CONECTI

EDIÇÃO ESPECIAL SEITAC 18 ANOS- # 9 - ANO IX - NOVEMBRO DE 2013

SISTEMA ASSESPRO CEARÁ

SISTEMA FECOMÉRCIO-CE SEITAC

+

Balanço 2013 da Assespro e do Seitac

Guia das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicaçãodo Ceará

Felicidade Interna Bruta

Criado na década de 1970, o conceito que mede o progresso para além do crescimento econômico, tomando como base a qualidade de vida individual e coletiva, já é uma realidade nas empresas de TIC cearenses

Não se pode prever o futuro e sim construí-lo a cada dia. Em 25 anos o mundo mudou, a tecnologia evoluiu e a Fluxus construiu sua maior obra: sua história.

FLUXUS, 25 ANOS AJUDANDO SUA EMPRESA A FAZER MELHOR.

+ 55 85 3099.9900
comercial@fluxus.com.br
www.fluxus.com.br
FluxusSoftware

NÃO IMPORTA O TAMANHO
OU O TIPO DO SEU NEGÓCIO.
A **FLUXUS** CUIDA BEM DELE.

Gestão Empresarial
(ERP)

SAP Business One

Gestão do Capital Humano
(HCM)

Folha de Pagamento
Ponto
RH

Gestão de Relacionamento
(CRM)

Pivotal CRM

6 BALANÇO ASSESPRO 2013
Na condução do setor de TI rumo à felicidade

8 BALANÇO SEITAC 2013
Desenvolvimento aliado ao bem-estar

10 CAPA
Felicidade Interna Bruta: o progresso passa por aqui

16 PESRPECTIVA
Prefeitura faz estudo para implantação do parque tecnológico

18 ARTIGO *por Charles Boris, presidente da Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC)*
Iniciativas para o crescimento do setor

20 ARTIGO *por Ricardo Liebmann, presidente do Instituto Titan*
A expectativa para a instalação dos parques tecnológicos no Ceará

22 SUSTENTABILIDADE
Descarte correto do e-lixo dinamiza economia do Pirambu

16 ITIC
Gestão da inovação no Ceará

26 GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

Equipe Assespro/Seitac: Juliana Alves, Leislan Félix, Ângela Moraes e Josimiel Alves

SISTEMA ASSESPRO CEARÁ SEITAC

Publicação do Sistema ASSESPRO/SEITAC

Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet - Regional Ceará

Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Automação do Ceará

Av. Dom Luís, 880 - Sala 407 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3264 2669 / 3261 7501
assespro-ce.org.br - seitac.org.br

Presidente da Assespro/CE
Márcio Braga - Ivia Serviços de Informática

Presidente do Seitac
Ozair Gomes - Núcleo Tecnologia

1ª Vice-Presidente
Raniere Medeiros - Auriga Informática

2º Vice-Presidente
Charles Boris - Lanlink Informática

3º Vice-Presidente
Maurício Brito - Domínio Informática

4º Vice-Presidente
Carlos Prado Filho - Unum ERP

Diretor Administrativo
Luciano Peixoto - Aspec

Diretor Financeiro
Jorge Cysne - Grupo Fortes

Diretora de Marketing
Caroline Mello Mentor - Max Imaging

Dir. Assuntos Institucionais
Roberto Costa Lima Jr. - E-novar

Dir.Parcerias e Ética Empresarial
Delano Gadelha - Secrelnet Informática

Gerente Executiva
Ângela Moraes

Assistente Financeira
Juliana Alves

Auxiliares Administrativos
Leislan Félix e **Josimiel Alves**

REVISTA CONECTI 2013

Produção Editorial
GMS Studio Comunicação e Design

Jornalista Responsável
Glaymerson Moises (MTE CE01638JP)

Redação
Thiago Mena

Concepção Gráfica / Edição de Arte
Glaymerson Moises

Impressão
Gráfica Tiprogresso

Soluções Contábeis, Financeiras e de Gestão para sua empresa.

Sistemas:

- Fortes Contábil
- Fortes Fiscal
- Fortes Pessoal
- Fortes Financeiro
- Fortes Compras e Estoque
- Fortes Patrimônio

CONHEÇA OS NOSSOS SISTEMAS:

Fortes Contábil | Fortes Pessoal | Fortes Fiscal | Fortes Financeiro | Fortes Gestão | FORTES DRIVE | Fortes Patrimônio

/fortesinformatica | @fortesinfo | /fortesinformatica

0800 724 1110

www.fortesinformatica.com.br

FORTES Informática

Uma empresa do Grupo Fortes. Mais de 20 anos de inovação - www.**grupofortes**.com.br

Por **Márcio Roger dos Santos Braga**, presidente da Assespro-CE

Na condução do setor de TI rumo à felicidade

Márcio Braga

"Sinto-me feliz pelos desafios que enfrentamos e por poder continuar representando a Assespro Ceará. Feliz por diariamente aprender algo novo e poder realizar esta missão com o amigo Ozair (à frente do Seitac), com o nosso sensacional quadro de vice-presidentes e diretores, além do especial apoio da equipe do SAS."

Felicidade. Uma arma quente como diria Lennon (também cantado e traduzido por Belchior). Uma arma quente e poderosa. Capaz de mover e de transformar. Uma pessoa feliz está em outra vibração e consegue resultados em sua vida totalmente diferentes de quem anda por aí triste e cabisbaixo. Esta vibração positiva da felicidade também é uma força extremamente poderosa nas organizações.

Nesta edição da ConecTI conheça um pouco mais sobre o conceito de Felicidade Interna Bruta, um indicador que avalia se organizações ou mesmo países possuem, além dos conceitos clássicos de riqueza, elementos importantes de qualidade de vida e de equilíbrio entre aspectos econômicos, espirituais, psicológicos e culturais. Aqui no Ceará temos muitas empresas que têm buscado desenvolver-se como lugares diferenciados para trabalhar, nas quais as pessoas são respeitadas e onde, em essência, são felizes.

Tal como estas empresas, que buscam transformar-se em locais de pessoas felizes, na Assespro Ceará trabalhamos bastante em 2013 de forma a conduzir o setor de Tecnologia da Informação no nosso estado para momentos mais felizes. Após a transição do poder municipal em Fortaleza, focamos na continuação dos trabalhos relacionados ao Polo e ao Parque Tecnológico de Fortaleza. Neste sentido, participamos de diversos encontros com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e com a Coordenadoria de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza. Sempre participando de forma ativa, buscamos contribuir com a visão do setor em relação a este tema. De forma resumida, compreendemos que é importante que as leis vigentes relacionadas ao Polo de Tecnologia de Fortaleza sejam mantidas e que idealmente estas leis sejam expandidas e simplificadas. Não podemos ter quebra de continuidade de ações vigentes nem qualquer sentimento de insegurança jurídica. Em paralelo, apoiamos também a criação de um Parque Tecnológico em Fortaleza, que seja referência no setor e que venha com o objetivo de alavancar o empreendedorismo, fomentar start-ups, apoiar a fixação de empresas-âncoras, formar mão de obra e desenvolver ainda mais a aproximação entre academia e mercado. Entendemos, em síntese, que todas as linhas de incentivo são relevantes e que não devemos ter ações mutuamente exclusivas. Esperamos que - tal como tivemos a oportunidade de ver em outros estados e em outros países - as múltiplas esferas governamentais trabalhem de forma orquestrada e com visão de longo prazo, criando condições para o desenvolvimento efetivo do setor. Só assim Fortaleza e o estado do Ceará poderão ter, de forma consistente, os seus mais diversos polos, parques e distritos tecnológicos.

À frente da Assespro Ceará durante o ano também participamos ativamente dos trabalhos em conjunto com o Seitac (ações conjuntas de desenvolvimento do setor), com a Câmara Setorial de TIC (diversas reuniões, encontro com empresários estrangeiros interessados no setor de TI de Fortaleza, além da participação na missão aos parques tecnológicos em São Paulo, com o objetivo de trazer contribuições para o Ceará), com o TITAN (muitas reuniões sobre o desenvolvimento do setor e dos parques tecnológicos) e com o ITIC (reestruturação do arranjo produtivo local de TI, além do apoio ao lançamento de projetos do ITIC, tais como o Observatório de TI). Além disto, estivemos representando o setor de TI do nosso estado em eventos diversos, como na Unifor (apresentação do setor para estudantes de mestrado de Israel), na UFC/Iguatu (apresentação dos desafios da profissão para estudantes de graduação em Ciências da Computação e Sistemas de Informação), na Aiesec (apresentando razões para pensar de forma internacional), dentre outros tantos momentos do ano (como os importantes encontros ocorridos na Seplag/Coeti, Sefaz, Funcap, Secitece, CGDT, Fiec, Sebrae, Senac, Ciência para a Cidade e FA7).

No âmbito nacional, em 2013 tivemos encontros importantes em Brasília, principalmente aqueles focados em aspectos relacionados com ações de fomento ao setor, tais como as importantes reuniões que tivemos com o secretário Virgílio Almeida (MCTI/Sepin), com o ministro Carlos Alberto Reis de

Paula (TST) e com o ministro Manoel Dias (MTE). Também participamos ao longo do ano do grupo que trabalha com compras governamentais da Assespro Nacional, no qual participamos analisando ideias, projetos de lei e apresentando sugestões.

Este é 2013, um ano especial onde nos esforçamos ao máximo em busca de trazer mais felicidade para o setor de tecnologia. Neste texto não é possível falar sobre todas as ações do ano, pois muita energia foi investida! Apesar disso, sentimos que o resultado ainda não é o que gostaríamos. Temos pontos simples que continuam pendentes. Falamos muito sobre polo e parque tecnológico, mas sentimos ainda muitas dúvidas sobre para onde vamos e o que ocorrerá com quem já investiu baseado na lei vigente. Quanto ao poder de compras dos governos locais, ainda vemos muitas licitações para a contratação de serviços de TI sendo vencidas por empresas que não são de TI, o que mostra que ainda há muito espaço para que este processo de compras evolua e torne-se aderente às melhores práticas de compras em TI. Em questões tributárias, permanece a determinação de cobrança de ICMS sobre software, ainda que existam leis federais que determinam que sobre software o imposto devido é o ISS. Também discutimos de forma continuada durante todo o ano de 2013 o novo formato de substituição tributária junto à Sefaz, de forma que o mesmo não seja prejudicial à maior parte do setor. Esperamos também que possamos evoluir na relação com a Funcap, para que tenhamos ações de fomento específicas para o setor produtivo de TI. Estamos sempre à disposição para colaborar, ouvir, propor e contribuir. Acreditamos em um Ceará de crescimento exponencial promovido por conta de um setor de TI cada vez mais forte e inovador.

A verdade é que há sempre muito a fazer e esta é a grande motivação. Sinto-me feliz pelos desafios que enfrentamos e por poder continuar representando a Assespro Ceará. Feliz por diariamente aprender algo novo e por poder realizar esta missão com o amigo Ozair (à frente do Seitac), com o nosso sensacional quadro de vice-presidentes e diretores, além de diariamente saber que conto com a especial equipe de apoio do SAS, coordenada pela Ângela. Feliz, especialmente, por saber que sigo esta missão com o suporte e o amor da minha família.

Que em 2014 tenhamos todos cada vez mais motivos de muita felicidade!

Boa leitura da ConecTI.

Por **Francisco Ozair Gomes de Lima**, presidente do Seitac

Desenvolvimento aliado ao bem-estar

Ozair Gomes

Com a proximidade do fim deste ano e o anúncio de um novo, já podemos observar a importância que 2013 representou para a indústria brasileira de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), bem como as conquistas alcançadas pelos associados ao Sistema Assespro/Seitac. Em âmbito nacional, vivemos um momento virtuoso. Somos o sétimo maior mercado de TIC do mundo. Segundo levantamento realizado pela Brasscom (Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação), o setor deve manter o mesmo ritmo de crescimento do ano passado e saltar entre 10% e 12%.

No cenário local, o início de um novo ciclo político tem se mostrado favorável ao setor. A retomada de questões como o Parque Tecnológico de Fortaleza demonstra o interesse da atual gestão municipal em assegurar o lugar da capital cearense no mercado nacional e internacional. O tema, de relevante interesse socioeconômico, desperta a atenção de diversos setores devido ao seu potencial transformador. Universidades, empresários e representantes políticos têm convergido esforços para fazer com que este projeto torne-se realidade o mais breve possível.

O tempo, aliás, tem-se mostrado como a variável que mais nos convida à reflexão. Com pouco mais de cinco décadas, a indústria brasileira de TIC acompanhou a expansão econômica e criou soluções sofisticadas, capazes de atender demandas diversificadas. No entanto, este mesmo tempo precisa ser repensado. A velocidade dos resultados e os elevados índices de crescimento acompanhados da demanda cada vez maior por mão de obra qualificada nos fascina a tal ponto que, por vezes, acabamos por deixar de lado questões básicas como a felicidade.

Um conceito subjetivo, mas que pode ser mensurado objetivamente. Foi o que vimos ao participarmos, ainda em 2012, da 5ª Conferência Internacional FIB – Felicidade Interna Bruta: Um novo jeito de medir Riqueza. O evento foi realizado no Centro de Eventos durante a X Bienal Internacional do Livro.

Foi neste momento que surgiu o interesse em compreender como poderíamos aliar ao desenvolvimento econômico de nossas empresas parceiras o bem-estar de nossos colaboradores e a sociedade em geral. Sem perceber, entretanto, já realizávamos iniciativas pontuais voltadas a determinados campos utilizados na matriz FIB.

No que diz respeito ao meio ambiente, através da Núcleo Informática, catalisamos esforços para reunir parceiros que apoiem a construção de cisternas de placas na comunidade de Targino, no sertão de Canindé. Esta ação ainda influencia, ao nosso ver, outra importante dimensão do FIB: a saúde.

A educação, outro ponto observado pela matriz FIB, também é contemplada. Em Targino, construímos bibliotecas comunitárias que muito tem contribuído para o desenvolvimento intelectual dos estudantes daquela região. Já junto aos nossos colaboradores, apoiamos sua participação em campanhas como Outubro Rosa e Novembro Azul, de prevenção ao câncer de mama e próstata, respectivamente.

A efetiva participação este ano em determinados eventos pode ser percebida como outro caminho alcançarmos um bom índice de FIB. De forma breve, destacamos a participação no Seminário Fecomércio, em Recife (PE); a reunião na FIEC para apresentação e debate sobre o novo Parque Tecnológico de Fortaleza; reunião com o titular da SDE, Robinson de Castro, e Organização Brasileira de Projetos de Infraestrutura (OBPI), sobre o Parque Tecnológico de Fortaleza; o cadastro do Assespro e Seitac no Comitê Gestor de Internet (CGI); continuação da política de incentivos para as empresas que aderirem ao Parque Tecnológico; reunião com Roberto Smith, presidente da Adece, David Bekker, da Universidade de Stanford (USA), Robinson de Castro, da SDE, e Charles Boris, da CSTIC, a respeito dos investidores americanos interessados no Parque Tecnológico de Fortaleza.

Deste modo, ao passo que fechamos 2013 com importantes conquistas, preparamos o cenário para, em 2014, consolidarmos outras que poderão favorecer não só o setor de TIC, mas toda a sociedade. O ano que se avizinha já anuncia grandes desafios e só poderemos celebrar a vitória com o trabalho em equipe, tal qual temos feito.

"Um conceito subjetivo, mas que pode ser mensurado objetivamente. Foi o que vimos ao participarmos, ainda em 2012, da 5ª Conferência Internacional FIB – Felicidade Interna Bruta: Um novo jeito de medir Riqueza. O evento foi realizado no Centro de Eventos durante a X Bienal Internacional do Livro."

AGUARDE

EM BREVE SISTEMAS REPLETOS DE NOVIDADES

A Aspec está desenvolvendo uma série de novidades pensando em você e na melhoria da sua gestão.

Use o leitor QR code e confira as novidades em nosso site.

FORTALEZA • CE 85 3878.2999
SÃO LUÍS • MA 98 3235.9758
BELÉM • PA 91 3249.2620
NATAL • RN 84 3231.5604
BOA VISTA • RR 95 3224.9490
TERESINA • PI 86 3215.0015
CAMPINA GRANDE • PB E PE 83 3321.9625

Aspec

Siga a Aspec nas redes sociais.

aspec.com.br

Felicidade Interna Bruta: o progresso passa por aqui

A felicidade é vista cada vez mais como elemento chave para o progresso de uma comunidade ou nação. Governo e empresas buscam formas de fazer com que as pessoas sejam mais felizes e, consequentemente, mais produtivas. Em Fortaleza, empresários da área de tecnologia já incorporaram esta prática a sua cultura organizacional

O que faz você feliz? De aparência simples, mas com carga filosófica complexa, esta pergunta – que inclusive fez parte da campanha publicitária de uma rede de supermercados – tem levado, há séculos, pessoas de todo o mundo a refletirem sobre as formas de se encontrar a felicidade. Esta palavra, de sentido subjetivo e pessoal, pode ser utilizada objetivamente para se (re)pensar os modos de vida mesmo em grandes cidades, como Fortaleza. Isso é o que defende a antropóloga e psicóloga americana Susan Andrews, ao falar de um novo indicador de desenvolvimento social, o FIB (Felicidade Interna Bruta).

Em 2007, a antropóloga participou, pela primeira vez, em Bangkok, na Tailândia, de um seminário sobre o FIB, mas o interesse pelo assunto é bem anterior. Em 1992, veio ao Brasil e iniciou aqui um estudo empírico sobre a educação para a felicidade, no município de Porangaba (SP), onde também fundou a Ecovila Visão Futuro. Hoje, tornou-se uma referência no assunto, sendo nomeada, em 2012, embaixadora do FIB no Brasil pelo então primeiro-ministro do Butão, Jigme Thinley.

"Desde que o conceito FIB começou a se espalhar pelo mundo, muitos países estão adotando indicadores de bem-estar para orientar e medir o sucesso das suas políticas públicas – Reino Unido, Canadá, Japão, vários estados nos EUA, etc. No Brasil, o FIB é muito mais do que um mero indicador ou um questionário para orientar os políticos. O processo FIB é um catalisador de mudança, um processo de mobilização social em prol do bem-estar coletivo e do desenvolvimento sustentável. Também é um processo que forma parcerias entre os principais setores da sociedade: não somente governo, mas também empresas, cidadania e academia, visando o bem-estar de todos", explica Susan.

FIB & PIB

A ideia defendida pela pesquisadora é revolucionária. Ela crê que apenas os desempenhos econômico e científico de um país não são suficientes para definir o seu progresso social, tal como é feito a partir da análise do Produto Interno Bruto (PIB), por exemplo. Como afirma a pesquisadora, ao longo dos anos, o PIB tem sido fortemente criticado, uma vez que esse indicador não computa os custos dos danos ligados aos recursos ambientais, bem como de outros fatores que afetam o bem-estar da humanidade e a sustentabilidade do meio-ambiente.

No entanto, alerta Susan, um indicador não surgiu para substituir o outro. A ideia é que eles se tornem complementares. "O indicador FIB é uma medida muito mais ampla e, por isso, provê um índice muito melhor para se avaliar o bem-estar da sociedade", afirma.

É nesse sentido que o FIB pode ser implantado em cidades como Fortaleza, que hoje é palco de debates sobre a busca do equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, que tem suas consequências refletidas no reordenamento urbano da cidade, e a qualidade de vida de seus moradores.

"Refletir a respeito das fontes da nossa verdadeira felicidade pode ser um dos mais poderosos

Susan Andrews: "O indicador FIB é uma medida muito mais ampla e, por isso, provê um índice muito melhor para se avaliar o bem-estar da sociedade"

antídotos para a nossa atual angústia. Participar de um crescente movimento mundial em prol do progresso integrado de todos pode dar um profundo senso de significado às nossas vidas. E aliar-se a outras pessoas que estão ativamente aumentando o bem-estar coletivo – nas nossas comunidades e nos nossos locais de trabalho – é, conforme os pesquisadores hedônicos têm provado, um dos melhores modos de aumentar o nosso próprio bem-estar pessoal. Como alguém já disse, "Felicidade é um subproduto do esforço para se fazer alguém feliz".

FIB & IDH

O conceito de FIB aproxima-se, assim, mais do de Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), que é baseado em três aspectos: padrão de vida, educação e saúde. Conduto, como afirma Susan, a busca pela felicidade vai além. "Os fatores que contribuem para a felicidade humana, que são os mesmos através de diversas culturas, conforme a ciência Hedônica (a ciência da felicidade), provou através de diversos estudos transnacionais que fatores como boa governança, vitalidade comunitária, proteção ambiental, acesso à cultura, uso equilibrado do tempo e bem-estar psicológico devem ser observados. Algumas culturas podem colocar mais ou menos ênfase em diferentes indicadores, mas eles são universalmente comuns".

FIB nas empresas

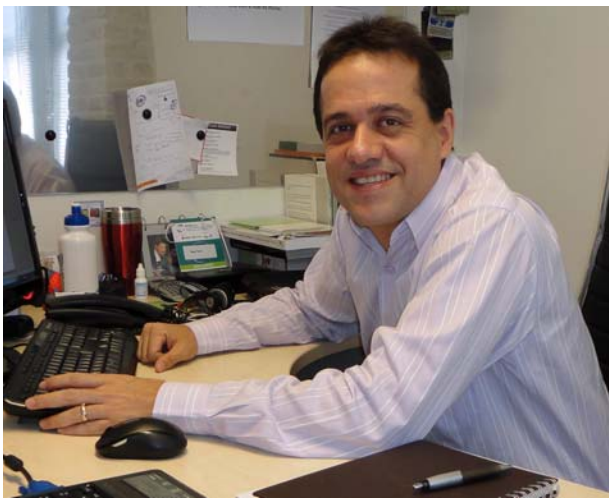
Deste modo, partindo-se de ações locais, o conceito de FIB pode ser implantando até mesmo no ambiente de trabalho. A experiência já é realizada por empresas de tecnologia como a IVIA, que aposta nessa ideia. "Sabemos que nosso maior ativo são os nossos colaboradores, e, desde a fundação, sempre procuramos dar uma atenção especial a satisfação e felicidade do nosso colaborador", disse Edgy Paiva, diretor de negócios da IVIA.

Uma dessas ações, segundo Edgy, é o Clube IVIA. "Trata-se de uma entidade gerida pelos colaboradores, que tem por objetivo realizar atividades esportivas, de entretenimento, culturais e de responsabilidade social", explica. Para o diretor, o resultado de iniciativas como essa são claros. A produtividade aumenta, o desempenho profissional é aprimorado e a permanência de talentos dentro da empresa é assegurada.

Origem do conceito

O conceito de FIB foi criado em 1972, no Butão, reino budista do interior do Himalaia. Porém, a felicidade de que trata este indicador não é aquela acessível apenas aos monges. Muito pelo contrário. Trata-se de um índice sistêmico que aborda questões subjetivas através de nove eixos de análise:

- Bom padrão de vida econômica;
- Boa governança;
- Educação de qualidade;
- Boa saúde;
- Vitalidade comunitária;
- Proteção ambiental;
- Acesso à cultura;
- Uso equilibrado do tempo; e
- Bem-estar psicológico.



Edgy Paiva, diretor de Negócios da IVIA: "Sempre procuramos dar uma atenção especial a satisfação e felicidade do nosso colaborador"

"No mercado competitivo de Tecnologia da Informação, onde cada vez mais temos dificuldade de profissionais comprometidos e qualificados, a retenção de talentos é fundamental e a felicidade e satisfação do profissional faz com que ele fique satisfeito e feliz em estar na IVIA e não pense em mudar para outras empresa", complementa. Opinião compartilhada pela antropóloga americana. "As informações geradas pelo processo FIB são muito úteis para que as empresas possam melhorar suas relações com seus funcionários e clientes – gerando assim uma empresa com baixa rotatividade de mão de obra, alta satisfação por parte dos clientes e crescente produtividade e inovação, porque estudos têm mostrado que pessoas felizes são mais produtivas, eficientes e criativas", disse Susan Andrews.

Funcionários da IVIA

ENTREVISTA | SUSAN ANDEWS

CONECTI: Assim como existem os rankings das cidades com maior PIB, maior IDH, seria possível elencar – genericamente – a lista das cidades (ou estados) com o maior FIB?
SUSAN ANDREWS: Certamente. Como o ranking do Best Place to Work (Melhor Lugar para Trabalhar), FIB pode ser usado como o Best Place to Live (Melhor Lugar para Morar). Mas, de fato, a ideia do FIB não é de comparar lugares entre si ou uma empresa com outra. É de utilizar esse indicador para melhorar a vida de uma comunidade ou organização ao longo do tempo, pelo engajamento coletivo de todos os membros.

CONECTI: Como o FIB pode ser utilizado no desenvolvimento de políticas públicas? O indicador seria mais adequado para ações locais, no âmbito dos municípios, ou poderia se estender nacionalmente?
SUSAN ANDREWS: Uma vez que o questionário tenha sido ministrado numa comunidade, isso mobiliza um nível muito mais elevado de participação cidadã nas reuniões e no planejamento de ações futuras. Os questionários e os seus resultados, ao serem reportados à população alvo, gera um grande interesse e muito mais conscientização no tocante às forças e fraquezas da comunidade, e aos recursos disponíveis e necessários. Isso salienta as áreas para remediação, de modo que os cidadãos e o poder público possam então trabalhar juntos para identificar os mais importantes planos de ação. O FIB é, portanto, uma poderosa ferramenta para aglutinar as pessoas com vistas a resolver seus problemas comuns e aumentar o seu bem-estar coletivo. Por conta disso, o processo FIB seria mais adequado para ações locais, no âmbito dos municípios. E os municípios também podem se beneficiar dessa ferramenta para testar, através de uma abordagem sistêmica e multidimensional, qualquer projeto de desenvolvimento proposto. Ou seja, o processo FIB pode ser usado como um filtro para avaliar como um dado projeto, enquanto este ainda está na sua fase de concepção, afetará a população alvo nos nove domínios que comprovadamente precisam ser respeitados para que o bem-estar coletivo não seja comprometido. Assim, desiquilíbrios entre os nove domínios podem ser evitados mais tarde.

Atividades desenvolvidas com a população da Barra do Ceará pelo Instituto Lourdes Viana, que tem o apoio da VTI

FIB em Fortaleza

Apesar de Fortaleza não adotar diretamente o conceito de FIB em suas políticas públicas, podemos encontrar alguns exemplos pela capital cearense de iniciativas que são baseadas na busca do bem-estar social e na felicidade coletiva. Ou ainda, no que o filósofo grego Aristóteles chamou de "fazer o bem".

No Conjunto Palmeiras, foi criado o Banco Palmas. Concebido na perspectiva da economia solidária, a iniciativa tem o objetivo de aquecer a economia do bairro, valorizar e estimular a produção de moradores locais. A utilização de uma moeda própria aceita em comércios e até mesmo pelas vans que circulam pela região são provas do sucesso do projeto. A comunidade foi sendo transformada e passou a valorizar o trabalho em equipe e a desenvolver o sentimento de solidariedade e felicidade em grupo.

Outro projeto que se destaca por primar pela felicidade alheia é o Surfistas de Cristo, desenvolvido junto à população do Serviluz. Aqui, crianças e adolescentes recebem aulas gratuitas de surf. As turmas são compostas por até 15 alunos e a assiduidade destes a escola é pré-requisito básico para a participação. A ideia é simples: a prática de esporte e o contato com a natureza são usados como ferramentas para combater os elevados índices de violência do bairro.

Já na Barra do Ceará, o Instituto Lourdes Viana (ILV) desenvolve há mais de três anos ações de capacitação profissional com os moradores do bairro. Com apoio da VTI, são ofertados cursos de informática. Com duração de três meses, já formou mais de 700 pessoas ao longo deste período. Os alunos aprendem a usar o sistema operacional Linux (na versão Ubuntu, uma das mais populares) e os aplicativos Writer, Calc, Impress e Gimp. Segundo Francisco Tavares, instrutor do curso, os aplicativos de código aberto foram escolhidos porque já foram usados em projetos e soluções desenvolvidos pela VTI e apresentaram bons resultados. "Além disso, eles não têm problemas com vírus nem restrição de acesso", explica. O instituto ainda oferta os cursos de Inglês,

Saiba mais

- O conceito de FIB foi elaborado pelo rei butanês Jigme Singya Wangchuck. O Butão conseguiu apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) para colocar o FIB em prática. Logo após, essa iniciativa foi replicada em diversos outros países.
- Em 1999, o instituto de pesquisas Centro para Estudos do Butão (CBS em inglês) foi estabelecido através de um decreto executivo do Primeiro Ministro do Butão, para conduzir estudos de natureza interdisciplinar, abrangendo aspectos sociais, culturais e econômicos do país, e especialmente para pesquisar e desenvolver o conceito de Felicidade Interna Bruta.
- No Brasil, após o desenvolvimento da pesquisa junto a Ecovila Visão Futuro, o FIB foi implantado junto a uma escola municipal da cidade de Angatuba, no interior de São Paulo. Esta foi a primeira experiência do indicador praticado pelo poder público.

gastronomia, manicure e pedicure. Com isso, aumentam as chances dessas pessoas de inserirem-se no mercado de trabalho formal e há um ganho na autoestima da comunidade.

No âmbito da Prefeitura Municipal de Fortaleza e do governo do Estado, algumas ações também podem ser observadas. O investimento em obras que viabilizam opções gratuitas de lazer contribuem para o bem-estar da população, principalmente para aquelas camadas economicamente mais frágeis. A revitalização de espaços como a Praça do Passeio Público, a Praia de Iracema e a urbanização da Vila do Mar no Pirambu são alguns exemplos.

Para além da capital, outras ações também podem ser percebidas. Na cidade de Maracanaú, a prefeitura tem investido na construção de academias populares. Instaladas nas principais praças do município, esses equipamentos se tornam ponto de encontro para a prática de exercícios físicos.

As ações, evidentemente, necessitariam ser sistêmicas e capazes de gerar políticas públicas, ao invés de políticas de governo, a fim de promoverem benefícios que se estendessem a longo prazo e até mesmo transformassem a cultura local. Porém, a adoção destas medidas já demonstram, minimamente, a conscientização de que o desenvolvimento econômico necessita caminhar junto ao social para que os abismos já existentes não se aprofundem ainda mais.

Ciência Hedônica

Ciência Hedônia é aquela dedicada ao estudo da felicidade. Esta é definida como a combinação de três aspectos: o grau e a frequência de sentimentos positivos; o nível médio de satisfação que a pessoa reporta durante um período mais alongado de tempo; e o grau de ausência de sentimentos negativos, tais como depressão.

Há 25 anos levando soluções sustentáveis de tecnologia para seu negócio

Outsourcing
Suporte Técnico
Infraestrutura
Consultoria

. Cidade digital
. Videomonitoramento IP
. Data Centers
. Comunicações unificadas
. Controle de acesso
. Servidores de alta disponibilidade

Ceará | Rio Grande do Norte | Piauí
www.nucleoinfo.com.br
85. 3455 2700

N5 Tecnologia Inteligente
4quantum CONSULTORIA
NÚCLEO INTEGRANDO TECNOLOGIAS

Prefeitura faz estudo para implantação do parque tecnológico

A realização de parcerias público-privadas e a adoção de incentivos fiscais são apontados como elementos cruciais para a concretização do projeto. Praia do Futuro deverá ser o local que abrigará o parque

Projeto criado em 2009, na gestão da então Prefeita Luizianne Lins, o Parque Tecnológico de Fortaleza volta à pauta de debate dos governos municipal e estadual. Em abril deste ano, o secretário municipal de Desenvolvimento Econômico, Robinson de Castro, junto com o titular do Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico (Cede), Alexandre Pereira, viajaram à cidade de Málaga, na Espanha, para conhecer o polo tecnológico lá instalado.

O resultado da visita foi positivo e a expectativa é de que a capital cearense possa contar com o seu próprio parque tecnológico. Mas, por enquanto, o projeto ainda está em fase de estudo. "Estamos partindo praticamente do zero. Hoje, contratamos uma consultoria que está fazendo uma avaliação da viabilidade do projeto do ponto de vista econômico, operacional, de construção e manutenção. Queremos, a partir disso, viabilizar uma parceria público-privada", afirma Robinson de Castro.

A previsão é de que o estudo seja finalizado até o final deste ano. Momento em que será gerado um relatório que servirá de subsídio para a prospecção de parceiros. "Nosso objetivo é atrair empresas de *high tech* para atuarem nesse parque. Nós queremos atrair aquelas que ainda não chegaram a se instalar no Nordeste. Principalmente, as do Vale do Silício", disse.

Um dos pontos a serem analisados por esse estudo é o local onde será instalado o equipamento. Segundo o titular da SDE, não há nada definido ainda. Mas, ele já aponta a Praia do Futuro como uma escolha provável. A presença de treze cabos de fibra ótica na área e a previsão de compra de outros doze justificariam a escolha.

No entanto, alguns pontos devem ser observados. É o que diz Márcio Braga, presidente da Assespro/CE. "Ressalto apenas que temos preocupações conhecidas daquela região, tais como a questão da maresia, da mobilidade urbana, visto que a maior parte da mão de obra estará do outro lado da cidade, e, principalmente, da segurança pública. Temos que imaginar profissionais chegando e saindo daquela região em regime 24x7, com notebook, tablets e outros equipamentos".

Opinião também compartilhada pelo empresário Charles Boris, presidente da Lanlink Informática. "A Praia do Futuro

A Praia do Futuro é o provável local de instalação do Polo Tecnológico de Fortaleza

pode ser uma opção melhor que outras áreas menos densas como a Avenida Francisco Sá, por exemplo. Entretanto, é um ambiente difícil para a TI, em função do alto grau de maresia, tem poucas vias de acesso e não tem infraestrutura de restaurantes, bancos e comércio que seriam importantes para as empresas instaladas no parque. Tenho dúvidas se realmente é o melhor local ou se a escolha de um parque mais verticalizado não abriria a possibilidade de outras áreas mais centrais da cidade, deixando o desenvolvimento da Praia do Futuro para setores como o do turismo", disse.

Estima-se que o empreendimento demandará uma área total entre 25 a 30 hectares. Entretanto, a prefeitura de Fortaleza dispõe de apenas dez. O que gera a necessidade de desapropriações no entorno do terreno. "A primeira prioridade é identificar a área e a forma de aquisição dessa área. E, com certeza, alguma das coisas que a parceria [público-privada] vai ter que ter como primeira grande ação é a aquisição da área", explica.

Outro ponto importante para o sucesso do projeto é o envolvimento do governo estadual e o desenvolvimento de uma política de incentivos fiscais. Em Fortaleza, o parque será um equipamento do município, mas deverá contar com investimentos estaduais e de outros setores da sociedade, como bancos de desenvolvimento, universidades e empresários.

Robinson de Castro diz ainda que essa divisão é fundamental para que a espinha dorsal do parque seja os negócios, gerando mais emprego e renda. "Com o parque tecnológico conquistaremos outro nível de economia. Gerando empregos qualificados, atraindo empresas de *high tech*. Isso tudo criará um ciclo virtuoso na economia. O aumento da arrecadação do município, a oferta de empregos qualificados, a retenção de talentos e o estabelecimento na cidade de um polo de tecnologia. Fortaleza será uma cidade que terá uma configuração, do ponto de vista econômico, mais moderna e mais adequada para um município que tem uma população com necessidade e desejo de trabalhar na área de TI, mas que não tem oportunidade".

É o que também pensa empresário Ricardo Liebmann, presidente do Instituto Titan. "Nossa grande expectativa é o aumento da geração de emprego e renda para a nossa população, ampliando a participação do setor no PIB do estado, como podem bem atestar exemplos vitoriosos de países como a Irlanda e a Índia, mas também de estados brasileiros, como Pernambuco, Santa Catarina, Paraná e São Paulo", disse.

Para incentivar a rápida instalação de empresas no futuro polo, há pretensão de isentá-las do pagamento do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU), bem como reduzir o valor do Imposto Sobre Serviços (ISS) e do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS). "Nós temos que criar incentivos fiscais e estrutura adequada dentro dessa área delimitada para atrair essas empresas pra cá. Tudo tem que ser iniciado dentro de uma agenda nova. E essa agenda não tinha sido colocada em efetividade", afirma o Secretário.

Conversas preliminares

Apesar da formulação de uma nova agenda de ações, o debate sobre o assunto já vinha sendo estimulado por empresários do setor. De acordo com o presidente da Assespro/CE, Márcio Braga, embora a prefeitura afirme que está "partindo praticamente do zero", alguns pontos deveriam ser mantidos. "Acreditamos que a lei do polo, que segue vigente, deveria manter-se ativa até mesmo para não gerar insegurança jurídica no setor. Afinal, há empresas que já estabeleceram parcerias com instituições de ensino (ao abrigo da lei vigente) e que não deveriam ser obrigadas a interromper essas parcerias por conta de um novo cenário", afirmou.

A necessidade de diálogo também é posta como ponto fundamental. "O empresariado local deseja participar da formulação, criação e implementação do projeto e tem se dedicado a isso em todos os espaços existentes", explica Ricardo Liebmann, presidente do Instituto Titan. Visão compartilhada também pelo titular da Assespro/CE. "Nós precisamos compreender em maiores detalhes qual será efetivamente o projeto a ser construído pela prefeitura".

Outra questão que tem chamado atenção do empresariado é o equilíbrio entre as necessidades do setor e as da própria sociedade como um todo. "É importante que seja realizado um desenho de parque que propicie sinergia com as empresas, institutos e academia locais, de forma que o parque realmente seja um vetor positivo para todo o ecossistema de TI presente em Fortaleza", afirma Charles Boris.

Por **Charles Boris**, presidente da Câmara Setorial da Cadeia Produtiva de Tecnologia da Informação e Comunicação

Iniciativas para o crescimento do setor

Charles Boris

A Câmara Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) é um órgão de caráter consultivo e propositivo, composto por representantes das entidades privadas, organizações não-governamentais e órgão públicos relacionados a cadeia produtiva de TIC do estado do Ceará.

Atualmente, contamos com 24 membros com representantes dos setores privado (Assespro e Seitac, GGTIC, Fecomércio e FIEC), institutos (ITIC, CTI e Titan), órgãos de fomento (Sebrae, BNB e Adece), academia (Unifor, UECE, UFC, dentre outros) e diversos órgãos governamentais da esfera estadual (como a Sefaz, Etice, Assembleia Legislativa, dentre outros) e do município de Fortaleza (Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Citinova).

Durante o ano de 2013 discutimos temas relevantes para o desenvolvimento do setor, como a implantação dos parques tecnológicos de Fortaleza, da UECE e do polo de tecnologia da Embrapi/Instituto Federal do Ceará. Destacamos também o debate acerca dos instrumentos de captação de recursos para as empresas, seja a fundo perdido, seja reembolsável; o quadro de formação de pessoal em TI no Ceará; ampliação e simplificação da legislação do polo de tecnologia de Fortaleza; e projetos de alto impacto para a sociedade, como a implantação do Módulo Fiscal Eletrônico pela Sefaz.

Nessas discussões, estiveram conosco diversos especialistas e autoridades, como o secretário de Desenvolvimento Econômico de Fortaleza, Robinson de Castro, o coordenador da Citinova, Tarcísio Pequeno, o secretário adjunto de Ciências e Tecnologia do Ceará, Almir Bittencourt, e o presidente da Adece, Roberto Smith.

No mês de setembro foi realizada missão aos parques tecnológicos do interior de São Paulo com a presença de vinte membros da CSTIC em visita ao CTI do Ministério da Ciência e Tecnologia, Inova/Unicamp, São Carlos, Sorocaba, BBPARK e São José dos Campos. Na ocasião, constatamos que todos esses são resultado da união entre a iniciativa privada, a academia e forte subsídios governamentais de todas as instâncias, além de serem investimentos com longo prazo de maturação (em média, sete anos para começar a ter resultados que proporcionem sua autossuficiência).

Infelizmente continuamos sem avançar em temas antigos, mas que impactam diretamente o setor e as iniciativas de implantação de parques e polos em Fortaleza, como a falta de sensibilidade do governo do estado aos pleitos de ajuste na legislação estadual que, contrariando a lei federal e a da maioria dos demais estados, continua tributando ICMS nas operações de licenciamento de software. Essa posição do Ceará tem servido apenas para afugentar investimentos no estado, forte redução na competitividade das empresas locais e perda de receita generalizada, tanto para o setor privado quanto para as esferas municipais e estaduais. Nossa visão é que sem esse assunto solucionado dificilmente iniciativas de implantação de parques conseguirão atrair empresas de relevância no setor de software.

> **"Esperamos que, em 2014, o setor de TIC cearense veja o início da implantação de importantes iniciativas, como os parques tecnológicos de Fortaleza, da UECE e do Eusébio, bem como a ampliação a redução do ISS para todo o município."**

Esperamos que, em 2014, o setor de TIC cearense consiga resolver esse impasse e veja o início da implantação de importantes iniciativas, como os parques tecnológicos de Fortaleza, da UECE e do Eusébio, bem como a ampliação do benefício de redução do ISS para todo o município de Fortaleza.

Iniciativas como essas, aliadas ao espírito empreendedor do cearense, certamente resultarão em um grande estímulo ao crescimento da cadeia produtiva de TIC local.

AS MELHORES SOLUÇÕES OS MELHORES PROFISSIONAIS E OS MELHORES PARCEIROS

CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES

- Comunicações Unificadas
- Infraestrutura de TIC
- Colaboração
- Conectividade
- Gestão de Aplicações
- Consolidação e Virtualização de Servidores e Storage
- Continuidade de Negócios, Alta Disponibilidade e Backup
- Treinamentos Oficiais Microsoft e IBM
- Segurança da Informação e Gestão de Ativos
- Desenho, Integração e Implementação de Projetos de TIC
- Suporte e Outsourcing
- Centro de Gerenciamento de Serviços
- Centro de Monitoramento Continuado

0800 275 9303 • src@lanlink.com.br

FORTALEZA • RECIFE • SALVADOR • ARACAJU • NATAL • BELÉM • BRASÍLIA • BELO HORIZONTE

Lanlink 25 anos

Por **Ricardo Liebmann**, presidente do Instituto Titan

A expectativa para a instalação dos parques tecnológicos no Ceará

Ricardo Liebmann

O Instituto Titan, que completou 10 anos em 2013, congrega 17 empresas com larga tradição no mercado, perfil inovador e com grande sentimento e impulso para o trabalho associativo em prol do Ceará e do setor. Tanto é assim que seus membros têm assumido posições de liderança nos órgãos de classe do setor há muito tempo e participado ativamente, sempre que chamados, para debater projetos e problemas ligados à TIC dos governos, e muitas vezes, propondo-lhes ações e programas com amplos benefícios à sociedade cearense.

É conceito plenamente difundido e aceito mundialmente que a criação sustentável de emprego e renda nas nações ou regiões passa pela capacidade de oferecer, de forma permanente, produtos e serviços inovadores, que consigam rivalizar com os oferecidos por outras nações e regiões.

As nações e regiões mais competentes têm criado mecanismos de estímulo à capacidade criadora de inovação. Os pioneiros têm obtido grande sucesso em seus investimentos. O Brasil também despertou para isso e algumas regiões e localidades já colhem frutos consideráveis.

Como TIC é tecnologia chamada transversal por seu poder de impactar todas as demais tecnologias, produtos e serviços, é fundamental que o setor seja estimulado para que ele possa ajudar na alavancagem de outros setores tecnológicos, mas, sendo, ele mesmo, um potencial grande gerador de empregos de alta qualidade, pela renda gerada e por seu baixo impacto ambiental.

Hoje, o grande tema do setor é a questão dos Parques Tecnológicos de TIC no Ceará. Estamos muito atrasados em relação a outros estados, mesmo da região Nordeste. Felizmente a nova administração da prefeitura de Fortaleza está demonstrando com muita consistência que quer dar passos muito largos sobre o legado da gestão anterior, modificando-o, ampliando-o, criando estímulos fiscais e disponibilizando um espaço efetivo onde se localizar em Fortaleza o Polo de Tecnologia. O *background* acadêmico do prefeito e sua ampla visão de mundo, junto ao trabalho articulado e competente do secretário encarregado do projeto nos permitem acreditar que este sonho tão acalentado deverá agora se tornar realidade.

> **"O Instituto Titan, a princípio, sente-se muito entusiasmado com a real possibilidade da operacionalização do Polo de Tecnologia de Fortaleza em novas e mais amplas bases e pretende dar todo o apoio, disponibilizando-se, sempre que chamado, a participar das discussões para a sua formulação."**

No começo de outubro, a Câmara Setorial de TIC do Ceará, que opera sob o patrocínio e apoio consistente da Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará (Adece), coordenou missão a São Paulo para visitar experiências exitosas nas cidades de Campinas, São José dos Campos, Atibaia e Sorocaba. A pujança das iniciativas visitadas, num total de seis, surpreendeu a todos que participaram da visita, e foram muitos - 17 técnicos, acadêmicos, gestores de institutos de C&T, de incubadoras de empresas de base tecnológica e empresários.

O que mais marcou, no entanto, como fator alavancador para a criação dos Parques de Tecnologia,

apesar da robusta base industrial existente na região, com empresas nacionais de ponta e multinacionais, foi a forte presença fundadora do governo, seja federal, como no CTI de Campinas; estadual, quase 100% presente em todas as iniciativas; e a presença fundamental das prefeituras, quando prefeitos com visão além de seu tempo tiveram a ousadia de alocar áreas importantes de seu território e fizeram investimentos continuados de longo prazo para viabilizar a criação destes Parques.

O Instituto Titan, a princípio, sente-se muito entusiasmado com a real possibilidade da operacionalização do Polo de Tecnologia de Fortaleza em novas e mais amplas bases e pretende dar todo o apoio, disponibilizando-se, sempre que chamado, a participar das discussões para a sua formulação.

O Titan também entende que não só Fortaleza, mas todo o Ceará, deve ser objeto de um projeto de fomento à institucionalização de uma sociedade mais tecnológica e inovadora. Assim, achamos que deve ser tarefa do governo do estado, como parcialmente já está fazendo, ao implantar a base de mais de 120 escolas de ensino profissionalizante nos municípios cearenses, de multiplicar os Parques Tecnológicos em todas as cidades onde exista uma rede robusta de ensino acadêmico de base tecnológica.

O Instituto Titan, desde a sua fundação, tem plano de criar um Parque Tecnológico e, para isso, recebeu a doação de um terreno da prefeitura no Eusébio. Embora tenhamos muita confiança de que a prefeitura de Fortaleza realmente criará todas as condições para a instalação do Polo de Tecnologia de Fortaleza, acreditamos que o projeto do Parque Tecnológico do Titan no Eusébio não compete com o Polo de Tecnologia da capital. Pelo contrário, lhe é complementar. O Parque do Titan no Eusébio tem como objetivo maior servir como mais uma base de operação para partes das empresas associadas do Titan, que se beneficiariam da sinergia do trabalho em vizinhança com as outras empresas associadas, levando emprego e renda e desenvolvimento para o Eusébio.

As empresas do Titan estão no estágio de empresas maduras, com produtos e serviços em plena operação no mercado. Para elas sobreviverem e prosperarem devem, também, inovar. Muito provavelmente suas iniciativas de inovação devem ficar residentes em Fortaleza, pela maciça presença das universidades com seus centros de excelência e proximidade de suas matrizes.

IVIA®
Inovação e Tecnologia

Cuidamos muito bem das pessoas.
Imagine o que podemos fazer por sua empresa.

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2013 TI & Telecom
2010 - 2011 - 2012 - 2013

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2013 Ceará
2010 - 2011 - 2012 - 2013

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2013 Pernambuco
2012 - 2013

GUIA 2013 VOCÊ S/A AS MELHORES EMPRESAS PARA VOCÊ TRABALHAR

As PMEs que mais CRESCEM no Brasil Deloitte. PME 2013

BUSINESS INTELLIGENCE
Saia do mar de dados e gere diferenciação ao seu negócio através de informações ricas e consolidadas.

FÁBRICA DE SOFTWARE
Software à medida, desenvolvido e mantido de acordo com a necessidade da sua organização.

OUTSOURCING
Os melhores consultores e o mais premiado processo de RH. Tudo à sua disposição.

INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO
Novos caminhos, novas tecnologias, produtos criativos e treinamento à medida. Transforme-se.

negocios@ivia.com.br
(85) 3305.4747
www.ivia.com.br
/company/ivia

Descarte correto do e-lixo dinamiza economia do Pirambu

Projeto já é realizado há 20 anos em Fortaleza. Através de doações, grupo recebe computadores, eletrodomésticos, móveis e outros utensílios usados que são recuperados e reutilizados pela própria comunidade

Para muitos, a coleta seletiva do lixo já faz parte do cotidiano. Utilizar recipientes coloridos para diferenciar o tipo de resíduo que será descartado já é uma prática em escolas, repartições públicas, empresas e residências. Porém, usar apenas as cinco divisões tradicionais – papel (azul), metal (amarelo), vidro (verde), plástico (vermelho) e orgânicos (marrom) – não resolve o problema causado, por exemplo, pelo lixo eletrônico, ou e-lixo (e-waste, em inglês) como também é chamado.

De acordo com a organização não-governamental (ONG) Greenpeace, a cada ano é gerado em todo o mundo cerca de 20 a 50 milhões de toneladas de lixo eletrônico. Ainda segundo a ONG, o chamado e-lixo responde por 5% de todo o lixo sólido do planeta. Essa quantia é similar à das embalagens plásticas. Com a diferença de que, quando descartados de maneira inadequada, os eletrônicos podem ser ainda mais nocivos ao meio ambiente.

Em Fortaleza, a ONG Emaús Amor e Justiça promove a reciclagem e descarte corretos de equipamentos eletrônicos, como computadores, televisores, ventiladores, rádios, geladeiras etc. Instalada há 20 anos no bairro do Pirambu, o grupo conta com uma equipe de técnicos que analisa todo o material doado. "Depois de reparados, são expostos e colocados à venda

Saiba mais

Na composição de equipamentos eletrônicos encontramos metais pesados como mercúrio, cádmio e chumbo, que podem poluir o ambiente e prejudicar a saúde das pessoas.

Acima, à esq., o galpão do bazar e dos caminhões de coleta, os objetos doados expostos para venda e, ao lado, a Casa do Saber, onde se desenvolvem as ações sociais da entidade: cursos, reforço escolar, aulas de dança, música e cursinho pré-vestibular e de inglês

em nosso bazar. Os baixos preços facilitam o acesso aos moradores da comunidade local e adjacências. Caso não compense consertar, encaminhamos ao setor de desmonte", explica Oélito Brandão, presidente da ONG.

Segundo Brandão, por ano, o Emaús chega a receber 3.600 doações de pessoas físicas e jurídicas. O processo é simples. Basta ligar e agendar o melhor dia e hora para o caminhão da entidade coletar o material descartado. "Todos os dias, recebemos, em média, 50 ligações para agendamento de coletas", explica. Os interessados ainda podem de se dirigir pessoalmente até a instituição com suas doações. Assim, a pessoa aproveita para conhecer o trabalho lá realizado. "Estamos sempre de portas abertas", ressalta.

Por enquanto, não existem parcerias firmadas entre empresas de informática e eletroeletrônicos e a ONG. No entanto, alguns empresários procuram periodicamente a instituição para realizar o descarte correto de seu e-lixo. É o caso de Ozair Gomes, presidente do Seitac. "Muitos de nossos clientes nos procuravam porque já sabiam dos riscos de se escolher o lixo comum como destino desses equipamentos. Nós recebemos esse material e entramos em contato com o Emaús para que o descarte seja feito de forma correta", explica o empresário.

Oélito Brandão: "Trabalhamos com ações sociais que buscam melhorar o nível de educação na comunidade. Cada ano, atendemos mais de 400 crianças e jovens e geramos emprego e renda através da recuperação de objetos usados"

A ação, além de proteger o meio ambiente, gera emprego e renda para a comunidade do Pirambu. "Temos como principal objetivo lutar contra as causas da miséria, tentando construir uma sociedade mais solidária, mais justa e mais atenta aos problemas dos menos favorecidos. Trabalhamos com ações sociais que buscam melhorar o nível de educação na comunidade. Cada ano, atendemos mais de 400 crianças e jovens. Geramos emprego e renda através da recuperação de objetos usados, ajudando não só na sustentabilidade econômica como também no resgate da cidadania", afirma Brandão.

SERVIÇO:
Para doações e informações: Emaús Amor e Justiça
Rua Tomas Gonzaga, 226 Cristo Redentor
Fortaleza - CE - Fones: (85) 3282 2543 / 3286 5180

Equipe do NAGI-CE

Gestão da inovação no Ceará

O Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação (ITIC) apresenta suas competências em gestão e demais áreas para o mercado cearense

O Ceará agora conta com o Núcleo de Apoio à Gestão da Inovação (NAGI-CE) para apoiar os empresários locais na implantação, de forma efetiva, da gestão da inovação em seus negócios, com o objetivo de tornar as empresas mais competitivas, inovando em produtos, serviços e processos. O NAGI-CE é uma iniciativa do ITIC e do Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer (CTI-NE), com subsídios do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI). O Núcleo já capacitou 20 empresas de diversos setores e está elaborando, junto a estas, os planos e projetos de inovação. Trata-se de um processo "mão na massa", no qual os

Projetos de alta tecnologia

Visando tornar-se referência em inovação na região Nordeste, o ITIC, em colaboração com empresas e diversas instituições referências em P,D&I do país vêm desenvolvendo vários projetos de alta tecnologia. Vejamos alguns:

• **Projeto Iracema**: visa o desenvolvimento de dois barcos robóticos para monitoramento ambiental em regiões costeiras, fluviais e lacustres. O potencial dos produtos gerados pelo projeto será aplicado em ações cooperativas com a África e América Latina e as capacidades técnicas adquiridas no projeto permitirão a aplicação em novos produtos. Em setembro ficou pronto o primeiro protótipo para a região costeira, que agora se encontra na fase de integração com os sensores a serem utilizados.

• **Projeto Dragão do Mar**: terá como resultado o desenvolvimento de um robô submarino tipo ROV light workclass, com subsistemas e componentes críticos, promovendo capacitação laboratorial no Nordeste para o desenvolvimento de tecnologia submarina para lâmina d'água de 3.000 metros de profundidade. Além disso, trará benefícios a toda a sociedade, quais sejam, o adensamento tecnológico no Norte e Nordeste em tecnologia robótica; aumento da demanda de profissionais de maior capacidade tecnológica e captação e formação de novos profissionais na área de robótica aquática.

• **Projeto E-manzuá**: com o objetivo de monitorar a utilização de manzuás e transferir de maneira automática as informações coletadas via frequência RadioFrequency (RFID), está em fase final, que consta da busca por empresas interessadas em licenciar a tecnologia para aplicação comercial. Espera-se como resultados que a pesca predatória da lagosta seja reduzida através da identificação dos locais da pesca, como também a pesca em aéreas proibidas, dentre outros.

analistas de inovação apontam os melhores caminhos para os empresários seguirem, tudo com o apoio de um Observatório de Inovação, que suporta as empresas com inteligência competitiva, monitoramento de mercado e busca de oportunidades.

Esse é um dos serviços que o ITIC oferece para as empresas cearenses no intuito de contribuir com o crescimento do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Ceará. Além desse, outros serviços e projetos de gestão, alta tecnologia e educação estão sendo desenvolvidos e disponibilizados para empresas do setor.

O **Observatório de Inovação**, criado em 2012, presta o serviço de inteligência competitiva em TIC e demais áreas, produzindo e sistematizando informações estratégicas sobre tecnologia, tendências de mercado, inovação e temas afins, além de realizar a identificação de oportunidades para apoiar as empresas na tomada de decisão durante o processo de gestão da inovação.

Já o **Escritório de Projetos** atua na elaboração de projetos, que vai desde a identificação de ideias e oportunidades de financiamento até a articulação de parcerias e conhecimentos para a concepção de projetos inovadores.

Para os empresários que têm boas ideias e querem transformá-las em negócios inovadores, o ITIC dispõe de uma incubadora de empresas, a **IncubaTIC**, que as apoia, começando pela gestão e maturação de suas competências em gestão tecnológica até a fase que consigam criar as condições necessárias para entrarem e atuarem no mercado sozinhas. Criada em 1996 e sendo a única com foco no setor de TIC, através dela mais de dez empresas já foram incubadas e graduadas.

As empresas ainda podem contar com o **Laboratório de Teste de Software (LTSoft)**, que foi desenvolvido para que as empresas possam testar e avaliar seus produtos antes de os lançarem no mercado. Com isso, o instituto contribui com a redução dos custos de testes e o aumento da qualidade final dos softwares desenvolvidos. O laboratório oferece serviços de avaliação e melhoria de processo de software; apoio à aquisição de software e serviços; avaliação de produtos de software; e avaliação e implantação de processos de teste de software.

Núcleo de Inovação Tecnológica - NIT

Com o objetivo de valorizar a atividade criativa desenvolvida no ITIC, no que diz respeito à proteção de suas criações, à transferência de tecnologia e à inovação tecnológica em prol do crescimento econômico e social do Ceará, o NIT do ITIC está em funcionamento intermediando negociações entre ICT's e empresas, buscando parcerias, financiamento e apoio junto aos órgãos governamentais, quando necessário, ressaltando que suas ações são, principalmente, estruturais e comerciais.

SERVIÇO:
Para participar de um dos programas do ITIC e conhecer melhor seus serviços e projetos, basta entrar em contato: http://www.itic.org.br Fone: 85 3279 2188.

Treinamento do NAGI-CE

Novos projetos

• **Educação Robótica**: ciente de que a inserção de recursos tecnológicos para auxiliar a educação é um dos grandes debates abertos em nosso país, e de que a realidade do Brasil aponta para o uso intenso de soluções livres, o ITIC, junto à Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social (STDS), desenvolve um projeto para introduzir noções de robótica educacional em escolas da rede pública.
O projeto possibilita a aplicação de infraestrutura de robótica educacional de baixo custo, o que representa uma alternativa para a inclusão social, educacional e digital de adolescentes das escolas públicas, além do aumento da procura por cursos técnicos ligados à área de TIC e o aumento da empregabilidade e da renda entre os jovens capacitados. O projeto compreende cinco fases e prevê o treinamento de cerca de 210 jovens em seis meses.

• **Otimização de Rotas**: a fim de otimizar as rotas de transportes dos funcionários públicos do Estado da Grande Fortaleza que se deslocam diariamente para o Centro Administrativo do Cambeba, o projeto, em desenvolvimento, tem por meta racionalizar os custos totais envolvidos nos sistemas de fretamento de ônibus, proporcionando maior conforto para os usuários que se deslocam às suas unidades de trabalho através da minimização dos seus tempos de permanência dentro dos ônibus; alocando o número certo de passageiros sentados de acordo com as capacidades de cada veículo disponível e, ainda, dimensionando a frota ideal para deslocamento do contingente diário de funcionários.

Projetos futuros

Atuando em hardware e software para as áreas da saúde e da agropecuária, o ITIC, em parceria com o CTI e com empresas, desenvolverá os seguintes projetos:
• Comunicação wireless entre dispositivo médico implantável e médico;
• Biossensor para diagnósticos *point for care* para Dengue, Mionecrose infecciosa e encefalite caprina;
• Equipamento para rastreabilidade de tecnologias para pecuária e agricultura de precisão; e
• Equipamento para diagnóstico e monitoramento de pragas de vegetais e doenças animais.

GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
ALLTEC	www.alltec.com.br / contato@alltec.com.br Rua do Cruzeiro, 300 - Bairro Pedras CEP: 60.874-230 - Fortaleza - CE Fone/Fax: (85) 3261 4111	Controle de ponto (REP e software de ponto), controle de acesso (catracas, cancelas e controladores de porta), controle de ronda, sistemas de gestão (Controller, mySuite, MeuRH) e sistemas biométricos de geometria da mão e impressão digital.
ASPEC	www.aspec.com.br / comercial@aspec.com.br Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85)3464 2900 - Fax: (85) 3878 2999 Unidades - Belém-PA: (91) 3249 2620 / Boa Vista-RR: (95) 3224 9490 / Campina Grande-PB: (83) 3321 9625 Natal-RN: (84) 3231 5604 / São Luís-MA: (98) 3235 9758 Teresina-PI: (86) 3215 0015	Desenvolvimento de softwares integrados para o setor público, plano plurianual, orçamento, contabilidade, licitação, patrimônio, almoxarifado, doações e GDIP (Gestão de Dados e Informações Públicas). Líder de mercado no Ceará e Pará, está presente também nos estados do Maranhão, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Roraima.
ASP INFORMÁTICA	www.aspec.com.br / aspec@aspec.com.br Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85) 3464 2900 - Fax: (85) 3254 4779	Desenvolvimento de sistemas e de serviços na área de informática pública.
ATI – ATTALUS	www.ati.net.br / contato@ati.net.br Rua Desembargador Antônio Soares, 1278 Tirol - Natal - RN - Fone/Fax: (84) 4008 9490	Desenvolvimento de software, representação comercial na área de informática, consultoria e serviços em TI para a área jurídica e o setor público.
ATNE	cesar_rw@hotmail.com Rua Visconde de Mauá, 2047 A - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3264 8633 - Fax: (85) 3433 6141	Comércio varejista especializado em equipamentos e suprimentos de informática; reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos.
AURIGA INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA.	www.auriga.com.br / rh@auriga.com.br Av. Santos Dumont, 3060 - Salas 101 a 112 Aldeota - Fortaleza-CE - CEP: 60150-161 Fortaleza-CE - Fone: (85) 3133 7910	Com certificação Cisco Tear One e Dell Premier, oferece soluções em infraestrutura de TI, outsourcing, telefonia IP, segurança da informação, servidores, armazenamento, impressão e suporte com gerenciamento de LAN e WAN denominado de GSOC – Global Services Operation Center®.
AZUL TECNOLOGIA	www.azultecnologia.com contato@azultecnologia.com Av. Dom Luís, 807 - 21º Andar - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3402 8604	Licenciamento de software para centrais de monitoramento veicular; licenciamento de software para gestão de crédito e fidelização de clientes para supermercados e postos de combustíveis; desenvolvimento de software sob encomenda; manutenção de software; suporte técnico de servidores.
BIOSEC – COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	www.biosec.com.br / comercial@biosec.com.br Rua Anjo Branco, 1126 - Cambeba - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3264 8521 / 3275 7189	Especializada em sistemas e equipamentos biométricos para controle de acesso, controle de ponto e ronda. Venda e manutenção em relógios de ponto e catracas. Soluções em biometria (impressão digital e palma da mão - HandReaders), contactless (proximidade), smartcards e código de barras. Sistemas de controle de acesso para estacionamentos, empresas, escolas, refeitórios, clubes e academias. Soluções em CFTV.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
BUREAU TECNOLOGIA	www.bureautecnologia.com.br bureau@bureautecnologia.com.br Rua José Vilar, 1397 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone / Fax: (85) 3246 3094	Consultoria em TIC, elaboração de Plano Diretor de TIC (PDTIC), desenvolvimento de software sob medida, sistemas de informação web e aplicativos para dispositivos móveis, certificação digital, gerenciamento eletrônico de documentos (GED), gerenciamento de processos de negócios (Business Process Management - BPM), Business Intelligence - BI e Central de Atendimento (Call Center).
BW CONSULTORIA	www.bwconsultor.com.br / bw@bwconsultor.com.br Rua Julio Siqueira, 500 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fone: (85) 9987 9531	Redesenho de processos operacionais e gerenciais com o uso da TI; planejamento do uso dos recursos da TI; execução da Estratégia com o Balanced Scorecard – BSC; seleção dos recursos da tecnologia da informação (Sistema Aplicativo, Servidores, Storage, etc.).
CASA MAGALHÃES	www.casamagalhaes.com.br cm@casamagalhaes.com.br Rua Luíza Miranda Coelho, 800 - Luciano Cavalcante Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 3700 - Fax: 4011 3723	Desenvolve sistemas integrados para o varejo (Frente de loja PAF-ECF, Financeiro, CRM, Compras, Custos ,Preços, Estoques e geração de arquivos fiscais no padrão SPED Fiscal). Oferece treinamento e suporte em todas as capitais do Brasil através de uma rede de empresas credenciadas. Comercializa e presta serviços de assistência técnica em equipamentos para automação comercial, como impressoras fiscais, microcomputadores, balanças, leitores e impressoras para códigos de barras.
CECOMIL	www.cecomil.com.br / luciano@cecomil.com.br Rua Guilherme de Almeida, 640 - Parque Santa Maria Fortaleza-CE - Fone: (85) 4012 5252	Comércio de produtos para escritório, informática e tecnologia.
CHIP TELECOMUNICAÇÕES	dennis.bentes@chiptele.com.br Av. Desembargador Moreira, 2120 - Salas 306/307 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3216 6777	Comércio, representação e suporte técnico em equipamentos de telefonia e comunicação; desenvolvimento de programas de computador sob encomenda; consultoria, suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação.
COLLWORKS – CLOUD SOLUTIONS	contato@collworks.com.br Rua Barão de Aratanha, 253 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85)3034 0906	Revendemos a solução Google Apps e oferecemos os serviços de implantação, gestão de mudanças, configuração, migração, treinamento, suporte, criação de smart sites, definição de políticas de segurança e organização de dados.
COMPUTEX SERVIÇOS EM COMPUTAÇÃO LTDA.	www.computex.com.br / contato@computex.com.br Rua Barão de Aratanha, 1485 - Sala 103 - José Bonifácio Fortaleza-CE - Fone: (85) 3231 7567	Análise, desenvolvimento, implantação, treinamento, acompanhamento e manutenção dos softwares na área de gestão escolar, gestão profissionalizante e gestão de idiomas. Ferramentas completas para gestão acadêmica, que informatiza todos os setores (portaria, secretaria, tesouraria, diretoria, supervisão, coordenação) da instituição de ensino.
CPQI TECNOLOGIA	www.cpqi.com / info@cpqi.com Av. Litorânea, S/N - Loja 17 - Porto das Dunas Aquiraz-CE - Fone: (85) 3033 3299	Serviços especializados em tecnologias bancárias, como Calypso, Murex e Kondor; consultoria em TI; desenvolvimento de software; e gerenciamento de aplicações.
D´ARTE	www.tener.com.br / comercial@tener.com.br Av. Dom Luís, 300 - Loja 238-B - Aldeota Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3133 1353	Desenvolvimento de software.
DATAX – SOLUÇÕES EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	www.datax.com.br / datax@datax.com.br Rua Araken Silva, 276 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3247 2117 / 8114 4050 / 8897 3911	Desenvolvimento de sistemas de informação; software de gestão de arquivos físicos e digitais; e software de gestão de bibliotecas e acervos bibliográficos variados.
DOMÍNIO INFORMÁTICA	www.dominioinfo.com.br domínio@dominioinfo.com.br Rua Juvenal de Carvalho, 1180 - Fátima Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3218 3868	Serviços de TI (BPO); suporte técnico remoto e presencial (Help-Desk); planejamento, implantação e administração de banco de dados; planejamento, implantação e administração de rede e segurança da informação; análise de processos de negócios (BPM) e fábrica de software.
E-NOVAR	www.enovar.com.br / enovar@enovar.com.br Rua Costa Barros, 915 - 9º Andar - Aldeota - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3924 0090	Implantação de sistemas de Business Intelligence; desenvolvimento de Dashboards Corporativos; desenvolvimento de sistemas; consultoria em Tecnologia da Informação.
FACULDADE EVOLUÇÃO – SOCIEDADE EVOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E TECNOLOGIA LTDA.	www.faculdadeevolucao.edu.br / pedagogico@evolucao.com.br / vestibular@evolucao.com.br secretaria@evolucao.com.br - Rua Pedro I, 1276 - Centro Fortaleza-CE - Fones: (85) 3308 1000 e 3261 5599	Cursos de graduação reconhecidos pelo MEC, especialização, MBA, mestrados e doutorados; cursos de extensão; parceiro oficial IT Academy, Cisco Academy e Linux Academy
FATENE	www.fatene.edu.br / secretaria@fatene.edu.br Rua Matos Vasconcelos, 1626 - Damas - Fortaleza-CE Fone: (85) 3299 2800 - Fax: (85)3299 2822	Prioritariamente de cunho educacional, intelectual, tecnológico e de natureza científica; desenvolve programas, projetos e pesquisas; administra projetos e empreendimentos de organizações.
FLUXUS	www.fluxus.com.br / comercial@fluxus.com.br Rua João Cordeiro, 1981 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3099 9900	Parceiro SAP com ERP para pequenas e médias empresas (SAP Business One), parceiro APTEAN com soluções de CRM e EFM (Enterprise Feedback Management), fornecedor de software para gestão de pessoas.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
FORTES INFORMÁTICA	www.fortesinformatica.com.br / informatica@grupo fortes.com.br - Rua Antônio Fortes, 330 - Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE - Fones: 0800 724 1110 / (85) 4005 1111 - Fax: (85) 4005 1155	Atua na área de Tecnologia da Informação, desenvolvendo soluções em software nas áreas contábil, financeira e de gestão empresarial.
F3M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.	www.f3m.com.br / felipegomes@f3m.com.br aryparente@f3m.com.br Av. Santos Dumont, 2626 - Sala 1213 Fone: (85) 3131 8790	Desenvolvimento de programas de computador customizáveis e não customizáveis,suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação.
GSH GESTÃO	www.grupogsh.com.br / katia@grupogsh.com.br Rua J. da Penha, 125-A - Fone/Fax: (85) 3264 7575	Consultoria em gestão empresarial, suporte técnico, manutenção, desenvolvimento de programas de computador sob encomenda.
HS TECNOLOGIA	www.maximg.com.br / contato@maximg.com.br Av. Antônio Sales, 1740 - Mezanino - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 3000 - Fax: (85) 4011 3026	Digitalização, identificação e trânsito.
IBYTE	www.ibyte.com.br / fmarinho@ibyte.com.br ou pedroivo@ibyte.com.br - Av. Dom Luís, 100 - Meireles Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 5000 - Fax : (85) 4011 5061	Fabricação e comercialização de produtos de informática.
IFACTORY SERVIÇOS EM INFORMÁTICA	www.ifactory.com.br / contato@ifactory.com.br Av. Costa Barros, 915 - 5º Andar - Aldeota - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85)3457 3900	Conserto e manutenção de computadores, processamento de dados e digitação.
IFACTORY SOLUTIONS INFORMÁTICA	www.ifactory.com.br / contato@ifactory.com.br Av. Costa Barros, 915 - 5º Andar - Aldeota - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85)3457 3900	Fábrica de software, consultoria, desenvolvimento e suporte especializado em plataformas e tecnologias diversas, como: Microsoft. Net, Microsoft SharePoint, Microsoft Dynamics CRM, Open Text, LAMP, J2EE, Oracle Sites, Oracle SOA Suite, Microsoft Azure e Amazon Web Services.
INSIDE.DB IT CONSULTING	www.insidedb.com.br / comercial@insidedb.com.br Av. Desembargador Moreira, 2001 - Sala 1302 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85)3032 7488	Suporte em banco de dados, virtualização, plataformas Windows/ Linux e comercialização de produtos (hardware & software).
INSTITUTO ATLÂNTICO	www.atlantico.com.br / moreto@atlantico.com.br Rua Chico Lemos, 946 - Cidade dos Funcionários Fortaleza-CE - Fone: (85) 3216 7800 - Fax: 3216 7864	Desenvolvimento de soluções científicas e tecnológicas – áreas de telecomunicações e TI.
INSTITUTO TITAN	www.institutotitan.org.br / titan@institutotitan.org.br Av. Oliveira Paiva, 941 - Cidade dos Funcionários Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3279 2188	Desenvolvimento e fomento do setor de TI, telecomunicações e automação, fornecendo soluções que contribuem para o desenvolvimento sócio-econômico e tecnológico, através de parcerias com associadas, empresas, universidades e instituições de pesquisa.
INTERFACE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.	www.interfaceit.com.br / sergio@interfaceit.com.br Av. Santos Dumont, 3131 - Sala 419 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3047 5660	Consultoria em Tecnologia da Informação; consultoria em gerenciamento de projetos; implantação de ferramentas de gestão de projetos e colaboração.
IVIA	www.ivia.com.br / negocios@ivia.com.br Av. Washington Soares, 909 - Loja 97 Edson Queiroz (Shopping Salinas) - Fortaleza-CE Fone: (85) 3305 4747 - Fax: (85) 3305 4749	Serviços de software - fábrica de software; serviços profissionais - outsourcing (profissionais especializados e capacitados para atuar dentro da empresa); inovação (área de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias); e serviços de Business Intelligence (implantação de softwares de tomada de decisão para a alta gestão das empresas).
LANLINK INFORMÁTICA	www.lanlink.com.br / src@lanlink.com.br Rua Boris, 90 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3466 8000 - Fax: (85) 3466 8068	Soluções em infraestrutura de TIC, envolvendo servidores, armazenamento de dados, redes e segurança, incluindo todos os hardwares, serviços (implementação, capacitação e suporte) e softwares (incluindo o licenciamento na nuvem) necessários. Possui completa solução de Service Desk para gerenciar e manter o ambiente de TIC de seus clientes.
M. INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS	minformatica@minformatica.com.br / suportem@fortalnet.com.br - Av. Santos Dumont, 348 8º andar - Sala 803 - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3252 5122	Desenvolvimento de software ERP (Sistemas Minformática) - aluguel e vendas.
MORPHUS SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	www.morphus.com.br / rbrito@morphus.com.br Rua Oswaldo Cruz, 1761 - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3535 5700 - Fax: (85) 3535 5720	Fornecimento de controles, consultorias, treinamentos, análises, auditoria de segurança da informação e riscos estratégicos.
MV INFORMÁTICA NORDESTE	www.mv.com.br / mvfor@mv.com.br Rua Nogueira Aciolly, 1141 - Centro - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3253 1279	Desenvolvimento e comércio de programas aplicativos de informática, software, faturamento e refaturamento hospitalar, processamento de dados, assessoria e gerenciamento hospitalar.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
NOIX INTERNET	www.noix.com.br / financeiro@noixinternet.com.br Rua Alfredo Ladislau, 1430 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3267 7700	E-commerce, sites, portais, blogs e marketing digital. Especialista em marketing digital e em desenvolvimento de portais, blogs e e-commerce, utilizando plataformas como Joomla, Wordpress e Magento. Possui as melhores tecnologias para o planejamento de marketing digital de sua empresa, utilizando ferramentas de e-mail marketing, SEO, links patrocinados, web analytics e mídias sociais.
NÚCLEO TECNOLOGIA	www.nucleoinfo.com.br / ozair@nucleoinfo.com.br humberto@nucleoinfo.com.br - Rua Barão de Aratanha, 1300 - Fátima - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3455 2700 Fax: (85) 3455 2734 / Filial Natal - Rua Amintas Barros, 2860 - Lagoa Nova - Natal-RN - Fone: (84) 3206 1826 / Filial Teresina - Rua Adolfo Alencar, 1910 - Bairro dos Noivos - Teresina-PI - Fone: (86)3235 7927	Tecnologia de redes convergentes (voz, dados e imagens), projetos e implementação de redes corporativas, outsourcing, videomonitoramento urbano, cidade digital, servidores blades, storage, data centers, suporte técnico. Soluções personalizadas para o seu negócio.
PC DIAG SMART SERVICE	www.pcdiag.com.br / luizbrito@pcdiag.eti.br elizangela@pcdiag.eti.br - Rua Antônio Augusto, 1499 A - Aldeota - Fone: (85) 3021 3040	Serviços de recuperação de dados, serviços de informática, consultoria e manutenção, treinamentos em recuperação de dados.
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES COMUNIDADE CARLITO PAMPLONA	masterceara@prepara.com.br eduardo.sleao@hotmail.com Av. Francisco Sá, 3667 - Lojas 02,03,04 Carlito Pamplona - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3236 6006	Treinamentos em informática
PROJETUB	projetub@projetub.com.br Rua Clube Iracema, 86 - Sala 02 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3086 7714 - Fax: 3253 4688	Comércio e manutenção de PABX.
PROLINS	www.prolins.com.br / cristiano@prolins.com.br Av. Dom Luis, 300 - Sala 1407/1408 - Meireles Fortaleza-CE - Fone: (85) 3261 2142	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda, portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet.
PROVIDER	www.provider.com.br artenizio.ribeiro@grupoprovider.com.br Av. Desembargador Moreira, 2001 Salas 401/403 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fones: (85) 3268 4116 / 3461 1648 - Fax: 3461 1655	Prestação de serviços na sua generalidade, abrangendo o fornecimento de mão-de-obra especializada de profissões não regulamentadas, terceirização de serviços, serviços de auxiliar de portaria, recepcionistas e atendentes, telemarketing, teleatendimento, coleta de dados, digitação, telefonia, telecomunicação, consultoria organizacional, treinamento de pessoal e locação de equipamentos e serviços de informática (desenvolvimento, manutenção e suporte de sistemas).
RCN&BS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA	www.rcnbs.com.br / comercial@rcnbs.com.br Rua Franklin Távora, 88 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3304 4000 - Fax: 3304 4004	Desenvolvimento, implantação e suporte em sistemas informatizados de gestão empresarial. Desenvolvimento, implantação e suporte do sistema TopManager.
RDOIS IT SERVICES	www.rdoisitservices.com.br neyla@rdoisitservices.com.br - Rua Osvaldo Cruz, 3380 Dionisio Torres - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3459 4222	Comunicações unificadas (voz, vídeo, e-mail), segurança da informação, outsourcing, aceleração de tráfego WAN, soluções em infraestrutura de redes, projetos e instalação de datacenters, switches chassis e distribuição HPn.
RL – ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL	www.grupogsh.com.br / katia@grupogsh.com.br Av. Washington Soares, 1400 - Sala 101 - Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE - Fone Fax: (85) 3264 7575	Consultoria, assessoria e prestação de serviços nas áreas de administração e informática hospitalar, clínicas e congêneres.
R&S INFORMÁTICA	www.resinfo.com.br / comercial@resinfo.com.br Rua Padre Guerra, 1080-A - Parquelândia Fortaleza-CE - Fone: (85) 3307 7115 - Fax: 3307 7106	Consultoria e terceirização em TI, implementação de ativos de segurança, infraestrutura envolvendo cabeamento estruturado. Principais produtos: Antivirus Kaspersky, Nobreak NHS, CFTV e Microsoft.
RW SERVIÇOS	raz@rwservicos.com.br Rua Visconde de Mauá, 2047 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3433 6130 / (85) 9118 2750 - Fax: 3433 6141	Manutenção, assistência técnica, suprimentos e equipamentos de informática - computadores, impressoras (Epson, HP, térmicas e fiscais). Coletores de dados, leitores de código de barra, automação comercial e industrial e redes wirelless.
SAGARANA TECNOLOGIA LTDA.	sagarana@sagaranatech.com Av. Engenheiro Luís Vieira, 920 - Sala 111 Vicente Pinzón - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3304 6530	Roteirização, logística, otimização, rastreamento, planejamento de entregas, otimização de território de vendas, mapas, mobilidade, acompanhamento de entregas e distribuição.
SB CONSULTORES	www.sbconsultores.com.br / sb@sbconsultores.com.br Rua Lauro Maia, 101 - José Bonifácio - Fortaleza-CE Fone/Fax : (85) 3246 2722	Consultoria em gestão dos recursos de TI e consultoria em gestão empresarial com o uso do Balanced Scorecards.
SECRELNET	www.secrel.com.br / delano@secrel.net.br Av. Dom Luis, 500 - 20º Andar - Shopping Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3288 2028 - Fax: 3288 2040	Provedor internet.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
SET TELEINFORMÁTICA	www.setnet.com.br / fabio.campos@setnet.com.br Rua Soriano Albuquerque,1007 - Dionísio Torres Fortaleza-CE - Fone: (85) 4008 7700 - Fax: 4008 7744	PABX digital e PABX IP, comunicação unificada, call center e contact center, videoconferência, redes wireless (wifi e wimax), networking (switches e roteadores), segurança e gerenciamento de redes, cabeamento estruturado, CFTV e monitoramento urbano. Projeto, instalação, assistência/suporte técnico e outsourcing.
SOFTIUM INFORMÁTICA	www.softium.com.br / softium@softium.com.br Rua Dona Leopoldina, 1242 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 4005 0500 - Fax: 4005 0500 - Ramal 7022	Softwares na área de CRM e callcenter, plataforma de telefonia para callcenter, consultoria em atendimento.
SOLUÇÃO MAX IMAGING	www.maximg.com.br / contato@maximg.com.br Av. Antônio Sales, 1740 A - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 4011 3000 - Fax: 4011 3026	Processamento, gerenciamento eletrônico e desenvolvimento de softwares.
SST	www.sstsolucoes.com.br / sst@gruposecrel.com.br Av. Dom Luís, 500 - 20º andar - Shopping Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3486 7015 - Fax:3458 1536	Prestação de serviços terceirizados e administração.
STL INFORMÁTICA	www.stl.com.br / stl@stl.com.br Rua João Lobo Filho, 392 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85) 3257 6600 - Fax: 3257 7567	Impressão a laser e desenvolvimento de software.
TENER	www.tener.com.br / comercial@tener.com.br Avenida Dom Luís, 300 - Loja 238 A Meireles - Fortaleza-CE - Fone/Fax: 3133 1353	Sistemas ERP para a área médica hospitalar.
TINVEST	www.tinvest.com.br / contato@tinvest.com.br Av. Dom Luís, 500 - Sala 1608 - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3242 1836 - Fax: 3242 8553	Prestação de serviços de elaboração e execução de projetos.
TIVEX-TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA.	www.tivex.com.br / comercial@tivex.com.br Rua Osvaldo Cruz, 1761 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3878 1900 - Fax: 3878 1920	Empresa que atua no setor de segurança da informação, como fábrica de software e prestadora de serviços especializados com profissionais certificados: CISSP, LPI II, PMBOK, PMP.
TOP DOWN CONSULTORIA	topdown@topdownrn.com.br Rua Juarez Távora, 3370 - Candelária - Natal - RN Fone: (84) 3207 1622 - Fax: 3207 1622	Elaboração de software, consultoria nas áreas de Informática e administração pública, cessão de direitos de uso de sistemas.
TOTVS	www.totvs.com.br / icolares@totvs.com.br Av. Coronel Miguel Dias, 100 - Cocó - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3304 9000	Prestação de serviços de consultoria, assessoria e treinamento de sistemas informatizados (software); exploração de direitos de uso de sistemas informatizados próprios ou de terceiros, customizados ou não; sub-licenciamento das marcas de propriedade da TOTVS S.A.
ULTRASYST	www.ultrasyst.com.br / adm@ultrasyst.com.br Av. Santos Dumont, 3131 - Salas 807/808/816 Del Paseo - Aldeota - Fortaleza-CE Fones (85) 3456 9200 / 8623 4260 - Fax: 3264 0049	Atuando desde 1991 como consultoria e desenvolvimento de softwares para gestão empresarial (ERP), com todos os módulos totalmente integrados (NFe,PDV,TEF,PAF-ECF), que atendem indústrias, comércios em geral, serviços e outros segmentos. Customiza o sistema para atender plenamente as necessidades de seus clientes.
UNIGEX SOLUÇÕES INTEGRADAS DE GESTÃO LTDA.	www.unigex.com.br / unigex@unigex.com.br Av. Desembargador Moreira, 2120 -Sala 805 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3458 1818	ERP, sistema de gestão integrado, business intelligence, consultoria, assessoria e suporte técnico à informatização, programação, análise, projeto e programação de sistemas.
UNUM ERP	www.unum.com.br / comercial@unum.com.br Av. Santos Dumont, 2828 - Sala 1405 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4062 9600	Sistema de gestão empresarial - ERP, 100% web, para médias e grandes empresas do comércio (varejo, atacado e franquias), distribuidoras, indústrias, serviços, dentre outros. Tecnologia e atendimento especializado, desenvolvendo soluções específicas para seus clientes.
VTI	www.vti.com.br / marketing@vti.com.br Rua Tibúrcio Cavalcante, 1573 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4009 5290	Soluções integradas à gestão inteligente - consultoria, desenvolvimento, integração e outsourcing.
WJ SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.	www.siabi.com.br / janeide@siabi.com.br Av. Senador Salgado Filho, 2190 - Sala 235 Portugal Center - Lagoa Nova - Natal-RN Fones: (84) 3206 3770 / 3206 5820	Detentora da marca SIABI, solução completa para automação de centros de documentação: bibliotecas, arquivos, museus e memoriais, com mais de 180 clientes em 23 Estados da União. Oferecemos serviços de conversão de bases de dados, instalação e capacitação dos operadores em qualquer estado do Brasil.
XSEED SOFTWARE	www.xseed.com.br / adm@xseed.com.br Rua Dr. José Lourenço, 2800 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3272 3322 - Fax: 3227 4305	Migração de sistemas legados Natural/Adabas, Cobol, VB, geradores de código Java, consultoria em integração de sistemas e treinamento.

DELL
CISCO
VMWARE
FORTINET
QUESCOM
PANOLOGIC
ORACLE
INDIGO VISION
TREND MICRO
MOTOROLA
SEGURANÇA DE DE REDES
NETWORK
WIRELESS
COLLABORATION
18 anos
AURIGA®
OUTSOURCING
DATA CENTER
Descubra você também o nosso mundo
+55 85 31337910
WWW.AURIGA.COM.BR
FORTALEZA RECIFE SALVADOR SÃO LUÍS RIO DE JANEIRO SÃO PAULO BRASÍLA

Conheça nosso
Portal de Soluções.

anuário INFORMÁTICA HOJE top 200 2013

anuário 2013 INFORMÁTICA HOJE As mais rentáveis

Transformamos conquistas em resultados para nossos clientes

mps Br Melhoria de Processo do Software Brasileiro
Certificado Nacional

CMMI
Certificado Internacional

Há mais de 20 anos a VTI dedica-se ao mercado brasileiro de TI, oferecendo soluções integradas à gestão inteligente. Por isso, ser destaque do ano entre as 10 Empresas de TI Mais Rentáveis, estar entre as 200 Maiores Empresas de TI do Brasil e conquistar certificações nacionais e internacionais, ganha uma dimensão especial: estamos transformando investimentos, inovação, personalização e o foco do cliente em mais valor agregado para a melhoria dos resultados corporativos.

Solicite nossa visita: negocio@vti.com.br
www.vti.com.br

vti
Tecnologia para uma vida melhor