84) 3207 1622 - Fax: 3207 1622	Elaboração de software, consultoria nas áreas de Informática e administração pública, cessão de direitos de uso de sistemas.
TOTVS	www.totvs.com.br / icolares@totvs.com.br Av. Cel. Miguel Dias, 100 - Cocó - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3304 9000	Prestação de serviços de consultoria, assessoria e treinamento de sistemas informatizados (software); exploração de direitos de uso de sistemas informatizados próprios ou de terceiros, customizados ou não; sub-licenciamento das marcas de propriedade da Totvs S.A.
TSN	ma.pec@uol.com.br Av. Ministro José Américo, 275 - Messejana Fortaleza-CE - Fone : (85) 3276 4074 - Fax: 3276 1897	Automações, telemetria, aferição de vazões.
ULTIMATUM	www.ultimatum.com.br/ce comercial.ce@ultimatum.com.br Av. Barão de Studart, 2441 - Sala 801 a 804 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3246 0881	Tecnologia jurídica, banco de dados na área jurídica das publicações expedidas pelos órgãos oficiais.
ULTRASYST	www.ultrasyst.com.br / adm@ultrasyst.com.br Av. Santos Dumont, 3131 - Salas 807/808/816 Del Paseo - Aldeota - Fortaleza-CE Fones (85) 3456 9200 / 8623 4260 - Fax: 3264 0049	Atuando desde 1991 como consultoria e desenvolvimento de softwares para gestão empresarial (ERP), com todos os módulos totalmente integrados (NFe,PDV,TEF,PAF-ECF), que atendem indús-trias, comércios em geral, serviços e outros segmentos. Customiza o sistema para atender plenamente as necessidades de seus clientes.
UNIGEX SOLUÇÕES INTEGRADAS DE GESTÃO LTDA.	www.unigex.com.br / unigex@unigex.com.br Av. Desembargador Moreira, 2120 -Sala 805 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3458 1818	ERP, sistema de gestão integrado, business intelligence, consultoria, assessoria e suporte técnico à informatização, programação, análise, projeto e programação de sistemas.
UNUM ERP	www.unum.com.br / comercial@unum.com.br Av. Santos Dumont, 2828 - Sala 1405 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4062 9600	Sistema de gestão empresarial - ERP, 100% web, atendendo comércio (varejo, atacado e franquias), distribuidoras, indústrias, serviços dentre outros segmentos. Oferece atendimento especializado, desenvolven-do soluções específicas para atender às necessidades de seus clientes.
USIX	financeiro@ebix.com.br Av. Eusébio de Queiróz, S/N - Sala 112 - Eusébio Center Eusébio-CE - Fone/Fax: (85) 3251 9700	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda, treinamento em desenvolvimento profissional gerencial, consultoria em TI.
VTI	www.vti.com.br / marketing@vti.com.br Rua Tibúrcio Cavalcante, 1573 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4009 5290	Soluções em TIC - consultoria, desenvolvimento, integração e outsourcing.
WJ SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.	www.siabi.com.br / janeide@siabi.com.br Av. Senador Salgado Filho, 2190 - Sala 235 Portugal Center - Lagoa Nova - Natal-RN Fones: (84) 3206 3770 / 3206 5820	Detentora da marca SIABI, solução completa para automação de centros de documentação: bibliotecas, arquivos, museus e memoriais, com mais de 180 clientes em 23 Estados da União. Oferecemos serviços de conversão de bases de dados, instalação e capacitação dos operadores em qualquer Estado do Brasil.
XSEED SOFTWARE	www.xseed.com.br / adm@xseed.com.br Rua Dr. José Lourenço, 2800 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3272 3322 - Fax: 3227 4305	Migração de sistemas legados, geradores de código Java, consultoria em integração de sistemas e treinamento.

AS MELHORES SOLUÇÕES DE INFRAESTRUTURA E GERÊNCIA DE TIC

- Comunicações Unificadas
- Infraestrutura de TIC
- Colaboração
- Conectividade
- Gestão de Aplicações
- Consolidação e Virtualização de Servidores e Storage
- Continuidade de Negócios, Alta disponibilidade e Backup
- Treinamentos Oficiais Microsoft e IBM
- Segurança da Informação e Gestão de Ativos
- Desenho, Integração e Implementação de Projetos de TIC
- Suporte e Outsourcing
- Central de Serviços
- Gerenciamento via NOC (Network Operations Center) e SOC (Security Operations Center).

0800 275 9303 | src@lanlink.com.br
Fortaleza | Recife | Salvador | Aracaju
Natal | Belém | Brasília | Belo Horizonte

Lanlink
www.lanlink.com.br

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 TI & Telecom

GPTW TI e Telecon - Prêmio Nacional

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2012 Ceará

GPTW CE - Prêmio Regional

anuário INFORMÁTICA HOJE top 200 2012

TOP 200 - Uma das 200 Empresas de TI que Mais Crescem no Brasil

As PMEs que mais crescem no Brasil 2012

PMEs - 15ª Colocação Geral.

Esses resultados devem-se ao contínuo trabalho em integrar pessoas, processos, inovar e a uma arrojada visão de futuro.

Parabéns aos colaboradores, clientes e parceiros **VTI** por mais essa conquista!

20 vti anos

Tecnologia para uma vida melhor

Acesse: www.vti.com.br