CONECTI

PUBLICAÇÃO DO SISTEMA ASSESPRO/SEITAC CEARÁ - #10 - ANO X - DEZEMBRO DE 2014

10 anos

Tecnologia x Produtividade

Como as inovações da TIC incrementam a produtividade e os sistemas das empresas

Desafios da implementação de soluções de TIC nas empresas

Formação continuada é diferencial para os profissionais da área

O mercado de TIC encontra no interior oportunidades de novos negócios

NETWORK

OUTSOURCING

COLLABORATION

GERENCIAMENTO DE REDES

WIRELESS

SEGURANÇA DE REDES

VIRTUALIZAÇÃO

DATA CENTER

AURIGA

NetApp

CISCO

DELL

vmware

ca

HPN

Cambium Networks

MOTOROLA

xerox

MOBOTIX

TREND MICRO

Descubra você também o nosso mundo.

+55 85 31337910

WWW.AURIGA.COM.BR

FORTALEZA SALVADOR RIO DE JANEIRO SÃO PAULO BRASÍLIA

4 **BALANÇO 2014 | ASSESPRO**
Acima de tudo, momento de agradecer

6 **BALANÇO 2014 | SEITAC**
O melhor está por vir

7 **TECNOLOGIA | EFICIÊNCIA**
Os desafios da produtividade

10 **NEGÓCIOS | COMERCIALIZAÇÃO**
Custo ou investimento?

16 **EDUCAÇÃO | FORMAÇÃO**
O mercado e a qualificação profissional

20 **MERCADO | INTERIORIZAÇÃO**
Crescimento Brasil adentro

22 **ARTIGO | IDEIAS**
Elegância no atendimento

24 **ASSESPRO/SEITAC | BENEFÍCIOS**
União que constrói força

26 **GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ**

SISTEMA ASSESPRO CEARÁ | SEITAC

PUBLICAÇÃO DO SISTEMA ASSESPRO/SEITAC
ASSESPRO-CE - Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet - Regional Ceará
SEITAC - Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Automação do Ceará
Av. Dom Luís, 880 - Sala 407 - Aldeota - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3264 2669 / 3261 7501 - assespro-ce.org.br - seitac.org.br

Presidente da Assespro-CE	**Márcio Braga - Ivia Serviços de Informática**
Presidente do Seitac	**Raniere Medeiros - Áuriga Informática**
1° Vice-Presidente	**Charles Boris - Lanlink Informática**
2° Vice-Presidente	**Ozair Gomes - Núcleo Informática**
3° Vice-Presidente	**Maurício Brito - Domínio Informática**
4° Vice-Presidente	**Jorge Cysne - Grupo Fortes**
Diretor Administrativo	**Alex Cavalcante - Casa Magalhães**
Diretor Financeiro	**Delano Gadelha - Secrelnet**
Diretora de Marketing	**Vérsia Araújo - Fluxus**
Dir. Assuntos Institucionais	**Roberto Costa Lima Jr. - E-novar**
Dir. Parcerias e Ética Empresarial	**Caroline Mentor - Max Imaging**
Gerente Executiva	**Ângela Moraes**
Assistente Financeira	**Juliana Alves**
Auxiliares Administrativos	**Leislan Félix e Josimiel Alves**

REVISTA CONECTI 2014

Produção Editorial	**GMS Studio Comunicação e Design**
Jornalista Responsável	**Glaymerson Moises (MTE CE01638JP)**
Redação	**Ana Clara Braga (Mtb CE01297jp)**
Edição de Arte / Design Editorial	**Glaymerson Moises**
Impressão	**Gráfica Tiprogresso**

EDIÇÃO ESPECIAL SEITAC 19 ANOS
EDIÇÃO COMEMORATIVA 10 ANOS DA REVISTA CONECTI

Acima de tudo, momento de agradecer

por Márcio Roger dos Santos Braga, presidente da Assespro-CE

Fechamento de ciclo é sempre um excelente momento de reflexão. Hora de parar, analisar, pensar. De olhar para o retrovisor – olhar rapidamente, para não se agarrar ao passado! – e engatar marcha para seguir em frente. Acima de tudo, momento de agradecer.

Passei os últimos quatro anos à frente da Assespro Ceará e, antes de qualquer coisa, sinto-me extremamente grato pela oportunidade e a confiança que foi depositada em mim. Passei por um primeiro mandato de dois anos e depois continuei em um segundo mandato. Ao longo desse período não foram poupadas energias para aumentar a nossa representatividade. Aproximamos ainda mais a nossa regional da Assespro Nacional. Buscamos atuar de forma mais conjunta com o Seitac. Igualmente, aproximamo-nos de todas as instâncias do governo – prefeitura, governo estadual, governo federal, câmaras legislativas, órgãos de controle, fundações de amparo à pesquisa, secretarias –, sempre no intuito de fazer o melhor para o nosso setor e os nossos associados. Fizemo-nos presentes em jornais, televisões, debates, agendas oficiais, sempre apresentando e defendendo o nosso mercado, as nossas empresas. De forma incansável, estivemos nas mais diversas ações de fomento ao mercado de trabalho de TIC, quando participamos de inúmeros eventos em universidades, faculdades, feiras de emprego e empresas – em Fortaleza e no interior –, sempre buscando contribuir para o aumento do interesse na área de TIC. Estivemos presentes na Câmara Setorial de TIC, realizamos eventos de apoio à internacionalização, debatemos o polo tecnológico de Fortaleza, orientamos e defendemos os nossos associados, realizamos eventos de apoio ao empreendedorismo, além de termos participado de diversos encontros para fomentar a economia digital e criativa no estado do Ceará. Posicionamo-nos nas redes sociais e no seio da juventude. Discutimos amplamente os aspectos de incentivo ao setor, como as compras governamentais e incentivos fiscais. Fomos inquietos.

> **"Passei os últimos quatro anos à frente da Assespro Ceará e, antes de qualquer coisa, sinto-me extremamente grato pela oportunidade e a confiança que foi depositada em mim. (...) Ao longo desse período não foram poupadas energias para aumentar a nossa representatividade."**

Os resultados podem ser vistos pelo lado positivo ou pelo lado que nos frustra. Como diz Gilberto Gil, é sempre bom lembrar que um copo vazio está cheio de ar. Há dias em que olhamos e vemos que poderíamos ter evoluído bem mais, que poderíamos ter tido resultados melhores. Frustra, é claro, ver pleitos que se perpetuam sem evolução ano após ano. Em outros momentos, sentimo-nos felizes por termos tentado e por termos, sim, muitos resultados positivos. Temos mais empresas, mais associados, temos uma primeira lei do polo tecnológico e temos uma vontade dos entes públicos de simplificá-la e expandí-la. Temos também uma discussão sedimentada no estado do Ceará a respeito das políticas de compras de serviços e soluções de TIC, assim como a respeito de incentivos para as empresas de TIC. Temos um setor que se posicionou, se apresentou e que agora precisa seguir em frente.

Agora é momento de passar esta missão para alguém que chega com novas ideias, com nova adrenalina, com nova vontade. Tenho a convicção que o amigo Maurício Brito fará um belíssimo trabalho à frente da Assespro Ceará e que conseguirá resultados ainda melhores. Tenho esta convicção por

saber da sua competência, pelo seu jeito de ser e pelo que já demonstrou para o setor quando esteve à frente do Seitac. Sei também que temos uma equipe de retaguarda maravilhosa no Sistema Assespro/Seitac, formada por Juliana Alves, Leislan Félix e Josimiel Alves, orientada pela Ângela Moraes, além de um belíssimo quadro de vice-presidentes e diretores. Temos uma excelente sinergia com o Seitac, coordenado pelo amigo Raniere Medeiros, temos também um quadro de associados de altíssimo nível. Temos o amparo e sintonia com a Assespro Nacional, onde mantemos excelente relacionamento e através da qual fazemos materializar toda a relevância da nossa regional em âmbito nacional. Há, ainda, uma excelente ambiência com a Câmara Setorial de TIC, com o Instituto Titan e com o ITIC. Mais do que tudo, todos nós temos uma enorme vontade de fazer

Agora é momento de passar esta missão para alguém que chega com novas ideias, com nova adrenalina, com nova vontade. Tenho a convicção que o amigo Maurício Brito fará um belíssimo trabalho à frente da Assespro Ceará e que conseguirá resultados ainda melhores. Tenho esta convicção por saber da sua competência, pelo seu jeito de ser e pelo que já demonstrou para o setor quando esteve à frente do Seitac.

o setor de Tecnologia da Informação no estado do Ceará cada vez mais forte, mais articulado e mais estratégico. Tudo isso leva-me a enorme convicção que o futuro será cada vez melhor com o amigo Maurício. Não há como ser diferente!

Mais uma vez agradeço a todas as pessoas, empresas e instituições que confiaram no meu trabalho ao longo desse período. Continuarei no apoio ao Sistema Assespro/Seitac – uma casa para mim! Agradeço ainda e sempre à minha família pela compreensão por tantas ausências. Igualmente, agradeço aos meus sócios que também compreenderam os meus afastamentos. Por fim, agradeço a Deus, por sempre orientar e proteger os meus passos. Muito obrigado a tantos, por tudo.

É isto amigos, vamos em frente! Vida longa ao setor de TIC no estado do Ceará, com muita paz, saúde e sucesso para todos!

LEVANDO SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS DE TECNOLOGIA PARA SEU NEGÓCIO.

- Comunicações unificadas
- Servidores de alta disponibilidade
- Redes ópticas FTTX com tecnologia GPON
- Videomonitoramento IP
- Cidade digital
- Data Centers
- Controle de acesso

Ceará | Rio Grande do Norte | Piauí
85. 3455 2700
www.nucleoinfo.com.br

O melhor está por vir

por Raniere Medeiros, presidente do Seitac

Chegamos ao final de mais um ciclo. Mais um ano que se encerra com a certeza de que desafios foram enfrentados, um a um. Esses momentos sempre são importantes para refletirmos sobre o ontem e o amanhã, avaliarmos o que aconteceu e traçarmos as estratégias para conquistar o que queremos.

Sabemos que 2014 foi um ano difícil, de muitas batalhas e alguns entraves. Embora o setor não tenha conquistado os avanços esperados, a maioria das empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) manteve o patamar de anos anteriores. Houve aquelas que reduziram, mas estas, com o dever de casa cumprido, diminuíram os seus custos.

Compreendendo que o setor de TIC é bem abrangente, desde empresas que atuam em desenvolvimento de softwares, vendas de equipamentos, soluções e serviços, reconhecemos que são diversas as questões que nos afetam. Contudo, aquela que nos inquieta há algum tempo é a questão da mão de obra especializada. Esta é uma constante no setor e somente será sanada com uma política de educação mais avançada em nosso país. Mesmo com as conquistas registradas desde 2004, com a criação dos institutos federais e universidades no interior do Nordeste, ainda temos muito a avançar.

O setor necessita de ações mais rápidas. Neste caso, o que poderia atender bem seriam ações como as realizadas pelo Senai e o Senac, que oferecem cursos breves para pessoas de baixa renda, que rapidamente ficam prontas para o mercado de trabalho.

Isso gera riqueza para a região. Imagine você vários jovens que não têm renda alguma, com pais ganhando salário mínimo, e dar-lhes a oportunidade de ser um profissional na área de TIC, seja como programador, especialista em network ou técnico de hardware. O poder de compra dessas famílias aumentará substancialmente e isso é desenvolvimento econômico.

> **A questão que nos inquieta há algum tempo é a da mão de obra especializada. Esta é uma constante no setor e somente será sanada com uma política de educação mais avançada em nosso país.**

Posso falar porque vim de Escola Técnica Federal e na minha empresa tenho um profissional que veio do Senai. Era um estagiário que não tinha nem geladeira em casa e hoje é um profissional com salário em torno de seis mil reais. Em breve, poderá dobrar sua renda, caso conclua com sucesso uma bateria de exames e seja contratado em um grande fabricante de equipamentos de network. Há oportunidades, necessitamos lutar por uma qualificação mais consistente, em consonância com as necessidades do setor.

Para 2015, outros desafios virão. Considerando que muitas empresas dependem de compras governamentais ou, indiretamente, de investimentos do governo em várias áreas, mudanças virão! Sabemos que no próximo ano haverá alterações e, desta forma, necessitamos nos reinventar a cada período e estar prontos para as surpresas. Considerando que o setor de TIC permeia todos os outros, as oportunidades sempre estarão ao alcance daqueles que se reinventam a cada dia. Uma vantagem para nós, pois o cearense tem essa característica.

A longo prazo, o céu é o limite! Acredito na capacidade de inovação dos nossos empresários, de seus colaboradores e, acima de tudo, no Brasil. Acredito que juntos formamos um grupo sólido suficiente para buscar estratégias que minimizem os entraves que hoje dificultam o crescimento e o desenvolvimento.

E incentivar um setor que permeia todos os outros é fazer com que todos cresçam. É fazer com que estes usufruam da tecnologia e consigam expandir a produtividade, a qualidade e a competitividade de seus empreendimentos. Trazemos soluções que facilitam o trabalho de todas as áreas da economia e estamos sempre inovando.

À frente do Seitac, agradeço a confiança e acrescento que estarei sempre a postos para cumprir a missão a mim dada: buscar o crescimento e o desenvolvimento do setor. Estaremos juntos nesta jornada! Desejo muita paz e sucesso a todos!

Investir em mão de obra qualificada e em novas tecnologias: caminhos para ampliar a competitividade das empresas

Os desafios da produtividade

Inseridas em um mercado cada vez mais competitivo, empresas recorrem cada vez mais aos recursos de TIC para obter ganhos de produtividade

Já se tornou lugar comum o discurso de que para ampliar a competitividade das empresas é necessário investir em mão de obra qualificada e em novas tecnologias que tragam um diferencial ao produto ou ao serviço oferecido. Para o vice-presidente do Grupo Fortes Jorge Cysne, o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem como objetivo, além do controle das operações, o aumento da velocidade no fluxo das ações, impactando diretamente na produtividade.

Para ele, quando falamos especificamente de sistemas, ao longo do tempo e com a chegada de uma nova realidade, como a internet, o ganho da produtividade tem se intensificado. "A partir do uso da TIC conseguimos alcançar de forma mais eficiente os processos externos, com o envolvimento de fornecedores e clientes e até mesmo os internos, quando colaboradores fora da unidade central da organização melhoram ainda mais o fluxo das informações.

"Já vivemos a realidade da mobilidade através de dispositivos móveis, como tablets e smartphones. Esses têm propiciado uma experiência extremamente positiva na questão da produtividade, pois permite a interação com processos de forma direta, muito rápida e com outro ganho para as empresas, pois quase sempre o investimento no equipamento é do próprio colaborador. O desenvolvimento de aplicativos que complementam os processos iniciados nos sistemas corporativos ou até mesmo que iniciam e permitem acompanhar os processos através de dispositivos móveis

tem crescido de forma exponencial e é uma grande tendência", destaca Jorge Cysne.

Corroborando com a mesma ideia, o sócio-diretor da Morphus Renato Marinho destaca que a "adoção de TIC nos últimos 30, 40 anos em organizações de diferentes setores da economia resultaram na criação de uma nova indústria, a de software. Desde aspectos mais simples, como a automação de atividades às tecnologias que auxiliam na tomada de decisões, a TIC certamente tem propiciado maior produtividade e vantagem competitiva para as empresas".

Marinho acrescenta que a agilidade nos negócios é essencial. "Enquanto consumidores de produtos e serviços, nós estranhamos quando algo não sai na velocidade ou com a qualidade que nos acostumamos. Os clientes escolherão as empresas que entregarem maior qualidade, no momento em que precisarem e a um custo aceitável".

O PAPEL DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS

À medida que o tempo avança, mudam-se as relações de trabalho. O padrão alterou-se de um perfil baseado em escritório e desktop para um modelo que funciona em qualquer hora ou lugar, por meio de qualquer dispositivo, inclusive, em home office.

As organizações de TIC precisam evoluir rapidamente para acompanhar esse novo paradigma. É necessário que as soluções implementadas ajudem a gerenciar, inclusive, a proliferação de dispositivos móveis no ambiente de trabalho. Antes concentradas e acessadas por poucos, hoje as informações precisam estar disponíveis para um universo cada vez maior de pessoas. "Faz parte do trabalho de um consultor de vendas, por exemplo, o uso de um dispositivo móvel, como um tablet, para apresentações, consultas e outras funções durante a conversa com um cliente. Nos últimos anos, a propriedade desse dispositivo móvel, seja ele do funcionário ou da companhia, passou a ser uma questão secundária. Desde que possua as devidas tecnologias de segurança implantadas, as informações pessoais ou do negócio podem coexistir em um mesmo dispositivo sem prejuízos. Ampliando um

Jorge Cysne, vice-presidente do Grupo Fortes

Ferramentas do cotidiano

Atualmente, dentro de uma empresa todos os setores devem utilizar as ferramentas de TIC para ampliar sua produtividade por meio da melhoria dos processos. "A adoção de Tecnologias da Informação independe de setor ou área de atuação. Pequenos negócios ou organizações globais não só utilizam como dependem desse recurso", explica o sócio-diretor da Morphus, Renato Marinho. Marinho acrescenta que os sistemas integrados de gestão, como os ERPs, que interconectam toda a organização são os mais utilizados hoje. Adequadamente alinhados aos processos da empresa, conferem agilidade e visibilidade ao negócio.

Algumas ferramentas em destaque:

- **Trello:** para gerenciamentos de tarefas, atividades e projetos, individualmente ou em grupo.
- **Evernote:** para armazenamento de documentos, inclusive com vídeo e áudio e com a possibilidade de compartilhamento com outras pessoas.
- **Google Drive:** para compartilhamento de documentos e gestão de conteúdo (planilhas e documentos).
- **Sistemas integrados de gestão:** como os ERPs, interconectam todos os membros de uma organização. São os mais utilizados.

A utilização dos dispositivos móveis pode trazer muitos benefícios para empresas e colaboradores. Os ganhos são consideráveis diante da agilidade na facilidade das operações, interagindo com os processos e a gestão

pouco mais essa questão, para muitas profissões, transforma-se a mesa de um café em um escritório virtual", analisa o sócio-diretor da Morphus, Renato Marinho.

Para Jorge Cysne, um ganho que as empresas tiveram com o BYOD (Bring Your Own Device) foi o fato do investimento no dispositivo ser feito, na maioria das vezes, pelo próprio colaborador, pois ele o faz para suprir sua necessidade pessoal e acaba ajudando nas tarefas profissionais. "Como os dispositivos são pessoais e usados inclusive fora do ambiente de trabalho, muitas vezes ações ligadas ao trabalho - como leitura e resposta de e-mails, mensagens para delegar alguma decisão, etc... - são realizadas fora do período normal do trabalho", completa.

Ambos os gestores acreditam que a utilização dos dispositivos pode trazer muitos benefícios para empresas e colaboradores. Os ganhos são consideráveis diante da agilidade na facilidade das operações, interagindo com os processos e a gestão.

No entanto, existe um "lado ruim" no uso de dispositivos móveis no local de trabalho. Há de se observar que, se mal implantadas ou operadas, as tecnologias de informação podem inserir riscos ao negócio - muitas delas não existentes antes da evolução tecnológica. "Uma minunciosa análise de riscos deve ser realizada a fim de mapear e tratar falhas que possam ameaçar os negócios da empresa," enaltece Marinho.

"Como falei anteriormente, equipamentos como smartphones são de propriedade dos colaboradores e não tem a finalidade somente profissional. São usados também para acessar redes sociais, e-mails pessoais, etc. e seu uso pode interferir na produtividade do funcionário", explica Jorge Cysne. Ele acrescenta que o desafio é encontrar o meio termo para que o uso desses equipamentos não atrapalhe a produtividade.

"Atualmente, muitas empresas estão utilizando essas ferramentas para controlar as entregas dos colaboradores e medindo o resultado através de prazos dessas entregas. Ou seja, prestigia-se a entrega. Não existe uma fórmula predefinida. O que vemos é uma aplicabilidade do uso dos dispositivos adaptado à cultura de cada empresa e da necessidade de segurança que a empresa exige, por sua própria operação. Desta forma, o critério criado depende muito da realidade de cada corporação. A grande questão não é quando fazer, mas como, pois essa realidade já chegou", finaliza Cysne.

SAIBA MAIS!

Bring Your Own Device ou BYOD é um termo criado para expressar o uso de dispositivos móveis no ambiente de trabalho ou externo a ele, como celulares ou tablets.

O que pensa o mercado

À frente da empresa de consórcios Canopus, Carlos Augusto de Moraes defende a importância da TIC para a melhoria dos processos internos. "Há mais ou menos 40 anos, em meu primeiro emprego como estagiário em uma grande indústria, todas as fichas do imobilizado eram corrigidas manualmente. Imaginem quantos mil itens compõem o imobilizado de uma indústria e vejam o ganho de produtividade que tivemos nessas quatro décadas somente com este exemplo", explica. Na Canopus, o SIGE (Sistema Integrado de Gestão) é a principal ferramenta utilizada e integra todos os dados e processos da organização em um único sistema.

Carlos Augusto de Moraes, do Consórcio Canopus

Moraes destaca a importância dos dispositivos móveis, apontando que hoje muitas empresas estão fechando as suas filiais ou reduzindo-as de tamanho deixando o seu pessoal de campo e apoio monitorado e abastecido de dados através desses dispositivos. Reuniões na matriz, por exemplo, estão sendo substituídas por vídeoconferências.

Para José Wellyngton Moreira Simões, suporte técnico da empresa de ônibus Viação Urbana, a área de TI deve conhecer e participar da empresa como um todo. "Nas reuniões com os demais responsáveis pelos setores da empresa, podemos dar sugestões de melhorias nos processos internos com o auxílio dos sistemas de gestão", afirma. Ele destaca que a Viação Urbana utiliza ferramentas como antivírus, firewall, sistemas financeiros e contábeis, para o setor pessoal e para os setores de Tráfego e Manutenção, onde são utilizados 24 horas.

Custo ou investimento?

Os desafios e vantagens da implementação de soluções de TIC no mercado empresarial cada vez mais competitivo do Ceará

Em plena era da informação, o mercado se reinventa a cada dia. As mudanças advindas da globalização e da evolução das tecnologias impõem às empresas a tarefa de acompanhar a velocidade do mercado a fim de garantir a competitividade e o espaço conquistado ao longo do tempo. Para aquelas que estão começando, os desafios para alcançar um lugar ao sol são ainda maiores. No Ceará não é diferente.

Registrando um Produto Interno Bruto (PIB), que a preço de mercado cresceu 3,4% em 2013, o Estado tem atraído investimentos e impondo ainda mais competitividade às empresas. Nesse contexto, o setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem crescido junto. Essa consonância positiva explica-se pelo fato do ramo ser o que alimenta todo o resto da economia com ferramentas que possibilitam melhorias na gestão e controle de processos. Os produtos e serviços oriundos do setor de TIC destacam-se como investimentos que geram competitividade e mais negócios para as demais empresas.

Vérsia Araújo, diretora da Fluxus

"O nosso setor é muito dinâmico, competitivo e inovador. Tais características elevaram a TIC ao posto de ferramenta essencial para ganhos de produtividade nas organizações. Por conta disso, temos um mercado vasto, que possibilita a expansão acima da média de outros setores. Este ano, por exemplo, o setor projeta um crescimento superior a 9% e o Brasil deverá ocupar a quarta colocação entre os maiores mercados de TIC globais, atrás apenas de EUA, China e Japão", destaca o diretor da Domínio Informática, Maurício Brito.

Para Vérsia Araújo, diretora da Fluxus, o setor continua em expansão e o cenário é bastante promissor para 2015. "Tivemos um ano atípico, se somarmos os grandes eventos que impactaram diretamente nos resultados do setor, como a Copa do Mundo e as eleições. Mas, apesar do clima de apreensão e da postura conservadora das empresas em

Registrando um PIB, que a preço de mercado cresceu 3,4% em 2013, o Ceará tem atraído investimentos e impondo ainda mais competitividade às empresas. Nesse cenário, o setor de TIC tem crescido junto

relação aos investimentos em face a estes eventos, o setor vem mantendo um crescimento médio de 10% ao ano. O avanço tecnológico trouxe a conectividade para as relações comerciais. As áreas de maior crescimento são as de softwares de gestão, mobilidade, e-commerce, redes corporativas e, mais recentemente, Big Data e Cloud".

Para ela, esse crescimento está ligado aos diferenciais que as soluções em TIC trazem às empresas, como "gestão integrada, automação, otimização e segurança nos processos empresariais; agilidade e capacidade reativa na tomada de decisões com o uso de informações em tempo real; bem como economia e simplicidade". Vérsia, no entanto, argumenta que, apesar de "muitas empresas investirem em TIC com maturidade, a grande maioria ainda reconhece as soluções do setor como um custo necessário tão somente para atender à legislação em vigor ou para compor a infraestrutura".

Hoje, na opinião de Brito, "as soluções de TIC impactam na produção, comercialização e atendimento das empresas de todos os setores. Além disso, as soluções e aplicativos utilizados pelo consumidor final também têm forte influência no cotidiano pessoal e profissional de nossa sociedade".

Isto porque, "a 'matéria-prima' do empreendedor é a demanda advinda de seus clientes. Nesse contexto, a cada dia, e im-

Maurício Brito, diretor da Domínio Informática

No Ceará, não importa o setor da economia, as empresas têm investido em TIC como estratégia para o crescimento e melhoria na gestão

pulsionados pelas ferramentas de inovação, as empresas buscam desenvolver soluções práticas e funcionais para resolver algum problema de seus clientes. Basta ver a quantidade de soluções disponíveis hoje que fazem uso de novas tecnologias, como Cloud Computing, virtualização, soluções mobile, Business Inteligence e Big Data, dentre outras", acrescenta.

NÃO IMPORTA O SETOR, TODOS INVESTEM EM TIC

No Ceará, não importa o setor da economia, as empresas têm investido em TIC como estratégia para o crescimento e melhoria na gestão. Vérsia Araújo afirma que o empresariado está mais aberto às inovações. Essa abertura está relacionada à competitividade. "Os setores com participação de grandes players nacionais e internacionais, provocam no empresário a necessidade de inovar para manter-se competitivo".

Brito destaca que o Ceará tem a base de sua economia formada por micro, pequenas e médias empresas. As grandes empresas são a minoria. Por isso, a adoção das tecnologias de última geração aqui se dá de forma mais lenta e gradual. "Isso não impede de termos um mercado em expansão. O setor de serviços, o comércio e as indústrias têm sido um forte consumidor de sistemas de gestão empresarial (ERP), soluções que auxiliam a logística e o relacionamento das empresas com os clientes. É o setor público, porém, o responsável pelas principais demandas de soluções de TIC no Estado".

ELES INVESTIRAM EM TIC

Percebendo o diferencial que a TIC traz aos negócios, empresas de vários setores já investiram em soluções para ampliar sua atuação ou melhorar o fluxo de seu negócio. Para a diretora Comercial e de Marketing das Farmácias Pague Menos, Patriciana Rodrigues, a TIC é de vital importância. "Desde as operações de separação de produtos em nosso Centro de Distribuição até o disparo de e-mail marketing para os clientes de forma eficiente e precisa, a TIC se faz presente. Hoje, operamos com vários parceiros de tecnologia e praticamente todos os nossos processos são suportados por um sistema de gestão e/ou operação".

Patriciana Rodrigues, diretora Comercial e de Marketing das Farmácias Pague Menos

"Acreditamos no ganho operacional que um sistema informatizado pode oferecer. Não teria como precisar em qual setor mais investimos, pois temos várias frentes sendo desenvolvidas ao mesmo tempo. Algumas em processo de implantação, outras em desenvolvimento e outras já com novas versões de aprimoramento, customizado e desenvolvido por uma equipe própria", acrescenta Patriciana Rodrigues.

"A Normatel tem uma marca de pioneirismo na área da TI, tendo investido há muitos anos na estruturação de uma equipe técnica e desenvolvimento de sistemas e ferramentas informatizados para gestão e controle das operações, tanto no segmento do comércio varejista de materiais de construção (home center), quanto na construção civil ou como prestadores de serviços gerais de instalações ou incorporadores. Entendemos essa área como absolutamente estratégica e em contínua evolução e modernização" destaca o diretor de Controladoria da empresa, Sérgio Cordeiro.

Ele destaca que os investimentos em TIC podem oferecer à empresa diferenciais como "efetividade nas ações de gestão e garantia no controle das operações, permitindo velocidade, celeridade e qualidade

Diferencie-se

Com as soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação da Set Teleinformática, tornar-se uma empresa altamente competitiva deixou de ser apenas um desejo para tornar-se uma realidade.

- Segurança
- Videoconferência
- Colaboração
- Redes de dados
- Redes de voz
- Redes corporativas

SET® TELEINFORMÁTICA

Certified Dealer Panasonic

Tel: (85) 4008-7732
Fax: (85) 4008-7744
Rua Soriano Albuquerque, 1007 - Dionísio Torres
Fortaleza/CE
set.com@setnet.com.br | www.setnet.com.br

Walter Galdino, gerente de Desenvolvimento Tecnológico da BSPAR e equipe

nos processos operacionais, possibilitando atender o mercado consumidor na forma e no tempo desejado". Cordeiro acrescenta que o setor onde a Normatel mais investiu foi o home center, "pela diversidade de produtos em comercialização e para atender às expectativas de um mercado altamente competitivo, buscando oferecer ao cliente uma enorme variedade de materiais e soluções para as suas necessidades", finaliza.

O gerente de Desenvolvimento Tecnológico da BSPAR Incorporações, Walter Galdino destaca a importância da TIC para os negócios da empresa. "A presidência do grupo coloca que, uma vez definidos os processos, a tecnologia deve garantir sua execução em termos de fluxo e temporalidade. Buscando sempre a governança em relação ao que foi definido", destaca.

Na BSPAR, conforme Walter Galdino, "o maior investimento hoje está concentrado em uma ferramenta para disponibilizar as informações ao presidente, superintendentes, diretores e gerentes. Entendemos que a informação é o maior ativo que possuímos e ela deve ser fluida o suficiente para facilitar a tomada de decisão".

Sérgio Cordeiro, diretor de Controladoria da Normatel

No setor industrial, a TIC também gera oportunidades. Para o gerente de TI do Grupo Aço Cearense, Vinicius Amanajás, a área é estratégica para a empresa e possibilita a governança, a inovação, a gestão de processos e controle dos negócios. "A empresa conseguiu alcançar ganhos com as diversas soluções de TI, onde sempre focamos retornos em competitividade e a eficiência em custos e produtividade. Nossa meta é a eficiência em todos os negócios".

CRESCIMENTO IMPÕE DESAFIOS

Considerando as expectativas otimistas de crescimento do setor para 2015, em virtude da crescente necessidade e demanda do mercado por tecnologias que colaborem com a lucratividade dos negócios e o atendimento das obrigações legais exigidos pelo governo, o setor de TIC tem grandes desafios a enfrentar para continuar crescendo.

Na opinião da diretora da Fluxus Vérsia Araújo, "são muitos os desafios, mas a escassez de mão de obra qualificada é um dos maiores problemas que enfrentamos no Brasil. Atribuo isto ao rápido avanço das tecnologias, somado ao fato de que a grande demanda na aquisição dessas ferramentas supera em muito a capacidade de formação de profissionais em quantidade e qualidade para suprir essa demanda".

"A velocidade e a necessidade de acompanhar a evolução tecnológica é um desafio árduo, que nos exige altos investimentos em constantes atualizações de plataformas tecnológicas, impedindo que as empresas cheguem à maturidade plena de determinados conceitos já implementados. Acrescenta-se a este desafio, a necessidade de integração de ferramentas de multifornecedores, considerando softwares e hardwares, no atendimento da solução completa que atenda à necessidade do cliente. Outra questão relevante é a falta de maturidade nos processos de negócios que impactam diretamente na percepção do empresário em investir em tecnologia", complementa Vérsia Araújo.

O diretor da Domínio Informática, Maurício Brito, avalia que o "setor de TIC é muito promissor e gerador de prosperidade, todavia exige de seus "players" grande excelência empresarial, investimentos constantes em capacitação, tecnologia e processos produtivos, como meio de oferecer aos clientes as soluções que estes necessitam".

Desta forma, além dos desafios inerentes aos outros setores da economia, como grandes mudanças provocadas pela evolução tecnológica, alta concorrência e custos operacionais e tributários, o setor enfrenta, com maior ênfase, o desafio de formar profissionais de alta especialização e em quantidade. Em 2013, o setor contratou 159 mil pessoas no Brasil inteiro. Este ano, a projeção é de abrir mais 78 mil vagas, porém o setor só forma em torno de 33 mil novos profissionais. Estima-se que o déficit deste ano será da ordem de 50 mil vagas não preenchidas. Isso impactará fortemente no desempenho do setor.

Vinícius Amanajás, gerente de TI do Grupo Aço Cearense

Os Municípios que usam os **Sistemas Aspec** sabem muito bem como se adequar ao **novo PCASP**

Afinal, além de uma solução integrada, também tem a sua disposição:

- Facilidade no processo de efetivação do novo PCASP;
- Ferramenta "assistente";
- Capacitações e treinamentos;
- Foco no patrimônio e transparência na gestão pública.

/aspecinformatica • www.aspec.com.br

Aspec INFORMÁTICA

O mercado e a qualificação profissional

Formação continuada e especializações em áreas afins têm se tornado diferenciais imprescindíveis aos profissionais do setor

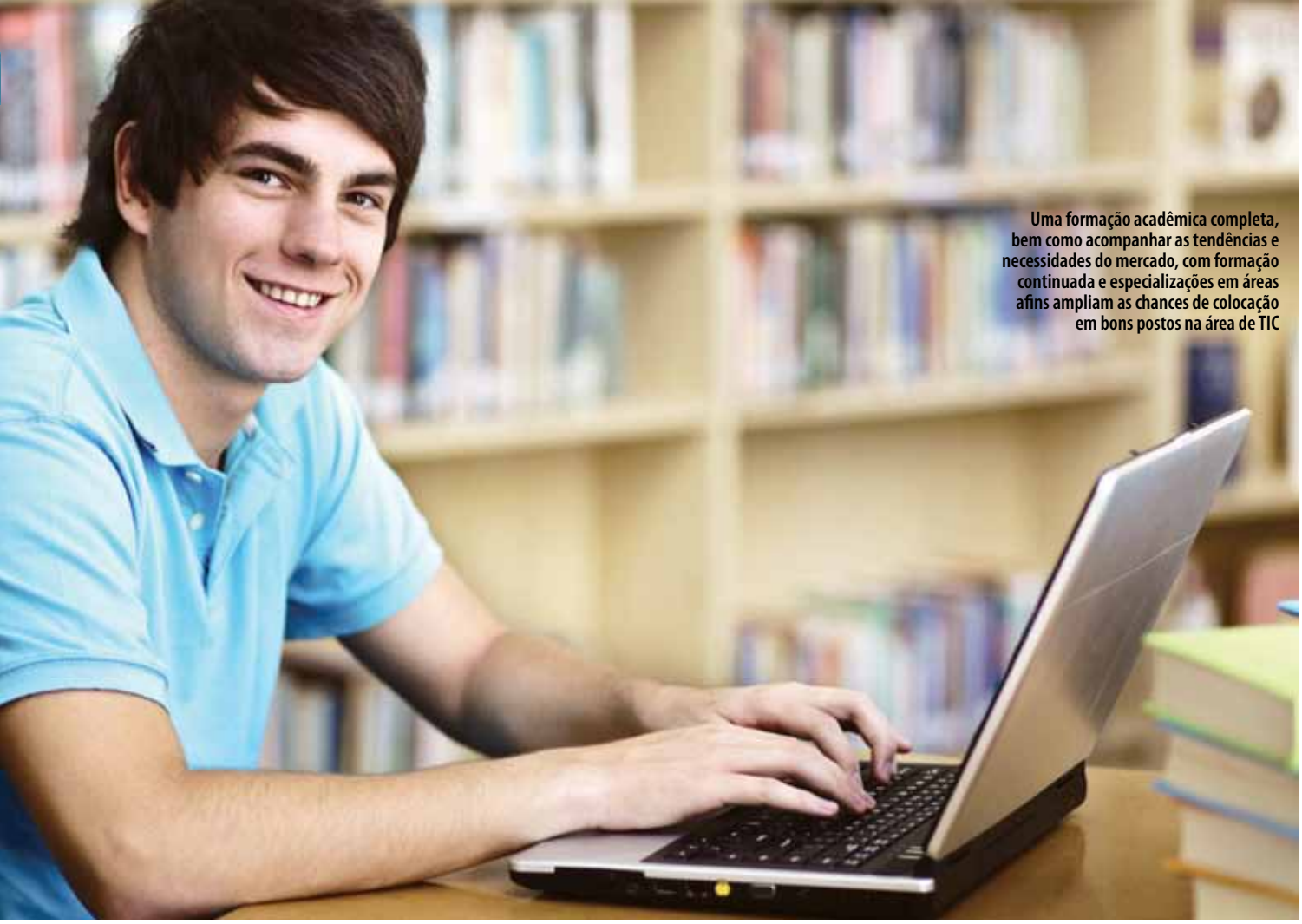
O setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) está em alta. Qualquer empresa, órgão ou instituição, não importa a atividade, necessita de profissionais da área. É impossível sobreviver no mercado sem a informatização. Esses recursos viabilizam o crescimento dos empreendimentos, a melhoria da gestão e o aumento da produtividade. No Ceará, o crescimento da economia tem atraído grandes investimentos, como o Complexo Industrial e Portuário do Pecém, e a demanda por profissionais especializados acompanhou a expansão.

Fabrício Mendes, presidente da Pirambu Digital

Para alcançar bons postos de trabalho, muitos deles com benefícios que fazem a diferença, os profissionais precisam estar atentos aos seus currículos. Buscar uma formação acadêmica completa, bem como acompanhar as tendências e necessidades do mercado, com formação continuada, especializações em áreas afins ou conhecimentos em outras línguas são diferenciais que ampliam as chances de inserção em bons postos em empresas de destaque.

O primeiro passo ainda é a boa formação técnica ou acadêmica. Para o tecnólogo de computadores Fabrício Mendes, presidente da cooperativa de tecnologia Pirambu Digital, o advento de várias instituições de ensino superior, técnico e profissionalizante facilitou bastante o ingresso de pessoas na área da TIC, mas, hoje, estamos passando por uma situação bastante incomum: vários profissionais recém-formados nesses cursos não conseguem entrar no mercado bastante exigente por carência de conhecimento oriunda da baixa qualidade do ensino, porque não atingem o elevado nível de qualificação exigido pelas empresas ou, simplesmente, pela dificuldade que as empresas têm de encontrar os candidatos às suas vagas de trabalho. "Testemunhamos o ingresso de dezenas de pessoas em cursos superiores e tecnológicos e poucas conseguem concluir esses cursos. Isso dificulta a vida dos empresários, pois, mesmo com o conhecimento já adquirido, essas pessoas ainda terão que passar por uma nova formação interna nas empresas. Minha conclusão é que, com o aumento da disponibilidade de vagas nas escolas, a qualidade do ensino diminuiu, ou pela má estrutura dessas instituições ou pela má seleção dos jovens candidatos aos cursos".

Nesse sentido, há uma necessidade premente de discussão sobre a qualidade da formação da mão de obra disponível. Na opinião do presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Processamento de Dados, Serviços de Informática e Similares do Estado do Ceará (SINDpd-CE), José Valmir Bráz, "as instituições de ensino necessitam urgentemente reformular seus programas curriculares. A grande maioria destas instituições formam profissionais volta-



Uma formação acadêmica completa, bem como acompanhar as tendências e necessidades do mercado, com formação continuada e especializações em áreas afins ampliam as chances de colocação em bons postos na área de TIC

dos apenas para lidar especificamente com a área de TIC, quando na realidade todas as outras áreas de formação e atividades estão interligadas ao setor. Por conta disso, o mercado atual está mais exigente quando se trata do profissional da área".

Valmir defende que diante das necessidades do mercado, no que tange às demandas básicas de TIC, os profissionais existentes estão satisfazendo bem às exigências que lhe são atribuídas. Outrossim, quando o assunto são as demandas mais especificas e que necessitam de uma maior qualificação/certificação, existe precariedade de profissionais habilitados. "Acredito que os profissionais devem expandir seus conhecimentos em áreas complementares. Não só o inglês, mas outras línguas são exigidas no mercado globalizado. E não somente línguas, mas o estudo de outras áreas faz-se necessário à boa formação de um profissional, como a comunicação e administração, dentre outras", acrescenta o presidente do SINDpd-CE.

Além disso, na área de TIC o mercado é bastante volátil e nem sempre as demandas de ontem são as mesmas de hoje e isso tem um grande impacto no desenvolvimento da grade curricular dos cursos. "As instituições de ensino dão grande ênfase na base teórica e as empresas hoje têm grande dificuldade em qualificar seu pessoal em experiências práticas. Acredito que uma formação continuada seria a solução ou, pelo menos, um caminho para a redução desse problema. As pessoas pulam a etapa do ciclo de desenvolvimento e isso impacta na produção e no desenvolvimento de novos talentos. Além disso, as escolas deveriam dar mais vivência prática aos seus formandos", avalia Fabrício Mendes.

> **"As instituições de ensino necessitam urgentemente reformular seus programas curriculares. A grande maioria destas instituições formam profissionais voltados apenas para lidar especificamente com a área de TIC, quando na realidade todas as outras áreas de formação e atividades estão interligadas ao setor. Por conta disso, o mercado atual está mais exigente quando se trata do profissional da área".**
>
> José Valmir Bráz, presidente do SINDpd-CE

EM BUSCA DA ESPECIALIZAÇÃO

Recém-formado em Ciências da Computação pela Universidade de Fortaleza (Unifor), o analista de sistemas Allan Bruno já sente a necessidade de investir em uma maior qualificação para o seu crescimento profissional. Embora tenha conquistado uma vaga ainda na Universidade como estagiário em uma grande empresa do ramo alimentício, na qual permanece até hoje, o analista destaca a urgência de adquirir conhecimentos complementares. "Atualmente, uma segunda língua está sendo exigida em todas as seleções de cargos mais qualificados e melhor remunerados, especialmente a língua inglesa. Estou fazendo curso particular de inglês e uma especialização em Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação, um curso voltado para área de gestão. Ou seja, meus colegas já são ou possuem bastante interesse em ser gestores de TIC.

Hoje, o mercado exige que os profissionais tenham conhecimento e experiência em TIC, independente de sua formação e área de atuação

Para este curso, a empresa da qual sou funcionário conseguiu um desconto de 15% na mensalidade para os seus colaboradores", complementa Bruno.

Allan Bruno percebe que o setor de TIC no Ceará está cada vez mais aquecido, ao verificar que as empresas estão buscando novos profissionais diariamente. "A dificuldade que vejo é das empresas encontrarem profissionais com a qualificação específica para as suas atividades. Falta aos profissionais buscarem se qualificar melhor, com certificações técnicas e estudarem as novidades do mundo tecnológico, porque vagas possuem muitas e algumas com ótimos benefícios para os profissionais".

Allan Bruno, analista de sistemas

Neste contexto, o presidente da Pirambu Digital também concorda com a importância da qualificação em áreas afins como forma de crescer profissionalmente. Para ele, "como todas as carreiras, ter fluência em uma segunda língua é bastante importante, tanto para melhorar nos estudos, quanto para progressão de cargos. Na nossa experiência, verificamos que os profissionais, com grande freqüência, não sabem bem as prioridades de estudos e qualificações que suas empresas desejam. Com isso, às vezes o profissional que detém o conhecimento de uma segunda língua acaba não sendo bem aproveitado, pois as empresas têm visões diferentes".

CAMINHO INVERSO

Apesar das dificuldades apontadas, de forma geral, os profissionais do segmento de TIC do Ceará estão atendendo bem às demandas do mercado, segundo o presidente do SINDpd-CE. José Valmir Bráz aponta, ainda, um outro traço dos novos tempos: o mercado hoje exige que pessoas formadas em outras áreas tenham conhecimento e experiência em TIC, independente de sua formação. Médicos, administradores, advogados, cientistas, jornalistas, engenheiros e técnicos das mais variadas especialidades não conseguem executar suas funções sem algum conhecimento em TIC para desenvolver suas atividades laborais do dia a dia. "Existe uma procura grande de profissionais com conhecimento especifico em certas ferramentas que estão na linha de frente da informática no mercado de trabalho, e estes mesmos são disputados por grandes empresas do seu segmento", complementa.

A COMPETIÇÃO PELOS TALENTOS LOCAIS

O PIB do Ceará, a preço de mercado, cresceu 3,4%, em 2013. Este crescimento impactou na ampliação do mercado e atraiu empresas internacionais. Percebe-se a criação de polos, a exemplo do Complexo Industrial e Portuário do Pecém, que tem investido na atração dos talentos locais. As empresas que ali estão se instalando também entraram na disputa pelos profissionais que conseguem agregar teoria, experiência e formação multidisciplinar, ampliando as oportunidades de trabalho e os graus de exigências aos trabalhadores locais.

"O impacto de empresas multinacionais na busca de talentos locais no Ceará já é uma realidade e não é em pequena escala. Hoje, nosso estado, em nível nacional, é um dos mais promissores na

área devido aos bons profissionais aqui encontrados. Infelizmente, esses profissionais, na sua grande maioria, são trabalhadores terceirizados, que prestam serviços em órgãos tomadores nas esferas municipal, estadual e nacional, sendo empregados dessas multinacionais", complementa Valmir Bráz.

Fabrício Mendes tem duas opiniões em relação à participação das multinacionais no mercado. Para ele, elas têm atuado como formadoras para atender às necessidades dos clientes aos quais prestam os serviços e, com isso, ajudam na formação dos seus profissionais. Por outro lado, as empresas cearenses poderiam fazer o trabalho de reter esses talentos e fazer a economia girar internamente. "Se, por um lado, ajudam com a formação, por outro, prejudicam a economia. Somos a favor que existam multinacionais nas áreas onde não podemos suprir as necessidades locais. O governo ou as empresas de grande porte deveriam dar prioridade às empresas locais", complementa Mendes.

Pirambu Digital

Em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE), o Movimento EMAÚS e a LG Eletronics, 120 jovens do bairro Pirambu, de Fortaleza, foram selecionados para integrar uma turma em dois cursos técnicos: Conectividade e Desenvolvimento de Softwares. Jovens que conheciam sequer um computador tiveram a chance de se formar técnicos de informática. Ao final de dois anos, os concludentes do curso foram incentivados pelo professor Mauro Oliveira a voltar ao seu bairro e retribuir a oportunidade que lhes foi oferecida.

Assim, nascia a Pirambu Digital, uma cooperativa de TIC com um forte braço social, que busca, com seus projetos e seu plano de negócios, atuar no desenvolvimento tecnológico e humano do seu entorno, no Grande Pirambu.

"Nosso maior objetivo é ser reconhecida como referência em captação e formação de profissionais de TI. Temos o ideal de ser a maior empresa de formação e locação de profissionais qualificados na área de tecnologia", destaca o presidente Fabrício Mendes.

Equipe da cooperativa Pirambu Digital

SOLUÇÕES SEGURAS, EFICAZES E CONFIÁVEIS

- COMUNICAÇÕES UNIFICADAS
- TREINAMENTOS OFICIAIS MICROSOFT E IBM
- PRODUTIVIDADE, PORTAIS E BI
- REDES CONVERGENTES
- GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E APLICAÇÕES
- CONSOLIDAÇÃO E VIRTUALIZAÇÃO DE SERVIDORES E STORAGE
- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS, ALTA DISPONIBILIDADE E BACKUP
- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE ATIVOS
- DESENHO, INTEGRAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE TIC
- SUPORTE E OUTSOURCING
- CENTRO DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS
- GERENCIAMENTO VIA NOC (NETWORK OPERATIONS CENTER) E SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER)

FORTALEZA - RECIFE - SALVADOR - ARACAJU - NATAL - BELÉM - BRASÍLIA - BELO HORIZONTE

Lanlink

Crescimento Brasil adentro

O desenvolvimento do interior tem impulsionado negócios de TIC em polos distantes dos grandes centros

Aquela cena do trabalhador saindo do interior em busca de oportunidades melhores na capital a cada dia fica mais distante da realidade. Ao contrário, o que se percebe é que tem se tornado cada vez mais comum a migração de profissionais para o interior, em virtude do desenvolvimento das cidades mais distantes das regiões metropolitanas. Hoje, essas localidades, diferente do que acontecia há poucas décadas, são celeiros de boas oportunidades de trabalho.

Segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados, as cidades do interior de nove Estados brasileiros geraram, de janeiro a setembro, quase 413 mil vagas de emprego. Esses Estados são responsáveis por 70% das vagas de todo o Brasil: Bahia, Pará, Ceará, Pernambuco, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul.

O Produto Interno Bruto (PIB) do interior cresceu 49% nos últimos dez anos, quase 10 pontos percentuais a mais que o dos grandes centros urbanos. Em 2013, o interior desses estados gerou 552.071 empregos. As principais áreas de contratação são a indústria, construção, comércio e serviços.

Percebendo este crescimento e consciente da necessidade que todos os setores da economia possuem de investir em tecnologia para o desenvolvimento do negócio e otimização dos processos e serviços, o setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem seguido também essa tendência.

Neste contexto, a cidade de Campinas (SP), tem se destacado, respondendo sozinha por 15% de toda a produção científica do Brasil. A cidade possui dois parques tecnológicos que empregam 15 mil pessoas, além da maior fábrica de computadores do Brasil, que acabou de ser instalada na cidade.

CRESCIMENTO CEARENSE IMPACTA NA TIC

Medida pelo PIB, que representa a soma de todos os bens e serviços produzidos, a economia cearense cresceu 3,04% no segundo trimestre de 2014, em comparação ao mesmo período do ano passado, bem acima do resultado nacional – de 0,9 por cento.

No ano, o acumulado no Ceará ficou em 3,49%. As taxas do PIB dos últimos quatro trimestres mostram um crescimento de 3,32% para o Ceará e de 1,4% para o Brasil. Com o resultado do PIB cearense no segundo trimestre deste ano, o Estado obteve um total de dezessete trimestres consecutivos acima da média nacional.

Os números foram divulgados pelo

Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), órgão vinculado à Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag) do Governo do Estado e indicam um crescimento da economia e do volume de riquezas, que também está impactando no crescimento dos negócios e geração de empregos produzidos no interior do Estado.

Um exemplo desse quadro é o município de São Gonçalo do Amarante, que nos últimos quatro anos atraiu 21,8 mil pessoas, que foram contratadas com carteira assinada. Esse número representa quase metade da população da cidade. Assim como o município, o comércio e a indústria de centros localizados nas regiões Norte do estado (Sobral) e no Cariri também tem se desenvolvido, proporcionando boas oportunidades de trabalho.

Para o diretor comercial da SI Informática, Ricardo Rodrigues Ribeiro, empresa sediada em Limoeiro do Norte, município cearense da região do Vale do Jaguaribe, distante 198 km de Fortaleza, "há algum tempo, o empresário do interior que necessitava de um determinado software só o encontrava na capital e, após a compra do mesmo, esbarrava na dificuldade do suporte, do relacionamento e na solução de problemas em tempo hábil. Nós, da SI Informática, enxergamos nessas dificuldades da concorrência externa uma oportunidade de trazer a esses empresários produtos de qualidade com equipe de suporte próxima e sempre pronta para resolver dúvidas, em tempo real. Isso tem sido extremamente positivo no nosso relacionamento com os clientes em nossa região".

Ricardo Ribeiro, diretor comercial da SI Informática, empresa sediada no município de Limoeiro do Norte, na região do Vale do Jaguaribe

Para o empresário, "o setor de comercialização de software está em pleno crescimento" e o principal desafio para a atuação de uma empresa de software no interior é relativo à cultura regional. "O cliente do interior é mais exigente no quesito relacionamento. Para manter-se no mercado, a empresa deve encontrar a maneira correta de lidar com esse usuário", explica.

A SI Informática tem dez anos de atuação no ramo de comércio, indústria e serviços através de seus softwares específicos para cada segmento. Seu carro-chefe é o SIPDV, um software PAF-ECF voltado para o varejo e homologado em todo o território nacional, pelo qual são impressos os cupons fiscais e as Notas Fiscais Eletrônicas. Outro produto de destaque é o SIAF, um software voltado para a indústria, que realiza operações de registro de produção e controle de matéria-prima dentre outros.

"Infelizmente, uma boa parcela do empresariado ainda não atentou para a importância da aquisição de um software que possibilite a gestão de sua empresa. Mas a SI Informática vem, através de seus treinamentos e palestras, demonstrando essa importância e estamos obtendo bons resultados", destaca Ricardo Ribeiro.

"Temos uma excelente receptividade das nossas soluções gerando uma carteira de clientes satisfeita através de um trabalho com atenção na qualidade dos softwares comercializados e o mais importante é o atendimento (suporte) ao cliente. Por isso, nosso slogan é 'excelência no atendimento', que tem retornado bons frutos, pois um cliente satisfeito sempre irá gerar um novo cliente para o nosso negócio", complementa o diretor da SI Informática.

"Há algum tempo, o empresário do interior que necessitava de um software só o encontrava na capital e, em seguida, esbarrava na dificuldade de suporte e solução de problemas. Nós enxergamos nessas dificuldades da concorrência uma oportunidade de trazer a esses empresários produtos com equipe de suporte próxima e sempre pronta para resolver dúvidas.

Ricardo Ribeiro, diretor comercial da SI Informática

Elegância no atendimento

por Ângela Moraes, gerente executiva do Sistema Assespro/Seitac

Elegância: atitude que vai além do comportamento. É desobrigada. É cumprir o que promete, é ser pontual, é dar uma desculpa e só depois perguntar quem está falando.

O silêncio é muito elegante, principalmente quando se recebe uma grosseria. Ser generoso também é muito elegante. Ensinar o que sabe, fazer com que os colaboradores "subam" de posto e salário juntamente com o gestor é elegante, além de humano.

Atender ao telefone sorrindo, dar todas as explicações, tirar todas as dúvidas é ser gentil. E gentileza atualmente é coisa rara. Ser natural, espontâneo e feliz é primordial para atender bem.

Frases feitas e termos como "querida", "amor", "benzinho", "chapa" devem ser terminantemente evitados.

Atenda ao telefone até o terceiro toque – no máximo.

Anote todos os pedidos de ligação e retorne.

E lembre-se: quem espera é quem liga. Seu cliente ficará agradecido pelo atendimento rápido, eficaz e elegante.

O bom atendimento deve ser também por escrito.

Confira o destinatário da mensagem, escreva corretamente sem abreviaturas, gírias e vícios de internet. Nossa língua é riquíssima, temos até uma palavra para vários significados. Não use estrangeirismos na comunicação escrita ou falada.

"Bom dia! A Marina está de férias. Não há quem saiba. Só mesmo com ela" - é pior ainda. Procure compartilhar e se inteirar do serviço do colega, para em sua ausência, as informações não serem descontinuadas.

Gerúndios e particípios são irritantes. Troque o "estarei verificando" pelo "verificarei" e o "continuaremos aguardando" por um "aguardaremos".

Enfim, seja natural. Tenha a alma pura, simples e não minta. Você sempre lembrará o que disse ou fez. Não dificulte a transferência das ligações. Muitas vendas, clientes e parceiros são perdidos por conta da sabatina de perguntas feitas pelas atendentes e secretárias. Transpire bom humor para o seu interlocutor. A alegria respeitosa no falar, além de desarmar, corrige qualquer situação desagradável.

Seja feliz como nós somos: eu, Juliana, Leislan e Biel, a equipe do Sistema Assespro/Seitac.

Trabalhe em conjunto, pois aprendizado é substantivo coletivo e conseguimos fazer tudo isso.

A elegância na comunicação exige cortesia, informação correta e responsável, lucidez, avaliação adequada dos resultados do que foi transmitido, capacidade de decisão e, sobretudo, sabedoria. Sucesso!

Juliana Alves, Ângela Moraes, Leislan Félix e Josimiel Alves formam a equipe administrativa do Sistema Assespro/Seitac

Área Fiscal

Materiais

Finanças

MRP

Vendas

Compras

Marketing

Serviços

SAP Business One

Produção

Qualidade

Contabilidade

Gestão de Pessoas

Ativo Imobilizado

CRM - Business Intelligence - BPM - Processamento in Memory - Mobilidade - Cloud - Crystal Reports

NÃO IMPORTA O TAMANHO OU TIPO DO SEU NEGÓCIO. A **FLUXUS** CUIDA BEM DELE.

www.fluxus.com.br

comercial@fluxus.com.br

(85) 3099.9900

FluxusSoftware

25 anos

FLUXUS

SAP Partner

União que constrói força

Empresas filiadas ao Sistema Assespro/Seitac contam com as garantias do associativismo e as vantagens de parcerias e convênios

Atentos aos assuntos que estão em pauta no setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o Sistema Assespro/Seitac trabalha cotidianamente buscando estratégias que possibilitam o desenvolvimento contínuo do setor, bem como benefícios para os seus associados.

A fim de prover seus associados de vantagens e redução de custos na aquisição de produtos e serviços, o Sistema mantém convênios com diversos parceiros, como associações de intercâmbio, clínicas de vacinação, colégios, faculdades, cursos de línguas, resorts, planos de saúde geral e bucal, clínicas de emagrecimento, nutricionistas, refeições saudáveis congeladas e muito mais. Além dessas vantagens, as parcerias firmadas pelo Assespro/Seitac se estendem a descontos em inscrições de eventos, cursos e palestras.

Por meio do Sistema são realizadas diversas atividades voltadas a proporcionar o debate, aprofundar conhecimentos ou trazer novidades para o setor, a exemplo de palestras sobre temas relevantes para os profissionais da área. A iniciativa tem a finalidade de estimular a qualificação constante dos associados.

Dentre as atividades desenvolvidas em 2014, está a palestra sobre o Fundo de Investimento em Participação Criatec 2, realizada em setembro, no Salão de Eventos do ITIC, voltado para investimentos em empresas emergentes inovadoras que atuam nos setores de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), Biotecnologia, Novos Materiais, Nanotecnologia e Agronegócios, com palestra da Dra. Robertta Mota, gestora Regional do Criatec no Ceará, e do Dr. José Maria Zanocchi, Presidente da Câmara Brasil-Portugal no Ceará, que apresentou a Missão e Encontro de Negócios Ceará-Portugal 2014, evento voltado às atividades empresariais de Tecnologia da Informação, Energia, Instituições de Ensino, Logística, Serviços e Governo, dentre outros.

Em outra vertente, o Sistema atua focado em levar informação, orientação e auxílio nas dificuldades que entravam o desenvolvimento das empresas e do próprio setor. Os associados são beneficiados com o trabalho da diretoria de reunir, integrar e promover o congraçamento dos setores empresariais agregados, representando os interesses gerais do segmento perante as autoridades administrativas e judiciárias.

Para a ampliação e mais fortalecimento do setor de TIC no Ceará, no entanto, é necessário que todas as empresas do segmento façam parte desse grupo. A participação garante a união de forças para a busca contínua dos interesses de seus associados juntos a órgãos públicos ou incentivos para promoção de eventos. Associe-se! Traga a sua empresa para o Sistema Assespro/Seitac.

SERVIÇO
Para conhecer o trabalho desenvolvido pelo Sistema Assespro/Seitac:
Site: www.seitac.org.br
Endereço: Av. Dom Luís, 880 - Sala 407
Aldeota - Fortaleza-CE
Fones: (85) 3264 2669 / (85) 3261 7501

Um sorriso não custa nada, mas vale muito.

UNIODONTO
PLANOS ODONTOLÓGICOS
Fortaleza
25 ANOS
Contagiando Alegria.
85 4009.5433 | www.uniodonto-ce.com.br

IVIA®
Inovação e Tecnologia

Cuidamos muito bem das pessoas.
Imagine o que podemos fazer por sua empresa.

BUSINESS INTELLIGENCE
Saia do mar de dados e gere diferenciação ao seu negócio através de informações ricas e consolidadas.

FÁBRICA DE SOFTWARE
Software à medida, desenvolvido e mantido de acordo com a necessidade da sua organização.

OUTSOURCING
Os melhores consultores e o mais premiado processo de RH. Tudo à sua disposição.

INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO
Novos caminhos, novas tecnologias, produtos criativos e treinamento à medida. Transforme-se.

negocios@ivia.com.br
(85) 3305.4747
www.ivia.com.br
/company/ivia

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2014 Tecnologia da Informação
2010 - 2011 - 2012 - 2013

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2014 Pernambuco
2012 - 2013

GREAT PLACE TO WORK® Melhores Empresas para Trabalhar 2014 Ceará
2010 - 2011 - 2012 - 2013

GUIA 2014 vocêsa AS MELHORES EMPRESAS PARA VOCÊ TRABALHAR

As PMEs que mais CRESCEM no Brasil
Deloitte. PME 2014
2010 - 2012 - 2013

GUIA DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO CEARÁ

EMPRESAS FILIADAS AO SISTEMA ASSESPRO/SEITAC CEARÁ

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
AED TECNOLOGIA AUTOMAÇÃO ELETRÔNICA E DESENVOLVIMENTO	www.aedtecnologia.com.br | heydeleao@gmail.com Rua Recanto Tranquilo, 126 - Sala 01 - Itapery Fortaleza-CE - Fone: (85) 3114 0414	Tecnologia assistiva, TIC, desenvolvimento de software customizável e não customizável.
	ASPEC INFORMÁTICA www.aspec.com.br | comercial@aspec.com.br Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85) 3464 2900 | Fax: (85) 3878 2999 Aspec Belém-PA: (91) 3249 2620 Aspec Campina Grande-PB: (83) 3321 9625 Aspec Natal-RN: (84) 3231 5604 Aspec São Luis-MA: (98) 3235 9758	Desenvolvimento e licenciamento de softwares integrados para o setor público: Plano Plurianual (PPA); Orçamento; Contabilidade; Gerenciador de Pagamentos Online (GPO); Gestão de Dados e Informações Públicas (Portal da Transparência e Lei de Acesso a Informação) (GDIP); Licitações e contratos; Patrimônio; Almoxarifado; Doações; Folha de Pagamento e Gestão de Recursos Humanos; Sistema Integrado de Audiências Públicas (SIAP); Gestão de Dados e Informações ao Cidadão (Ouvidoria e e-Sic) (GDIC); Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (Aspec NFS-e).
ASP INFORMÁTICA	www.aspec.com.br | aspec@aspec.com.br Rua Lauro Maia, 1120 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85) 3878 2999 / 3464 2900	Desenvolvimento e licenciamento de sistemas aplicados ao setor público.
ATI – ATTALUS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	www.ati.net.br | contato@ati.net.br Rua São João, 1349D - Sala 1 - Lagoa Seca Natal-RN - Fone/Fax (84) 4008 9490	Desenvolvimento de software, representação comercial na área de informática, consultoria e serviços em TI para a área jurídica e o setor público.
ATNE	cesar_rw@hotmail.com Rua Visconde de Mauá, 2047A - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3264 8633 - Fax: (85) 3433 6141	Comércio varejista especializado em equipamentos e suprimentos de informática; reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos.
	AURIGA INFORMÁTICA E SERVIÇOS www.auriga.com.br | rh@auriga.com.br Av. Santos Dumont, 3060 - Salas 101 a 112 Aldeota - Fortaleza-CE - Fortaleza-CE Fone: (85) 3133 7910	Com certificações Cisco Tear One e Dell Premier, a empresa oferece soluções em infraestrutura de TIC, outsourcing, telefonia IP, segurança da informação, servidores, armazenamento, impressão e suporte com gerenciamento de LAN e WAN denominado de GSOC - Global Services Operation Center ®.
BEMATECH GESTÃO	www.bematech.com.br www.bematech.com.br/faleconosco Av. Santos Dumont, 2828 - Sala 1405 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4062 9600	Multinacional líder em soluções para os segmentos de varejo, food service e hospitality. Por meio de uma plataforma integrada de equipamentos, softwares de gestão e serviços, as soluções da Bematech permitem que estabelecimentos conquistem mais rentabilidade e controle das operações. Possui quatro centros de excelência em P&D e conta com cerca de mil colaboradores no Brasil, China, Taiwan, EUA, Argentina, Chile e Portugal.
BIOSEC COMÉRCIO E SERVIÇOS	www.biosec.com.br | comercial@biosec.com.br Rua Anjo Branco, 1126 - Cambeba - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3264 8521 - 3275 7189	Especializada em sistemas e equipamentos biométricos para controle de acesso, controle de ponto e ronda. Venda e manutenção em relógios de ponto e catracas. Soluções em biometria (impressão digital e palma da mão - HandReaders), contactless (proximidade), smartcards e código de barras. Sistemas de controle de acesso para estacionamentos, empresas, escolas, refeitórios, clubes e academias. Soluções em CFTV.
BW CONSULTORIA	www.bwconsultor.com.br gerardo@bwconsultor.com.br Rua Julio Siqueira, 500 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fone: (85) 9987 953 1	Redesenho de processos com o uso intensivo da TI; seleção de ERP com especificações do redesenho de processos; planejamento do uso dos recursos de TI; implantação da estratégia com o Balanced Scorecard – BSC.
BUREAU TECNOLOGIA	www.bureautecnologia.com.br bureau@bureautecnologia.com.br Rua José Vilar, 1397 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3246 3094	Consultoria em TIC; elaboração de Plano Diretor de TIC (PDTIC); desenvolvimento de software sob medida, sistemas de informação web e aplicativos para dispositivos móveis; certificação digital; Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED); Gerenciamento de Processos de Negócios (Business Process Management - BPM); Business Intelligence (BI); e Central de Atendimento (Call Center).

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
CASA MAGALHÃES AUTOMAÇÃO	www.casamagalhaes.com.br comercial@casamagalhaes.com.br Fones: (85) 4011 3730 - (11) 3251 4682 Fortaleza: Rua Luíza Miranda Coelho, 800 - Luciano Cavalcante | São Paulo: Rua Cincinato Braga, 59 Ed. Dr. Octávio de Moraes Dantas - Cj. 5B1 - Bela Vista	Desenvolve sistemas de frente de loja e gestão para o varejo, oferece treinamento e suporte em todas as capitais através de empresas credenciadas. Comercializa impressoras fiscais, balanças, leitores, impressoras de código de barras e mais um amplo mix de equipamentos para automação comercial.
CECOMIL	www.cecomil.com.br | luciano@cecomil.com.br Rua Guilherme de Almeida, 640 - Parque Santa Maria Fortaleza-CE - Fone: (85) 4012 5252	Comércio de produtos para escritório, informática e tecnologia.
CHIP TELECOMUNICAÇÕES	dennis.bentes@chiptele.com.br Av. Desembargador Moreira, 2120 - Salas 306/307 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3216 6777	Comércio, representação e suporte técnico em telefonia e comunicação; desenvolvimento de programa sob encomenda; consultoria, suporte técnico, manutenção e outros serviços em TI.
COLLWORKS – CLOUD SOLUTIONS	contato@collworks.com.br Rua Barão de Aratanha, 253 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3034 0906	Revende a solução Google Apps e oferece os serviços de implantação, gestão de mudanças, configuração, migração, treinamento, suporte, criação de smart sites, definição de políticas de segurança e organização de dados.
computex | Sistemas para Escolas	**COMPUTEX SERVIÇOS EM COMPUTAÇÃO** www.computex.com.br | contato@computex.com.br Rua Barão de Aratanha, 1485 - Sala 103 José Bonifácio - Fortaleza-CE Fone: (85) 3231 7567	Principais produtos: gestor escolar, gestor profissionalizante, gestor idiomas e gestor concursos. Principal atividade: análise, desenvolvimento, implantação, treinamento, acompanhamento e manutenção dos softwares comercializados. Características dos softwares: ferramentas para gestão acadêmica, que informatizam todos os setores (portaria, secretaria, tesouraria, diretoria, supervisão, coordenação) da instituição de ensino.
CPQI SERVIÇOS E TECNOLOGIA	www.cpqi.com | info@cpqi.com Avenida Litorânea, S/N, Loja 17 - Porto das Dunas Aquiraz-CE - Fone: (85) 3033 3299	Serviços especializados em tecnologias bancárias, como Calypso, Murex e Findur; consultoria em TI; desenvolvimento de software; e gerenciamento de aplicações.
DATAX - SOLUÇÕES EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	www.datax.com.br | datax@datax.com.br Rua Araken Silva, 276 - Dionísio Torres - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3247 2117 / 8114 4050 / 8897 3911	Desenvolvimento de sistemas de informações; software de gestão de arquivos físicos e digitais; e software de gestão de bibliotecas e acervos bibliográficos variados.
DOMÍNIO INFORMÁTICA	www.dominioinfo.com.br dominio@dominioinfo.com.br Rua Juvenal de Carvalho, 1180 - Fátima Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3218	Oferece serviços de TI (BPO); suporte técnico remoto e presencial (help-desk); planejamento, implantação e administração de banco de dados; planejamento, implantação e administração de rede e segurança da informação; análise de Processos de Negócios (BPM); e fábrica de software.
DYAD SISTEMAS	suafi@salutis.com.br | mazza@salutis.com.br Rua Antônio Augusto, 1271 - Sala 106 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3034 8900	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis, consultoria em TI.
E-NOVAR	www.enovar.com.br | enovar@enovar.com.br Rua Costa Barros, 915 - 9º Andar - Aldeota - Fortaleza - CE - Fone/Fax (85) 3924 0090	Implantação de sistemas de business intelligence; desenvolvimento de dashboards corporativos; desenvolvimento de sistemas; consultoria em TI.
FATENE	www.fatene.edu.br | secretaria@fatene.edu.br Rua Matos Vasconcelos, 1626 - Damas - Fortaleza-CE Fone: (85) 3299 2800 | Fax: (85)3299 2822	Prioritariamente de cunho educacional, intelectual, tecnológico e de natureza científica, desenvolve programas, projetos e pesquisas e administra projetos e empreendimentos de organizações.
FECET EVOLUÇÃO - SOCIEDADE EVOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E TECNOLOGIA LTDA. - FACULDADE EVOLUÇÃO	www.faculdadeevolucao.edu.br pedagogico@evolucao.com.br vestibular@evolucao.com.br | secretaria@evolucao.com.br Rua Pedro I, 1276 - Centro - Fortaleza-CE Fones: 3308 1000 / 3261 5599	Cursos de graduação reconhecidos pelo MEC, especialização, MBA, mestrados e doutorados. Cursos de extensão. Parceiro oficial IT Academy, Cisco Academy e Linux Academy.
FORTES Informática	**FORTES INFORMÁTICA** www.fortesinformatica.com.br comercial@grupofortes.com.br Rua Antônio Fortes,330 - Engenheiro Luciano Cavalcante - Fortaleza-CE - Fones: 0800 724 1110	Atua na área de TI desenvolvendo soluções em software nas áreas contábil, financeira e de gestão empresarial.
FLUXUS	**FLUXUS** www.fluxus.com.br | comercial@fluxus.com.br Rua João Cordeiro, 1981 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3099 9900	Parceiro SAP com ERP para pequenas e médias empresas (SAP Business One); parceiro APTEAN com soluções de CRM e EFM (Enterprise Feedback Management); fornecedor de software para gestão de pessoas (Folha, Ponto e RH).

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
F3M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA	www.f3m.com.br | felipegomes@f3m.com.br | aryparente@f3m.com.br | Av. Santos Dumont, 2626 Sala 1213 - Aldeota - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3131 8790	Desenvolvimento de programas de computador customizáveis e não customizáveis,suporte técnico, manutenção e outros serviços em TI.
GSH GESTÃO	www.grupogsh.com.br | katia@grupogsh.com.br Rua J. da Penha, 125A - Joaquim Tavora - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3264 7575	Consultoria em gestão empresarial; suporte técnico; manutenção; desenvolvimento de programas de computador sob encomenda.
HS TECNOLOGIA	www.maximg.com.br | contato@maximg.com.br Av. Antonio Sales, 1740 - Mezanino - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 3000 - Fax: (85) 4011 3026	Digitalização, identificação e trânsito.
HEALTH SOLUTIONS SS	katia@grupogsh.com.br | www.grupogsh.com.br Av. Washington Soares, 1400 - Sala 104 - Guararapes Fortaleza-CE - FoneFax: (85) 3264 7575	Consultoria em TI; desenvolvimento de programas sob encomenda; desenvolvimento e licenciamento de programas customizáveis; assessoria e prestação de serviços nas áreas de administração e informática hospitalar, clínicas e congêneres.
IBYTE	www.ibyte.com.br | fmarinho@ibyte.com.br pedroivo@ibyte.com.br | Av. Dom Luís, 100 - Meireles Fortaleza-CE - Fone: (85) 4011 5000 - Fax: (85) 4011 5061	Fabricação e comercialização de produtos de informática.
IFACTORY SOLUTIONS INFORMÁTICA	www.ifactory.com.br | contato@ifactory.com.br Av. Costa Barros, 915 - 5º. Andar - Aldeota - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3457 3900	Fábrica de software, consultoria, desenvolvimento e suporte especializado em soluções usando plataformas e tecnologias diversas, tais como: Microsoft. Net, Microsoft SharePoint, Microsoft Dynamics CRM, Open Text, LAMP, J2EE, Oracle Sites, Oracle SOA Suite, Microsoft Azure e Amazon Web Services.
IFACTORY SERVIÇOS EM INFORMÁTICA	www.ifactory.com.br | contato@ifactory.com.br Av. Costa Barros, 915 - 5º. Andar - Aldeota Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3457 3900	Conserto e manutenção de computadores, processamento de dados e digitação.
INSIDE DB IT CONSULTING	www.insidedb.com.br | comercial@insidedb.com.br Av. Desembargador Moreira, 2001 - Sala 1302 Aldeota - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85)3032 7488	Suporte em banco de dados, virtualização, plataformas Windows e Linux, comercialização de produtos (hardware e software).
INSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS EM SAÚDE	www.insystem.com.br | evandochaves@insystem.com.br ernandochaves@insystem.com.br Rua Dr. Alberto Eloy da Costa, 86 - 1º andar São Gerardo - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3214 0759	Desenvolvimento de programas sob encomenda; consultoria, implantação, treinamento e suporte técnico de soluções de gestão na área de saúde; gerenciamento de projetos, mapeamento e desenho de processos.
INTERFACE COMÉRCIO E SERVIÇOS	www.interfaceit.com.br | sergio@interfaceit.com.br Av. Santos Dumont, 3131 - Sala 419 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3047 5660	Consultoria em TI; consultoria em gerenciamento de projetos; implantação de ferramentas de gestão de projetos e colaboração.
IVIA INOVAÇÃO E TECNOLOGIA www.ivia.com.br | negocios@ivia.com.br Av. Washington Soares, 909 - Shopping Salinas Loja 97 - Edson Queiroz Fortaleza-CE Fone: (85) 3305 4747 - Fax: (85) 3305 4749		Serviços de software: fábrica de software (equipe capacitada e certificada); serviços profissionais - Outsourcing (profissionais especializados e capacitados para atuar dentro da empresa); inovação (área de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias); serviços de Business Intelligence (implantamos softwares de tomada de decisão para a alta gestão das empresas).
INSTITUTO ATLÂNTICO	www.atlantico.com.br | moreto@atlantico.com.br Rua Chico Lemos, 946 - Cidade dos Funcionários - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3216 7800 - Fax: (85) 3216 7864	Desenvolvimento de soluções científicas e tecnológicas – áreas de telecomunicações e TI.
INSTITUTO TITAN	www.institutotitan.org.br | titan@institutotitan.org.br Av. Oliveira Paiva, 941 - Cidade dos Funcionários - Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3279 2188	Desenvolvimento e fomento em TI, telecomunicações e automação, fornecendo soluções que contribuam para o desenvolvimento sócioeconômico e tecnológico, através de parcerias com associadas, empresas, universidades e instituições de pesquisa.
M. INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS	minformatica@minformatica.com.br suportem@fortalnet.com.br | Av. Santos Dumont, 348 Sala 803 - Aldeota - Fortaleza-CE - Fone: (85) 3252 5122	Desenvolvimento de software ERP (Sistemas Minformática) - aluguel e vendas.
LANLINK INFORMÁTICA www.lanlink.com.br | src@lanlink.com.br Rua Boris, 90 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3466 8000 - Fax: (85) 3466 8068		Soluções em infraestrutura de TIC, envolvendo servidores, armazenamento de dados, redes e segurança, incluindo hardwares, serviços (implementação, capacitação e suporte) e softwares (inclusive o licenciamento na nuvem). Possui solução de service desk para gerenciar e manter o ambiente de TIC de seus clientes.
MV INFORMÁTICA NORDESTE	www.mv.com.br | mvfor@mv.com.br Rua Dr. José Lourenço, 870 - Sala 809 - Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85) 3037 9364 / 3305 1000	Desenvolvimento e comércio de programas aplicativos de informática, software, faturamento e refaturamento hospitalar, processamento de dados, assessoria e gerenciamento hospitalar.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
MORPHUS SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	www.morphus.com.br | rbrito@morphus.com.br Rua Oswaldo Cruz, 1761- Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3535 5700 - Fax: (85) 3535 5720	Fornecimento de controles, consultorias, treinamentos, análises, auditoria de segurança da informação e riscos estratégicos.
NAJA SOLUÇÕES	www.najasolucoes.com.br | contato@najasolucoes.com.br Av. Dom Luís, 300 - Lj 238B - Aldeota - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3133 1353	Desenvolvimento do Naja, sistema ERP para hospitais e clínicas.
NOIX INTERNET	www.noix.com.br | financeiro@noixinternet.com.br Rua Alfredo Ladislau, 1430 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85)3267 7700	Especialista em marketing digital e desenvolvimento de portais, blogs e E-commerce, utilizando plataformas como Joomla, Wordpress e Magento. As melhores tecnologias para o planejamento de marketing digital, utilizando ferramentas de E-mail marketing, SEO, links patrocinados, web analytics e mídias sociais.
NÚCLEO INTEGRANDO TECNOLOGIAS	**NÚCLEO TECNOLOGIA** www.nucleoinfo.com.br | ozair@nucleoinfo.com.br humberto@nucleoinfo.com.br | Fortaleza-CE: Rua Barão de Aratanha, 1300 Fátima - Fone: (85)3455 2700 Fax: (85) 3455 2734 | Natal-RN: Rua Amintas Barros, 2860 Lagoa Nova Fone: (84) 3206 1826 | Teresina-PI: Rua Adolfo Alencar, 1910 - Bairro dos Noivos - Fone: (86) 3235 7927	Tecnologia de redes convergentes (voz, dados e imagens); projetos e implementação de redes corporativas, outsourcing, videomonitoramento urbano, cidade digital, servidores Blades, Storage, data centers, suporte técnico. Soluções personalizadas para o seu negócio.
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES COMUNIDADE CARLITO PAMPLONA	masterceara@prepara.com.br | eduardo.sleao@hotmail.com Av. Francisco Sá, 3667 - Lojas 2, 3 e 4 - Carlito Pamplona Fortaleza-CE - Fone: (85) 3236 6006	Treinamentos em Informática.
PRIME COMÉRCIO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA	www.vitriny.com.br | andre.rios@vitriny.com.br Av. Cícero Sá, 1612 - Loja 10 - Centro - Eusébio-CE Fone: (85) 3077 3188	Desenvolvimento e licenciamento de programa customizáveis; desenvolvimento de programas sob encomenda; desenvolvimento e licenciamento de programas não customizáveis.
PROJETUB	projetub@projetub.com.br Rua Clube Iracema, 86 - Sala 02 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3086 7714 | Fax: (85) 3253 4688	Comércio e manutenção de PABX.
PROLINS	www.prolins.com.br | cristiano@prolins.com.br Av. Dom Luis, 300 - Sala 1407/1408 - Meireles Fortaleza-CE - Fone: (85) 3261 2142	Desenvolvimento de programas sob encomenda, portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet.
PROVIDER	www.provider.com.br carlos.pimentel@grupoprovider.com.br Av. Desembargador Moreira, 2001 - Salas 404/407 Dionísio Torres - Fortaleza-CE - Fones: (85) 3268 4116 / 3461 1648 - Fax: (85) 3461 1655	Mão de obra especializada de profissões não regulamentadas, terceirização, serviços de auxiliar de portaria, recepcionistas e atendentes, telemarketing, teleatendimento, coleta de dados, digitação, telefonia, telecomunicação, consultoria organizacional, treinamento de pessoal e locação de equipamentos e serviços de informática.
RCN&BS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA	www.rcnbs.com.br | comercial@rcnbs.com.br Rua Franklin Távora, 88 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 3304 4000 - Fax: (85) 3304 4004	Desenvolvimento, implantação e suporte em sistemas informatizados de gestão empresarial. Desenvolvimento, implantação e suporte do sistema TopManager.
RDOIS IT SERVICES	www.rdoisitservices.com.br neyla@rdoisitservices.com.br Rua Osvaldo Cruz, 3380 - Dionisio Torres Fortaleza-CE - Fone: (85) 3459 4222	Comunicações unificadas (voz, vídeo, e-mail); segurança da informação; outsourcing; aceleração de tráfego WAN; soluções em infraestrutura de redes, projetos e instalação de Datacenters, Switches Chassis e Distribuição HPn.
R&S INFORMÁTICA	www.resinfo.com.br | comercial@resinfo.com.br Rua Padre Guerra, 1080A - Parquelândia Fortaleza-CE - Fone: (85) 3307 7115	Infraestrutura envolvendo cabeamento estruturado, Terceirização em TI, Implementação de Ativos de Segurança. Principais produtos: antivirus Kaspersky, Nobreak NHS e Produtos Microsoft.
RW SERVIÇOS	raz@rwservicos.com.br Rua Visconde de Mauá, 2047 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3433 6130 - Fax: (85) 3433 6141 Celular: (85) 9118 2750	Manutenção, assistência técnica, suprimentos e equipamentos de informática – computadores, impressoras (Epson, HP, Térmicas e Fiscais). Coletores de dados, leitores código de barra, automação comercial e industrial e redes wirelless.
SAGARANA TECNOLOGIA	sagarana@sagaranatech.com Av. Engenheiro Luís Vieira, 920 - Sala 111 Vicente Pinzón - Fortaleza-CE - Fone: (85)3304 6530	Roteirização, logística, otimização, rastreamento, planejamento de entregas, otimização de território de vendas, mapas, mobilidade,acompanhamento de entregas, distribuição.
SB CONSULTORES	www.sbconsultores.com.br | sb@sbconsultores.com.br Rua Lauro Maia, 101 - José Bonifácio - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3246 2722	Consultoria em gestão dos recursos de TI e consultoria em gestão empresarial com o uso do Balanced Scorecards.
SECRELNET	www.secrel.com.br | comercial@secrel.net.br Av. Dom Luis, 500 - 20º Andar - Shopping Aldeota Fortaleza-CE - Fone: (85)3288 2095 / 3288 2001	Soluções de data center, armazenamento de dados, redes e segurança. Hospedagem de websites, soluções de PABX IP, E-mail corporativo e conexão de dados com fibra óptica e/ou rádio.

EMPRESA	CONTATOS	PRINCIPAIS ATIVIDADES
	www.sstsolucoes.com.br | sst@gruposecrel.com.br Av. Dom Luis, 500 - 20º andar - Shopping Aldeota Fortaleza-CE - Fone: 3486 7015 - Fax: (85) 3458 1536	Prestação de serviços terceirizados e administração.
SET TELEINFORMÁTICA	www.setnet.com.br | bernardojr@setnet.com.br Rua Soriano Albuquerque, 1007 - Dionísio Torres Fortaleza-CE - Fone: (85) 4008 7700 Fax: (85) 4008 7744	PABX Digital e PABX IP, comunicação unificada, call center e contact center, videoconferência, redes wireless (wi-fi), networking (switches e roteadores), segurança e gerenciamento de redes, cabeamento estruturado, CFTV e monitoramento urbano. Projeto, instalação, assistência/suporte técnico e outsourcing.
SOFTIUM NFORMÁTICA	www.softium.com.br | softium@softium.com.br Rua Dona Leopoldina, 1242 - Centro - Fortaleza-CE Fone: (85) 4005 0500 - Fax: (85) 4005 0500 Ramal 7022	Softwares na área de CRM e callcenter, plataforma de telefonia para callcenter, consultoria em atendimento.
SOLUÇÃO MAX IMAGING	www.maximg.com.br | contato@maximg.com.br Av. Antônio Sales, 1740A - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 4011 3000 - Fax: (85) 4011 3026	Processamento, gerenciamento eletrônico e desenvolvimento de softwares.
STL INFORMÁTICA	www.stl.com.br | stl@stl.com.br Rua João Lobo Filho, 392 - Fátima - Fortaleza-CE Fone: (85)3257 6600 - Fax: (85) 3257 7567	Impressão a laser e desenvolvimento de software.
TENER	www.tener.com.br | comercial@tener.com.br Av. Dom Luís, 300 - Loja 238B - Aldeota Fortaleza-CE - Fone/Fax: (85) 3133 1353	Consultoria, treinamento e serviços de software voltados para instituições de saúde.
TINVEST	www.tinvest.com.br | contato@tinvest.com.br Av. Dom Luís, 500 - Sala 1608 - Meireles - Fortaleza-CE Fone: (85) 3242 1836 - Fax: (85) 3242 8553	Prestação de serviços de elaboração e execução de projetos.
TIVEX - TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	www.tivex.com.br | comercial@tivex.com.br Rua Osvaldo Cruz, 1761 - Aldeota - Fortaleza-CE Fone: (85) 3535 5700	Empresa que atua no setor de segurança da informação, como fábrica de software e prestadora de serviços especializados com profissionais certificados: CISSP, LPI II, PMBOK, PMP.
TOP DOWN CONSULTORIA	topdown@topdownrn.com.br Rua Juarez Távora, 3370 - Candelária - Natal-RN Fone: (84) 3207 1622 | Fax: (84) 3207 1622	Elaboração de software, consultoria nas áreas de informática e administração pública, cessão de direitos de uso de sistemas.
TOTVS	www.totvs.com.br | icolares@totvs.com.br Av. Cel Miguel Dias, 100 - Cocó - Fortaleza-CE Fone/Fax: (85) 3304 9000	Prestação de serviços de consultoria, assessoria e treinamento de sistemas informatizados (software); exploração de direitos de uso de sistemas informatizados próprios ou de terceiros, customizados ou não; sub-licenciamento das marcas de propriedade da Totvs S.A.
TUPA SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS	administrativo@tisoltecnologicas.com.br tupa@tisoltecnologicas.com.br Rua Nunes Valente, 3061 - Casa A - Dionísio Torres Fortaleza-CE- Fone/Fax: (85) 3087 5605	Manutenção preventiva em computadores e notebooks (placa mãe, memória, fonte). Manutenção em smartphones (Iphone e Samsung). Atendimento empresarial e residencial. Instalação de software (formatação e programação). Instalação e manutenção de rede estruturada. Instalação e manutenção de impressoras. Especialista Apple.
ULTRASYST	www.ultrasyst.com.br | adm@ultrasyst.com.br Av. Santos Dumont, 3131 - Salas 807, 808 e 816 Torre Del Paseo – Aldeota - Fortaleza-CE Fones (85) 3456 9200 / 8623 4260 - Fax (85) 3264 0049	Especializada no desenvolvimento de sistemas de gestão integrada (ERP) para empresas de micro a médio porte. Fornece soluções de gestão corporativa (ERP) para varejo, atacado e distribuição. Novidade: Ult-MobileSFA (Sales Force Automation), versão Android do sistema de automação de força de vendas da Ultrasyst, destinado a empresas que desejam gerenciar as etapas de prospecção e vendas da empresa.
UNIGEX SOLUÇÕES INTEGRADAS DE GESTÃO	www.unigex.com.br | unigex@unigex.com.br Av. Desembargador Moreira, 2120 - Sala 805 Aldeota - Fone/Fax: (85) 3458 1818	ERP, Sistema de Gestão Integrado, Business Intelligence, consultoria, assessoria e suporte técnico à informatização, programação, análise, projeto e programação de sistemas.
	VTI www.vti.com.br | marketing@vti.com.br Rua Tibúrcio Cavalcante, 1573 - Aldeota Fortaleza-CE - Fax: 85 4009 5290	Oferecemos soluções integradas à Gestão Inteligente - Consultoria, Desenvolvimento e Serviços, Infraestrutura e Outsourcing.
WJ SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	www.siabi.com.br | janeide@siabi.com.br Av.Senador Salgado Filho, 2190 - Portugal Center Salas 232/235 - Lagoa Nova Natal- RN Fones: (84) 3206 3770 / 3206 5820	Detentora da marca SIABI - Solução completa para automação de Centros de Documentação: bibliotecas, arquivos, museus e memoriais. Ofere serviços de conversão de bases de dados, instalação e capacitação dos operadores em qualquer estado do Brasil.
XSEED SOFTWARE	www.xseed.com.br | adm@xseed.com.br Rua Dr. José Lourenço, 2800 - Joaquim Távora Fortaleza-CE - Fone: (85) 3272 3322 - Fax: (85) 3227 4305	Migração de sistemas legados Natural/Adabas, Cobol, VB, geradores de Código Java, consultoria em integração de sistemas e treinamento.

Tecnologia + Soluções Integradas = *Gestão Inteligente*

Essa é a fórmula de sucesso da VTI, a empresa de tecnologia com maior número de certificações de qualidade do Norte e Nordeste, que passou a ocupar a 110ª colocação no ranking das 200 maiores empresas de TI do Prêmio TOP 200 do Anuário Informática Hoje.

A VTI oferece soluções e equipes especializadas para tornar processos, projetos e investimentos, sinônimos de produtividade e efetividade.

Otimizar resultados é o nosso melhor negócio.

Conheça Nosso Portfólio.

Acesse: vti.com.br

ISO 9001 Gestão da Qualidade

Certificação Internacional ISO/IEC 20000 Qualidade de Gerenciamento de Serviços de TI

mps Br Melhoria de Processo do Software Brasileiro — Certificado Nacional

CMMI — Certificado Internacional

SUPPORT CENTER Certification

Anuário Informática Hoje top 200 2014

vti

Tecnologia para uma vida melhor

Decida hoje o futuro da sua empresa.

Soluções Contábeis,
Financeiras e de Gestão.

CONHEÇA ESSES E OUTROS SISTEMAS:

Fortes Contábil | Fortes Pessoal | Fortes Fiscal | Fortes Financeiro | Fortes Gestão | FORTES DRIVE | Fortes Patrimônio

/fortesinformatica | @fortesinfo | /fortesinformatica

0800 724 1110
www.fortesinformatica.com.br

FORTES
Informática

Seja um franqueado Fortes: franquia@fortesinformatica.com.br

Uma empresa do Grupo Fortes. Mais de 25 anos de inovação - www.grupofortes.com.br